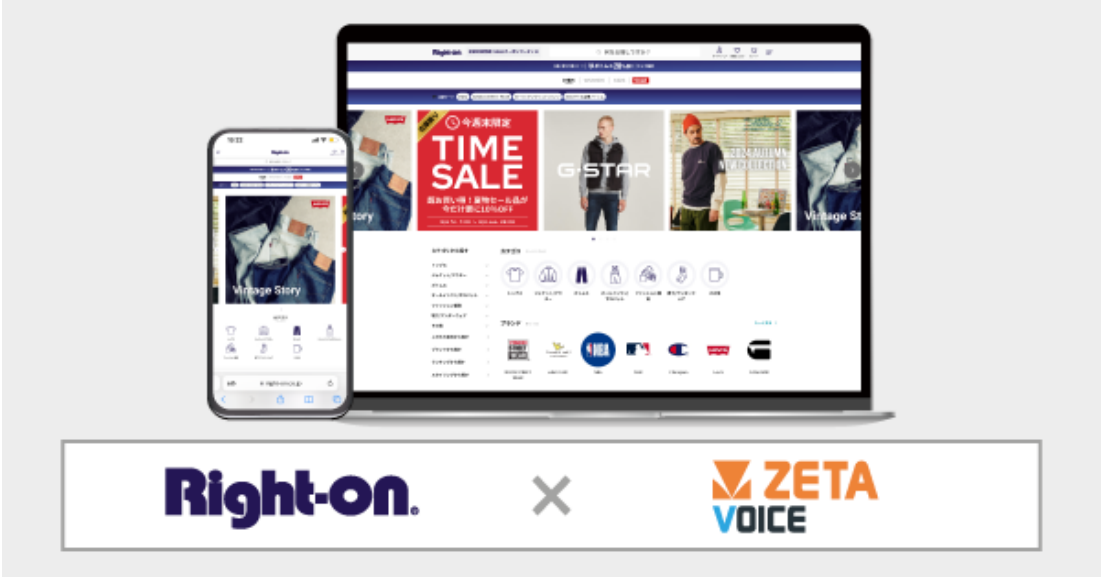
2024 年 11 月 5 日

各位

会　社　名　Z　E　T　A　株　式　会　社
代 表 者 名　代表取締役社長 CEO　山﨑　徳之
（コード番号：6031　東証グロース）
問 合 せ 先　取締役執行役員上級副社長 CFO　森川　和之
（TEL.03-5779-6250）

ライトオンが運営する公式オンラインショップに
レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入

EC 商品検索・ハッシュタグ・リテールメディア広告・レビュー・OMO ソリューションを開発販売するコマースと CX のリーディングカンパニーである ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、株式会社ライトオン(本社：茨城県つくば市、以下ライトオン)が運営する公式オンラインショップ『Right-on』にレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入されたことをお知らせします。



【ライトオンが運営する公式オンラインショップ『Right-on』】
https://right-on.co.jp

この度、ライトオンが運営する公式オンラインショップ『Right-on』にレビュー・口コミ・Q&A エンジン 「ZETA VOICE」が導入されました。

同サイトにはすでに EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」およびレコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」が導入されており、複数サービスを通してスムースな購買体験の提供や UX の向上をサポートしています。

「ZETA CX シリーズ」の各製品は相互に補完・強化しあうことで、導入効果の向上とクロスセルを生み出します。大手企業を中心に複数製品での導入が加速しており、EC サイト内の売上アップ・CVR 改善・回遊率向上などの効果が確認されています。

ZETA は今後も消費者の幸福な購買体験の創出に貢献してまいります。

●絞り込み・並び替え機能の実装でスムースな購入検討をサポート●



「星 5 つのみ」「ゆったりのみ」といった評価順やサイズ感に基づいてレビューを絞り込む機能や、「トップ評価順」「新しい順」での並び替えが可能な機能を実装しました。これにより、ユーザーは自身に適した商品を効率的に探すことができ、サイトの利便性向上に貢献しています。

●商品カテゴリに応じてレビュー項目が変動し UX 向上●



商品カテゴリごとに「足のサイズ」「体重」「購入サイズ」などのレビュー項目をカスタマイズすることで、ユーザーが求めている情報を的確に提供し、ユーザビリティの向上や購買意欲の促進に貢献しています。

＜例＞
トップスの場合：購入サイズ、サイズ感、身長
靴の場合　　：使い心地、足のサイズ

ZETA は AI などを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

なお、本件の業績に与える影響は軽微です。

■ 株式会社ライトオンについて　https://biz.right-on.co.jp/
所在地　：茨城県つくば市
代表者　：藤原 祐介

■ ZETA 株式会社について　https://zeta.inc
所在地　：154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
設立　　：2005 年 8 月
資本金　：96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)
代表者　：山﨑 徳之
事業内容：デジタルマーケティングソリューションの開発・販売

【問合せ先】
製品に関するお問合せ: info@zeta.inc
IR に関するお問合せ: ir@zeta.inc

以上