Press Release

報道関係各位

2024 年 12 月 19 日
サークレイス株式会社

サークレイス、Salesforce の自律型 AI エージェント「Agentforce」リリースを受けて、導入・構築を全面サポートする新サービス提供開始

～最先端 AI テクノロジーでお客様の業務効率化と企業価値向上に貢献～

サークレイス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役会長兼社長：佐藤 スコット、以下「当社」）は、株式会社セールスフォース・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役会長兼社長：小出伸一、以下 「Salesforce」）が 2024 年 10 月 30 日より日本市場で提供を開始した自律型 AI エージェント「Agentforce」（※1）について、認定パートナーとしていち早く、同年 11 月より導入・構築サービスの提供を開始したことをお知らせします。



当社の迅速かつ効率的な「Agentforce」導入・構築サービスを通じて、お客様のSalesforce 活用による ROI（投資利益率）の最大化を支援するとともに、人的資本経営の推進を強力にバックアップします。

これにより、デジタルトランスフォーメーション（DX）の成功に向けた取り組みを強力にサポートします。

■　「Agentforce」導入・構築サービス提供開始の背景

AI テクノロジーの進化と市場の急速な普及を背景に、日本の AI システム市場規模は 2022 年に 3,883 億 6,700 万円（前年比 35.5%増）を記録し、2027 年には 1 兆 1,034 億 7,700 万円に達する見通しです（※2）。一方で、AI 開発を進める企業の 80%以上が技術者不足を課題として挙げており（※3）、これが企業の競争力向上を阻む大きな要因となっています。
また、顧客の期待や要望の高度化に伴い、企業が提供するサービスに対する品質維持や高付加価値な対応の提供が課題となっています。こうした状況下で、企業の競争力を支える「人材」の重要性が再認識されており、人的資本経営の推進が注目を集めています。同時に、自律型 AI 技術を活用した業務効率化とビジネスの健全化への期待も急速に高まっています。

企業が「Agentforce」を導入することにより、労働生産性の向上につながり、イノベーション促進、柔軟性とスケーラビリティ向上、パーソナライズドサービスの提供、さらにリスク管理の強化、人的リソースの最適化、データ駆動（データドリブン）型意思決定の強化、顧客体験の向上など、多岐にわたる企業価値をこれまで以上に高めることが期待できます。

●　「Agentforce」について

Salesforce の「Agentforce」（※4）は、自律型 AI エージェントのスイートであり、サービス、セールス、マーケティング、コマースといった幅広いタスクを自動的に処理します。このエージェントは、Salesforce Platform 上に構築されており、高い安全性を兼ね備えています。高度な AI 機能により 24 時間 365 日プロアクティブに顧客や従業員を支援し、リアルタイムデータに適応します。また、他システムや SNS との連携が可能で、多様な業界ニーズに対応します。
「Agentforce」の活用により、企業は人的リソースを高付加価値業務に集中させることができ、業務効率化や顧客満足度の向上を実現できます。

●　サークレイスの「Agentforce」導入・構築サービスについて

当社は 2024 年 10 月末に日本市場で提供が開始された「Agentforce」をいち早く自社導入し、これまでに培った「Salesforce 生成 AI & Data Cloud PoC 支援パッケージサービス」（※5）の知見を基に、エンジニアによる機能検証を行ってきました。この実績を活かし、以下のような段階的なサービスを提供します。

- **初期導入コンサルティング**：現状業務の確認
- **導入支援**：PoC（機能検証）から段階的に、本格的な展開までをサポート
- **人材育成プログラム**：ハンズオン教育や次期ビジネス計画の立案支援

これにより、企業は「Agentforce」を迅速に活用し、体系的な AX（AI トランスフォーメーション）を推進することが可能となります。

（注）2024 年 11 月末時点においては英語版のみの提供となりますが、将来的には日本語版の展開とともに、当社のサービス提供範囲も拡大する予定です。

●　サークレイスによる導入・構築サービスの強み

当社は Salesforce 関連サービスにおいて高い技術力と実績を有し、提供数や顧客満足度の観点でも Salesforce から信頼を得る認定パートナー企業（※6）です。「Agentforce」の日本市場向け提供開始に際しては、技術情報の共有や導入に必要な情報支援を受け、スムーズなサービス提供体制を整えました。また、当社には Salesforce の AI や Data Cloud に関する認定資格保持者が多数在籍しており(※7)、導入コンサルティングや PoC 支援を含む豊富な実績があります。この高度な技術力と豊富な知見を活かし、お客様のビジネスニーズに応じた最適なソリューションを提供します。

当社は今後も Salesforce の「Agentforce」を活用し、お客様のビジネス成果を最大化する最先端かつ革新的なソリューションを提供し続け、AI 技術分野におけるリーディングカンパニーを目指します。

■　サークレイスについて

サークレイスは、2012 年に株式会社パソナグループと当時英国ロンドンに拠点を置いていた Tquila Ltd.との合弁会社「株式会社パソナテキーラ」として設立され、2020 年 7 月に「サークレイス」へと商号変更。2022 年 4 月には、東京証券取引所グロース市場に上場いたしました。
自社 SaaS 製品および Salesforce などの主要なクラウドソリューションを活用し、お客様の DX（デジタルトランスフォーメーション)、そしてカスタマーサクセスの実現に貢献してまいります。

会社名：　サークレイス株式会社（circlace Inc）
所在地：　東京都中央区京橋 1-11-1 関電不動産ビル 4F
設　立：　2012 年 11 月 1 日
資本金：　4 億 632 万円（2024 年 9 月 30 日現在）
代表者：　代表取締役会長兼社長　佐藤 スコット
事業内容：
・DX（デジタルトランスフォーメーション）に関するコンサルティング
・ICT を活用した業務改善に関するコンサルティング
・自社 SaaS 製品（AGAVE）の開発、販売
・クラウドソリューション（Salesforce, Anaplan など）の導入における設計から開発、さらに定着化、保守・運用サポートまでのワンストップサービスの提供

※本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後、予告なしに変更されることがあります。
※Salesforce、Agentforce は、Salesforce, Inc.の登録商標です。
※Anaplan は、Anaplan, Inc.の登録商標です。

【関連リンク／引用元リンク】

・サークレイス株式会社：https://www.circlace.com/
・Salesforce コンサルティングサービスページ：https://www.circlace.com/salesforce
・「ConsulTech」サービス紹介ページ：https://www.circlace.com/service/consultech

※1：「Salesforce、『Agentforce』の国内提供開始を発表」（2024 年 10 月 18 日）
https://www.salesforce.com/jp/news/press-releases/2024/10/18/agentforce-announcement-2/
※2：総務省政策白書令和 5 年版市場概況-AI の動向
https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/r05/html/nd249100.html
※3：「Gartner、日本企業の IT 人材に関する調査結果を発表　～日本企業は量的にも質的にも IT 人材不足に陥っている」（2024 年 8 月 2 日）
https://www.imagazine.co.jp/gartner-report-of-it-human-resource/
※4：「Salesforce、『Agentforce』を発表　AI のあるべき真の姿へ」（2024 年 9 月 13 日）
https://www.salesforce.com/jp/news/press-releases/2024/09/13/agentforce-announcement/
※5：「サークレイス、『Salesforce 生成 AI & Salesforce Data Cloud PoC（概念実証）支援パッケージサービス』提供」（2024 年 5 月 29 日）
https://www.circlace.com/about/news/release_20240529
※6：「サークレイス、Managed Service 領域における高い専門性の提供により Salesforce Navigator プログラムの Expert 認定を取得」（2024 年 9 月 20 日）
https://www.circlace.com/about/news/release_20240920
※7：Salesforce 認定資格保持者数 企業別一覧 https://tandc.salesforce.com/certificate-holder
「サークレイス、Salesforce 認定 AI アソシエイト資格保有者数で国内 1 位に」（2024 年 9 月 30 日）
https://www.circlace.com/about/news/release_20240930

《本件に関するお問い合わせ先》

サークレイス株式会社：Marketing 部
E-mail：info@circlace.com