2024 年 11 月 7 日
株式会社ＦＰパートナー
代表取締役社長　黒木 勉

各位

営業社員のお客さま対応力向上を目的として
浅草公会堂で第六回ロールプレイング大会を開催しました
～全国 163 拠点　営業社員 2,454 名の代表が模範となるロープレを披露～

無料 FP 相談サービス「マネードクター」を運営する株式会社ＦＰパートナー（本社：東京都文京区　代表取締役社長：黒木 勉、証券コード：7388、以下「当社」）は、2024 年 10 月 28 日（月）に浅草公会堂（東京都台東区）にて、当社のお客さま本位の業務運営方式に基づき、適切な保険販売とお客さま対応マナー・スキルの向上を目的として、「第六回ロールプレイング大会」を開催いたしました。

社員研修を目的として毎年開催されるロールプレイング大会



【代表取締役社長 黒木勉（前列右から 2 番目）と全国のエリア代表 9 名】

当社ではお客さまにご満足いただける FP 相談を実現することを目的に、営業部門による販売スキルに関する FP 社員研修を実施しております。お客さま本位の商品販売の一層の徹底とスキル向上を図るため、実践形式のロールプレイングを採り入れ、2019 年より全 FP 社員（訪問型 FP・店舗所属 FP）を対象とした「全国ロールプレイング大会」を開催しております。

2024 年 6 月から各地域にて開催された支社予選、エリア予選で選抜された全国トップ 9 名のハイレベルなロールプレイングから、FP 社員おのおのが新たな発見と気づきを掴む自己研鑽の場とするため、本選当日の模様は全国拠点にライブ配信いたしました。

全社員参加型のイベントに成長





【金賞を受賞した市原 FP】

お客さま対応のリアリティさを追求するために、テーマは各出場者が登壇後に発表されました。大会用に準備した姿ではなく、出場者の普段のお客さま対応の成果を披露することで、より社員の学びに寄り添う形にしております。

本選は 1 人の持ち時間を 15 分間と設定し、9 名のエリア代表が順番にお客さま役の内勤社員へロールプレイングを披露しました。そして、当社代表含み一人一票とし、全社員投票により、上位 3 名の受賞者が決定いたしました。

表彰式では、金賞・銀賞・銅賞に輝いた 3 名に表彰状と特別社章を授与。さらに FP として模範となるロールプレイングを披露した他 6 名の健闘を称えました。当日のロールプレイングの様子は教育資料として社内共有され、全 FP 社員の成長に活用いたします。

当社では、時代と共に変化する顧客ニーズを的確に捉え、全 FP 社員がニーズに沿った情報提供、顧客対応スキルを有する FP であるため、全社一体となって取り組んでまいります。今後もお客さまが快適に感じる対応力を身につけ、ご満足と安心を感じていただけるような心のこもった「お客さま本位のサービス」をお届けいたします。

【第六回 ロールプレイング大会 概要】

■日 程：2024 年 10 月 28 日(月)

■場 所：浅草公会堂

■テーマ：ライフプランに基づいたキャッシュフロー表の作成のご提案

※「貯蓄計画機能」「貯蓄診断機能」などを搭載している、当社開発のライフプランシミュレーションソフト「マネーカルテ」を使用しております。

■対象 FP 人数

全国 163 拠点に在籍する、2,454 名の FP 社員（予選開催時 2024 年 6 月時点）

お客さま本位の業務運営方針 https://fpp.jp/overview/fiduciary/

マネードクターとは

「マネードクター」とは、保険相談・資産運用・貯蓄方法・教育資金・住宅ローン・相続対策等、お金に関するあらゆることを当社所属のファイナンシャルプランナー（FP）に無料で何度でもご相談いただけるサービスです。お客さまのライフプランをもとに、適切なアドバイスをしてまいります。

また、地域に根差したサービスの提供ができるよう、全国 47 都道府県に拠点展開しております。システムセキュリティ体制や顧客情報の安全管理体制も整備しておりますので、安心してご相談いただけます。

マネードクターはお一人おひとりの人生を豊かにする一生のパートナーです。

株式会社ＦＰパートナーについて

【会社概要】

社名：株式会社ＦＰパートナー

本社所在地：東京都文京区後楽 1-5-3 後楽国際ビルディング 5F

代表者：代表取締役社長黒木勉

事業内容：保険代理業、金融商品仲介業、金融商品に関するファイナンシャル・プランニング業務

設立：2009 年 12 月

ＨＰ：「ＦＰパートナー」https://fpp.jp/

「マネードクター」https://fp-moneydoctor.com/

＜当リリースに関するお問い合わせは Email もしくはお問い合わせフォームからお願いいたします。＞

株式会社ＦＰパートナー　広報担当　Email：public-relations_sec@fpp.jp

お問い合わせフォーム：https://fpp.jp/contact/