2024 年 12 月 17 日

各位

会　社　名　Z　E　T　A　株　式　会　社
代 表 者 名　代表取締役社長 ＣＥＯ　山﨑　徳之
（コード番号：6031　東証グロース）
問 合 せ 先　取締役執行役員上級副社長 CFO　森川　和之
（TEL.03-5779-6250）

コープ北陸が運営する生協宅配のインターネット注文システム『e フレンズ』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入

EC 商品検索・ハッシュタグ・リテールメディア広告・レビュー・OMO ソリューションを開発販売するコマースと CX のリーディングカンパニーである ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、生活協同組合連合会コープ北陸事業連合(本部：石川県金沢市、以下コープ北陸)が運営する生協宅配のインターネット注文システム『e フレンズ』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されたことをお知らせいたします。



【コープ北陸が運営する生協宅配のインターネット注文システム『e フレンズ』】
https://hokuriku.ef.cws.coop/auth/bb/login.do
※会員制サイトのためログイン画面が表示されます

コープ北陸は北陸地方の地域購買生協(とやま生活協同組合、生活協同組合コープいしかわ、福井県民生活協同組合)を会員とする事業連合で、「北陸の力をひとつにして、組合員のくらしへの貢献と会員生協への経営貢献、そして地域社会への貢献を、事業を通じて果たす」ことを使命とし、その実現をめざしています。

コープ北陸が運営する生協宅配のインターネット注文システム『e フレンズ』では生鮮食品や日用品など幅広い商品を取り扱っており、スマートフォン上からも手軽に注文することができます。

この度、生協宅配のインターネット注文システム『e フレンズ』に ZETA が提供する EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入され、サイト内の CX 向上をサポートしています。

●表記揺れを吸収した検索結果の表示により、快適な購買体験をサポート●



商品名検索にて、検索ワードにゆらぎ・あいまい性があっても表記ゆれを吸収した検索結果を表示することが可能になりました。期待する結果が得られることで組合員の検索の利便性向上をサポートしています。

例：「リンゴ」「りんご」「ﾘﾝｺﾞ」「アップル」など、異なる表記でも同じ検索結果が表示される

ZETA は AI などを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

なお、本件の業績に与える影響は軽微です。

■ 生活協同組合連合会コープ北陸事業連合について　https://www.coop-hokuriku.net/
所在地　　:石川県金沢市
代表者　　:大谷　学

■ ZETA 株式会社について　https://zeta.inc
所在地　　:154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
設立　　:2005 年 8 月
資本金　　:96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)
代表者　　:山﨑 徳之
事業内容 :デジタルマーケティングソリューションの開発・販売

【問合せ先】
製品に関するお問合せ: info@zeta.inc
IR に関するお問合せ: ir@zeta.inc

以上