PRESS RELEASE
報道関係各位

2024 年 12 月 18 日
株式会社 FIXER

GaiXer、三重県伊賀市にて本格導入開始
～庁内業務効率化に向けて、さらなる生成 AI 活用へ～

株式会社 FIXER（本社：東京都港区、代表取締役社長：松岡 清一、以下 FIXER）は、三重県伊賀市（市長：稲森 稔尚、以下伊賀市）にてエンタープライズ向け生成 AI サービス「GaiXer（ガイザー）」（https://www.gaixer.com/）を 2024 年 10 月より本格導入を開始したことをお知らせします。



FIXER と伊賀市は、2023 年 5 月より GaiXer を活用した行政サービス実証事業に共同で取り組んでまいりました。実証事業を通じて、業務効率の向上効果が確認されたため、このたびの本格導入に至りました。

■GaiXer の活用例

・市職員向けナレッジベース
過去の市議会や庁内会議における資料・議事録等を学習した情報検索エージェントを活用し、市役所職員の業務効率化を支援。

・文章の校正および作成
プロンプト（注）テンプレートによる行政文書の内容校正や、学習セット機能を用いた映像による情報発信のためのシナリオ作成など、幅広い場面での文書作成・校正業務の効率化を支援。
（注）AI への指示文

今後は伊賀市での生成 AI 活用の拡大やさらなる庁内業務効率化のため、リスク分析や報告書作成等の場面における GaiXer の活用に向けた支援をしていく予定です。

FIXER と伊賀市は生成 AI を活用し、行政サービスにおける業務効率化を目指してまいります。

なお、本件にかかる当社業績への影響は軽微です。

■エンタープライズ向け生成 AI サービス 「GaiXer（ガイザー）」について
GaiXer は ChatGPT 等に代表される生成 AI 技術を活用した行政・企業向けサービスです。日々進化する大規模言語モデル(LLM)をメニューから選択して実行、結果を比較することで最適なモデルを選択できることが特徴で、Azure OpenAI Service を軸に開発し、データ保護機能、アクセス制御機能を通じ安全にご利用いただけるセキュリティを備えています。
業種別のテンプレートを活用したプロンプト作成支援や、ファイル、Web サイト、社内マニュアルの学習に基づく高品質な回答生成が可能で、対話形式でプロンプトが生成できるテンプレート機能もあり、利用初日から高い生成品質を得ることが可能です。加えて、クラウド上の様々なサービスと結合することで、カスタマーサポート支援や文書作成業務の効率化など、さまざまな分野での活用を可能としています。
GaiXer 公式サイト：https://www.gaixer.com/

■ **株式会社 FIXER について**

FIXER はクラウド黎明期に創業したクラウドネイティブカンパニーです。
当社はクラウド基盤である「Microsoft Azure」が本格的にサービスを開始する前の 2009 年に創業。2010 年の正式サービス開始と同時にエンタープライズシステムのクラウド化をプライムとして引き受け、日本におけるクラウドの黎明期から Azure 普及の一翼を担ってきました。政府がクラウドを行政システムの第 1 選択とする「クラウド・バイ・デフォルト原則」を示した 2018 年以降、エンタープライズシステムのクラウド環境へのリフト（移行）＆シフト（進化）のニーズは、ますます高まっています。こうした中、FIXER がこれまで培ってきたクラウドネイティブなテクノロジーで日本の DX を加速させることが、我々のミッションであると考えています。

会社名：株式会社 FIXER
代表者：代表取締役社長 松岡 清一
所在地：東京都港区芝浦 1-2-3 シーバンス S 館 最上階
Web サイト：https://www.fixer.co.jp/

■PR 情報に関するお問い合わせ（報道機関向け）
株式会社 FIXER 経営企画担当
E-mail：ir@fixer.co.jp
TEL：03-3455-7755
FAX：03-3455-7500

※Microsoft、Azure、Azure OpenAI Service は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
※その他記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。