2024年12月10日

各　　位

会　社　名　株式会社ＡＶＩＬＥＮ
代表者名　代表取締役　高橋　光太郎
（コード番号：5591　東証グロース市場）
問い合わせ先　執行役員ＣＦＯ　髙田　　拓明
TEL. 03-5823-4694

高速・高精度なボイスボットを活用した生成AIソリューションの提供を開始

～多種多様なビジネスモデルに対応でき、活用用途に合わせてカスタマイズが可能～

株式会社 AVILEN（本社：東京都中央区、代表取締役：高橋 光太郎、以下「AVILEN」）は、高速・高精度なボイスボットを活用した生成AIソリューションの提供を開始したことをお知らせいたします。

１．開発の背景



コールセンターに代表される電話対応が必要な業務では、人件費・教育コストの観点から配置人員数に限界があり、**人手不足が顧客満足の低下に繋がる**ケースが少なくありません。

また、問合せ対応は担当者個人の知見・スキルに左右される部分が多いため、脱属人化を目指した**業務の標準化が大きな課題**になっていました。

近年の生成AIの発展は目覚ましく、**人間に近い自然な会話が可能になった**ことや事前に学習させた項目以外の**幅広い質問に臨機応変に対応できる**ようになったため、様々なビジネスシー

ンの課題解決を実現するソリューションとして注目を集めています。

２．ボイスボットを活用した生成 AI ソリューションの活用例



AVILEN グループ内で独自開発した高速かつ高精度な生成 AI ボイスボットを軸に、クライアント各社のビジネスに合わせて、**実用的な生成 AI ボイスボットの構築・導入を上流工程から支援して業務改革を実現**します。

◆活用シーン例

・コールセンター
・カスタマーサポート
・エンターテイメント
・面談ツール
・業務報告ツール
・自動予約受付
・英会話レッスン

３．当社ボイスボットの強み



処理の複層化や最新の生成 AI ソリューションを導入し、応答速度の高速化を実現。また、WEB やアプリとの API 連携が可能なマルチクライアント設計を施しているため、様々なチャネルと簡単に接続することができます。

◆当社ボイスボットの３つの特徴

①自然な会話スピードを実現
ユーザの発話から AI 音声回答までを並列処理することで、ほぼリアルタイムな返答スピードを実現。300ms の高速返答が可能な ChatGPT の「Advanced Voice Mode」も使用可能。

②自社データを理解した内容で返答できる
クライアント各社に蓄積されているナレッジをインプットし、ベクトルデータベースと連携した RAG や外部 API 連携による独自回答が可能。

③デモやトライアルをクイックに体感できる
プロンプトを設定することで、クイックなデモ・トライアルを体感できるため、ソリューション選定や PoC 前に品質確認が可能。

４．今後の見通し

本件による当社の業績へ与える影響は軽微です。

以　上