

テクニカルセンター移転のお知らせ

株式会社SHINKO（本社：東京都台東区、代表取締役社長：福留 泰蔵、以下、SHINKO）は、2024年2月26日にテクニカルセンターを現在の東京都台東区元浅草から東京都江戸川区臨海町に移転いたします。



事業所名	テクニカルセンター
新住所	〒134-0086 東京都江戸川区臨海町3丁目6番4号 ヒューリック葛西臨海ビル7階
電話番号	03-5827-5130 ※従来通り
FAX番号	03-6771-8655 ※新番号
業務開始日	2024年2月26日（月曜日）

【移転の背景】

テクニカルセンターはSHINKOの保守およびソリューションサービスの全社サポート拠点で、必要資金は2023年3月に実施したIPOで調達した資金を充当いたします。

従来のテクニカルセンターは、オンサイト保守の指示、機器の運用監視、コールセンター、ヘルプデスクが主な業務でしたが、新テクニカルセンターでは加えて機器のリペア、キitting、全国展開の管理、品質の管理等の業務を集約し一元的に管理してまいります。また、昨年9月に各拠点に配備したスマートグラスを用いた遠隔作業支援システムを益々活用し、テクニカルセンターに常駐する経験豊富なエンジニアによる技術支援を強化、テクニカルセンター内には技術教育のためのスペースを設け研修・教育を充実させることで、エンジニアのスキルアップを図ります。

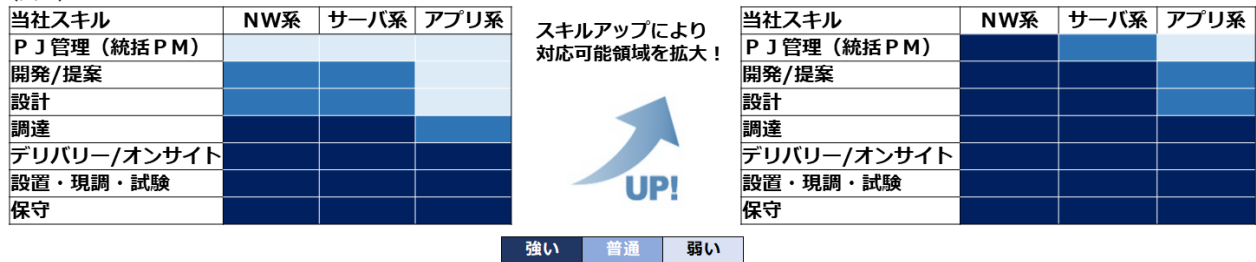
また、新テクニカルセンターは、SHINKOの主力サービスである保守・機器の運用・キittingの様子を直接ご覧いただけるショールームのような仕様となっており、商談の際には実際にどのように業務が行われているのかをご確認いただくことが可能です。また、個別の案件対応専用のスペースも設けております。

これらを実現するため、新テクニカルセンターは以前の2.3倍にあたる、312坪というスペースを用意しました。屋上には停電対策として非常用発電機を設置し、24時間365日安定稼働に努めてまいります。

【今後の展開】

既に当社中期経営計画において発表しておりますが、今後のSHINKOの事業成長及び利益率向上には、テクニカルセンターの活用が重要なカギを握っております。今後オンサイト保守の指示をはじめ様々な業務を集約することにより、サービス品質の平準化を図ってまいります。また、遠隔作業支援システムを活用したエンジニアへの技術支援や研修・教育を充実させることにより、エンジニアのスキルアップを図ることは、サービスの対応可能領域の拡大（図1）につながると考えております。

(図1)



更にテクニカルセンターからエンジニアを効率的にアサインすることにより、業務効率の向上を図ります。

これらの取り組みにより中期経営計画の目標で掲げた利益率の向上を目指してまいります。

また、併せてSHINKOのサービスをショールームにより可視化することで積極的にプロモーションを図り、保守サービス事業、ソリューション事業の受託案件数を増やし、事業成長につなげてまいりたいと考えております。



■株式会社SHINKOについて

1953年7月創業。システムの保守・運用をはじめ、ネットワーク構築、導入設計・設置展開サービス、セキュリティ対策などのITソリューションを日本全国60以上の拠点と確かなスキルで提供しています。特に医療分野で豊富な実績があり、医療機器修理業の許可も取得。メーカーに捉われず様々なIT機器および非IT機器に対応。またエンジニアの派遣も行っています。

所在地：東京都台東区浅草橋五丁目20番8号C Sタワー8階

代表者名：代表取締役社長 福留 泰蔵

URL：<https://www.kk-shinko.com/>

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社SHINKO 経営企画室 担当：石渡

TEL：03-5822-7600 FAX：03-5822-7610 E-mail：shinko-ir@kk-shinko.com