2024 年 10 月 30 日

各　位

会　社　名　Z　E　T　A　株　式　会　社
代 表 者 名　代表取締役社長 ＣＥＯ　山﨑　徳之
（コード番号：6031　東証グロース）
問 合 せ 先　取締役執行役員上級副社長 CFO　森川　和之
（TEL.03-5779-6250）

丸善ジュンク堂書店が運営する公式サイト『丸善ジュンク堂書店ネットストア』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入

EC 商品検索・ハッシュタグ・リテールメディア広告・レビュー・OMO ソリューションを開発販売するコマースと CX のリーディングカンパニーである ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、株式会社丸善ジュンク堂書店(本社：東京都中央区、以下丸善ジュンク堂書店)が運営する公式サイト『丸善ジュンク堂書店ネットストア』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されたことをお知らせいたします。



【丸善ジュンク堂書店が運営する公式サイト『丸善ジュンク堂書店ネットストア』】
https://www.maruzenjunkudo.co.jp/

丸善ジュンク堂書店が運営する公式サイト『丸善ジュンク堂書店ネットストア』は 2024 年 7 月 2 日より新たにオープンしました。店頭在庫検索や店舗お受け取りのサービス開始(※)によりオンラインとオフラインがシームレスに連携しています。

この度『丸善ジュンク堂書店ネットストア』および丸善ジュンク堂書店の店舗に設置されている“顧客向け端末”に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入され、CX 向上に貢献しています。

※『丸善ジュンク堂書店ネットストア』の EC 機能は現在開発中です。

●在庫状況の可視化と取り置き機能の実装により CX 向上●



商品詳細ページを経由し全店舗の在庫状況が確認できるようになったほか、よく利用する店舗や近隣の店舗を事前に登録しておくことで商品の取り置きが可能になりました。来店までの導線がスムースとなり、CX 向上に寄与します。

●店舗端末でのキーワード検索により商品詳細や棚情報が表示され利便性向上●



店舗に設置されている顧客向け端末でキーワード検索を行うことで、探している商品に関する「詳細情報・在庫状況・棚情報」が表示されます。これによりユーザーは膨大な商品数の中からスムースに商品を見つけることができ、店舗での利便性向上に貢献します。

ZETA は AI などを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

■ 株式会社丸善ジュンク堂書店について　https://corp.maruzenjunkudo.co.jp/
所在地　：東京都中央区
代表者　：西川 仁

■ ZETA 株式会社について　https://zeta.inc
所在地　：154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
設立　　：2005 年 8 月
資本金　：96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)
代表者　：山﨑 徳之
事業内容：デジタルマーケティングソリューションの開発・販売

【問合せ先】
製品に関するお問合せ: info@zeta.inc
IR に関するお問合せ: ir@zeta.inc

以上