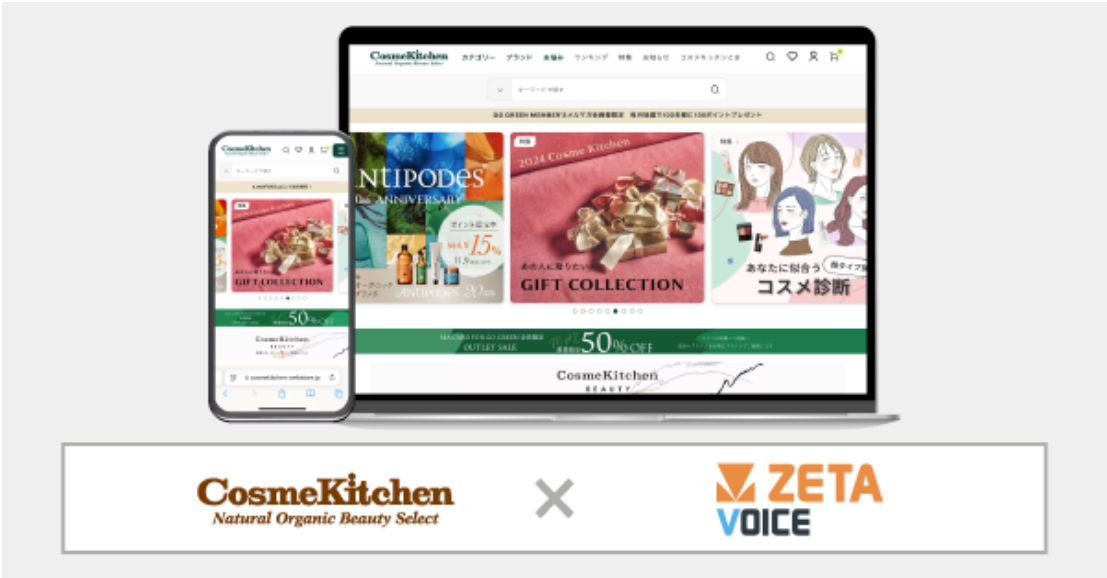
2024 年 11 月 26 日

各位

会　社　名　Z　E　T　A　株　式　会　社
代 表 者 名　代表取締役社長 ＣＥＯ　山﨑　徳之
（コード番号：6031　東証グロース）
問 合 せ 先　取締役執行役員上級副社長 CFO　森川　和之
（TEL.03-5779-6250）

マッシュグループが運営する『Cosme Kitchen(コスメキッチン)』を含む 9 サイトに レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入

EC 商品検索・ハッシュタグ・リテールメディア広告・レビュー・OMO ソリューションを開発販売するコマースと CX のリーディングカンパニーである ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、株式会社マッシュホールディングス(本社：東京都千代田区、以下マッシュグループ)が運営するナチュラル&オーガニックのセレクトショップ『Cosme Kitchen(コスメキッチン)』を含む計 9 サイトにてレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入されたことをお知らせいたします。



【マッシュグループが運営する『Cosme Kitchen(コスメキッチン)』】
https://www.cosmekitchen-webstore.jp/

マッシュグループは、“私たちの発想を形にし、人々に幸せを届ける。”を企業理念として掲げ、ファッション・コスメ・食・健康・スポーツ・暮らしなどのさまざまなシーンで彩り豊かな幸せを届けています。

『Cosme Kitchen』は、世界中の個性豊かなナチュラル＆オーガニックコスメを中心にアロマやハーブティー、雑貨や洗剤などのアイテムを取り揃えるセレクトショップで国内外に 67 店舗(※)を展開しています。(※2024 年 11 月現在)

この度『Cosme Kitchen』を含むマッシュグループが運営する 9 サイトに ZETA が提供するレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入され、サイト内の機能充実化および利便性向上を実現しています。

●レビュー投稿を促すメール機能により SEO 効果が期待●



商品を購入したユーザーに対してメールでレビュー投稿を促す機能が実装されました。これによりレビュー投稿数の増加が期待でき、サイトや商品の信頼性の向上、さらには SEO 効果も見込まれます。

●商品特性に合わせたレビュー項目により UX 向上●



各アイテムの特性に合わせたレビュー項目が表示されるようになりました。これによりレビューを閲覧したユーザーが商品の具体的なイメージを持って検討することが可能になり、UX 向上につながります。

ZETA は AI などを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

なお、本件の業績に与える影響は軽微です。

■ 株式会社マッシュホールディングスについて https://mashgroup.jp/
所在地 ：東京都千代田区
代表者 ：近藤 広幸

■ ZETA 株式会社について https://zeta.inc
所在地 ：154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
設立 ：2005 年 8 月
資本金 ：96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)
代表者 ：山﨑 徳之
事業内容 ：デジタルマーケティングソリューションの開発・販売

【問合せ先】
製品に関するお問合せ: info@zeta.inc
IR に関するお問合せ: ir@zeta.inc

以上