PRESS RELEASE
報道関係各位

2024 年 12 月 20 日
株式会社 FIXER

GaiXer、栃木銀行で試行利用開始
～生成 AI を活用した業務効率化や生産性向上を推進～

株式会社 FIXER（本社：東京都港区、代表取締役社長：松岡 清一、以下 FIXER）は、株式会社栃木銀行（本店：栃木県宇都宮市、取締役頭取：仲田 裕之、以下栃木銀行）にて、FIXER が提供するエンタープライズ向け生成 AI サービス「GaiXer（ガイザー）」（https://www.gaixer.com/）の試行利用が開始されたことをお知らせします。本試行利用では、業務効率化や生産性向上を目的に生成 AI の特性や利用方法について理解を深め、行内での生成 AI 活用を推進します。

■概要

１．試行期間
2024 年 11 月～2025 年 3 月

２．利用者

本部および営業店行員 30 名

３．利用業務

情報収集、文書作成・要約、会議等の議事録作成、アイデア企画等

今後は、今回の試行で得られた結果をもとに、利用対象者の拡大や各種業務システムとの連携による利便性の向上などを検討する予定です。

FIXER は今回の取り組みを通じて、栃木銀行の生成 AI 活用による業務効率化や生産性向上を促進し、質の高いお客さまサービスの提供に貢献してまいります。

なお、本件にかかる当社業績への影響は軽微です。

■エンタープライズ向け生成 AI サービス 「GaiXer（ガイザー）」について

GaiXer は ChatGPT 等に代表される生成 AI 技術を活用した行政・企業向けサービスです。日々進化する大規模言語モデル(LLM)をメニューから選択して実行、結果を比較することで最適なモデルを選択できることが特徴で、Azure OpenAI Service を軸に開発し、データ保護機能、アクセス制御機能を通じ安全にご利用いただけるセキュリティを備えています。
業種別のテンプレートを活用したプロンプト作成支援や、ファイル、Web サイト、社内マニュアルの学習に基づく高品質な回答生成が可能で、対話形式でプロンプトが生成できるテンプレート機能もあり、利用初日から高い生成品質を得ることが可能です。加えて、クラウド上の様々なサービスと結合することで、カスタマーサポート支援や文書作成業務の効率化など、さまざまな分野での活用を可能としています。
GaiXer 公式サイト：https://www.gaixer.com/

■ 株式会社 FIXER について

FIXER はクラウド黎明期に創業したクラウドネイティブカンパニーです。
当社はクラウド基盤である「Microsoft Azure」が本格的にサービスを開始する前の 2009 年に創業。2010 年の正式サービス開始と同時にエンタープライズシステムのクラウド化をプライムとして引き受け、日本におけるクラウドの黎明期から Azure 普及の一翼を担ってきました。政府がクラウドを行政システムの第 1 選択とする「クラウド・バイ・デフォルト原則」を示した 2018 年以降、エンタープライズシステムのクラウド環境へのリフト（移行）＆シフト（進化）のニーズは、ますます高まっています。こうした中、FIXER がこれまで培ってきたクラウドネイティ

ブなテクノロジーで日本の DX を加速させることが、我々のミッションであると考えています。

会社名：株式会社 FIXER
代表者：代表取締役社長 松岡 清一
所在地：東京都港区芝浦 1-2-3 シーバンス S 館 最上階
Web サイト：https://www.fixer.co.jp/

■ PR 情報に関するお問い合わせ（報道機関向け）
株式会社 FIXER 経営企画担当
E-mail：ir@fixer.co.jp
TEL：03-3455-7755
FAX：03-3455-7500

※Microsoft、Azure、Azure OpenAI Service は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
※その他記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。