株式会社イトーキ
（コード：7972　東証プライム）
2024 年 10 月 15 日

日本初、世界最大のワークプレイスサーベイで
イトーキ本社オフィスが Leesman(R)+ Excellent 認証を取得

－世界 122 ヶ国、9,000 拠点以上のベンチマークデータを有する「Leesman Survey」に参加－

株式会社イトーキ（本社：東京都中央区、社長：湊 宏司）は、本社オフィス ITOKI TOKYO XORK（イトーキ・トウキョウ・ゾーク）が、ワークプレイス・エクスペリエンス評価サーベイ「Leesman Survey」において、2024 年 6 月の調査で Lmi 71.1（調査時点で世界 57 位）のスコアを記録、日本初※の Leesman(R)+ Excellent 認証を取得したことをお知らせします。
※Leesman Ltd.調べ



「Leesman Survey」は、従業員の体験に注目し、働く環境を総合的に評価します。イギリス・ロンドンに本社を置く Leesman Ltd.が提供しているワークプレイス・エクスペリエンス評価サーベイです。Leesman(R)+（リースマン・プラス）は、この「Leesman Survey」において、総合指標 Lmi（Leesman Index）70 以上を獲得するなど厳しい基準を満たした世界トップレベルのワークプレイスに与えられる認証です。「Leesman Survey」は世界 122 ヶ国、9,000 拠点以上、130 万人以上のベンチマークデータを持つ世界最大のワークプレイスサーベイで、その中でも限られた 26 社 65 拠点がこの認証を受けています。ITOKI TOKYO XORK は 2024 年 6 月の本調査にて Lmi 71.1（調査実施時点で世界 57 位）のスコアを記録し、日本初の Leesman(R)+ Excellent 認証のワークプレイスとなりました。

◇調査背景

ITOKI TOKYO XORK は高い自己裁量により自律的に働き方をデザインする Activity Based Working（以下、ABW）の実践と Well-being の観点で高い空間品質を担保する「XORK Style」をコンセプトとしています。2018 年のオープン以後 Leesman Survey を年 1 回実施し、オフィス空間の具体的な課題抽出のみならず、ABW の実践度合やその効果検証に活用しています。また、移転当初より Lmi 70・Leesman(R)+の達成を目標として改善を続けてきました。サーベイの対象となったオフィスの概要や結果のポイントは以下のとおりです。

◇オフィスの概要

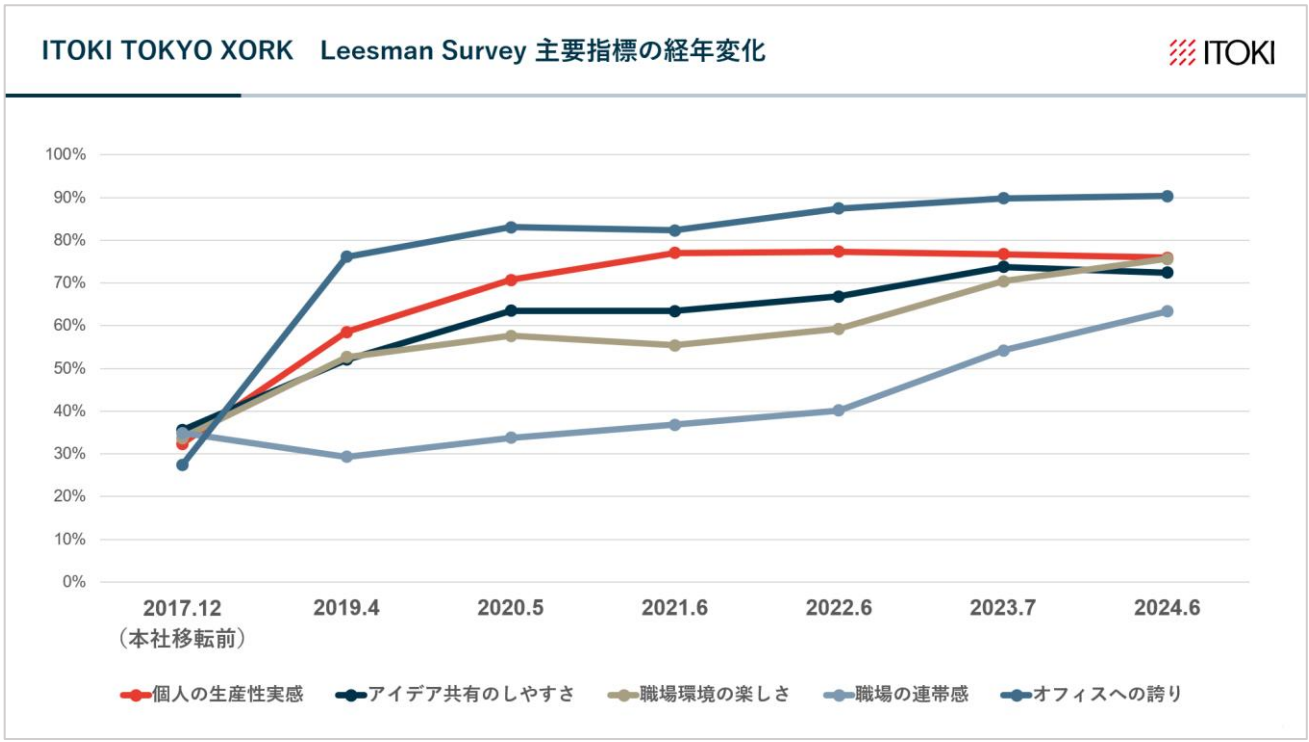
コロナ禍を経て、これからのセンターオフィスの役割を、リアルなコミュニケーションを通じた「"ここでしかできない体験"に特化した場」、所属意識や愛着・相互の信頼感醸成といった「個と組織をつなぐ求心性の場」、ブランドアイデンティティの発信や多様なステークホルダーとのコラボレーションを生む「社会とのつながりの場」と捉え、2023 年に大規模リニューアルを実施。本サーベイはこのリニューアルを経た結果となっています。

◇調査結果のポイント

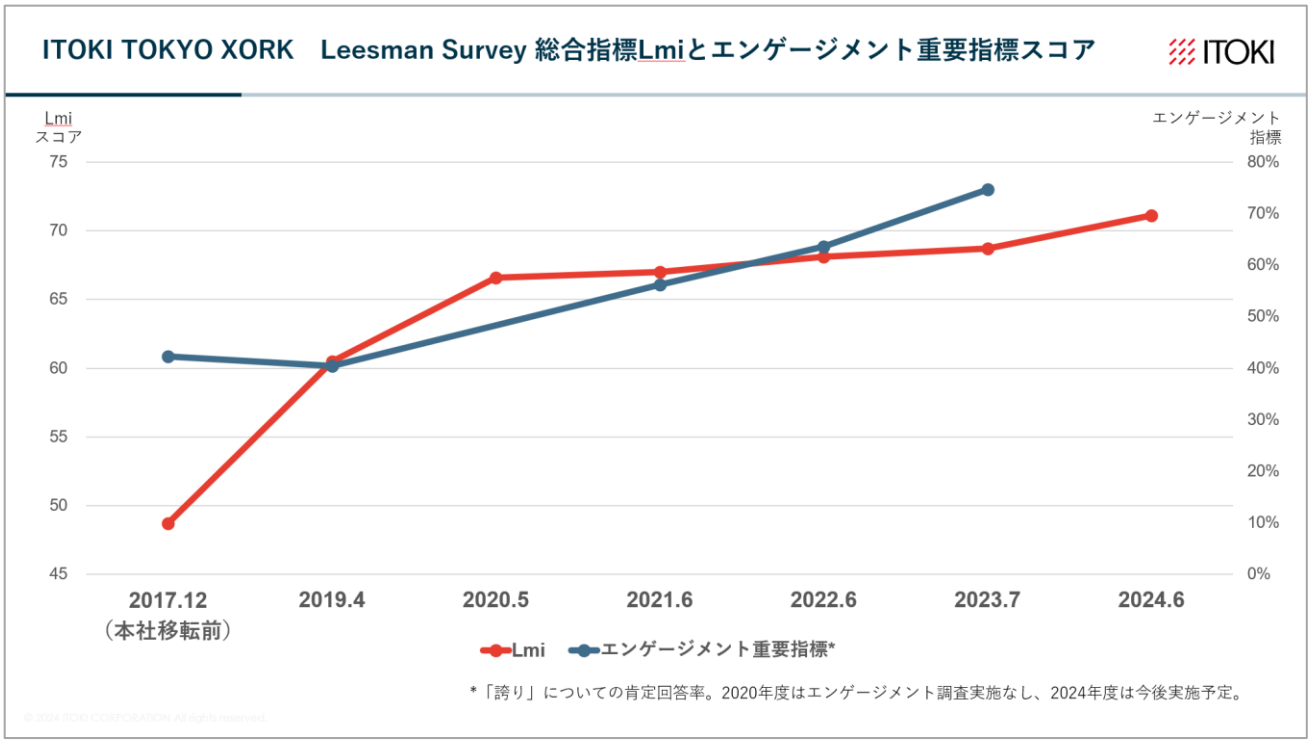
・オフィスへの誇り　　本社移転前 2017 年 27.4%　→　移転後 2024 年 90.4%（+63.0%）
・個人の生産性実感　　本社移転前 2017 年 32.4%　→　移転後 2024 年 75.9%（+43.5%）
・アイデア共有のしやすさ　本社移転前 2017 年 35.6%　→　移転後 2024 年 72.4%（+36.8%）

上記 3 項目は移転後 2 年以内に指標の改善が見られた項目でしたが、「職場環境の楽しさ」や「職場の連帯感」など、企業文化にもひもづく項目は 2023 年リニューアル後に大幅に改善しております。

・職場環境の楽しさ　2023 年大規模リニューアル前 2022 年 59.3%　→　2024 年 75.6%（+16.3%）
・職場の連帯感　　2023 年大規模リニューアル前 2022 年 40.1%　→　2024 年 63.3%（+23.2%）



これらの変化は、従業員エンゲージメントの向上や離職率の低下、人材獲得にも大きく寄与しており、従業員エンゲージメント重要指標が直近 3 年間で 18.5%向上するなどの効果が出ております。



© 2024 ITOKI CORPORATION All rights reserved.

◇最後に

オフィス空間をリニューアルしてから組織の働き方や文化そのものが変わるまでにはタイムラグがあります。重要なのは継続的なモニタリングと改善です。当社はこれまでの ITOKI TOKYO XORK で得た知見をいかし、今後もオフィス構築・運用の品質を自ら高め、お客様の人的資本経営の実践の一つであるオフィス改善の推進をサポートします。

【関連情報】

・ITOKI TOKYO XORK ご来館予約
https://www.itoki.jp/special/xork/

・プレスリリース
"ここでしかできない体験"を強化。イトーキ東京本社「ITOKI TOKYO XORK」を大規模リニューアル
https://www.itoki.jp/company/news/2023/2305_xork/

・オフィス事例紹介
居心地と ABW を掛け合わせ、新しいワークスタイルへ
https://wsd.itoki.jp/projects/itoki/

・Leesman Ltd. Web サイト
https://www.leesmanindex.com/

【イトーキのワークプレイス事業について】

株式会社イトーキは 1890 年創業。ミッションステートメントに『明日の「働く」を、デザインする。』を掲げ、オフィス家具の製造販売、オフィス空間デザイン、働き方コンサルティング、オフィスデータ分析サービスのほか、在宅ワークや家庭学習用家具、公共施設や物流施設向け機器など、”Tech×Design based on PEOPLE”を強みに、さまざまな「空間」「環境」「場」づくりをサポートしています。

ハイブリッドワークが普及し働く場所や働き方の多様化が進むなか、生産性や創造性を高める空間 DX、最適なオフィス運用を伴走型で支援するコンサルティングサービスなども展開。外部デザイナーやパートナー企業との協業も積極的に行い、これからの新しいワークスタイルとワークプレイスを提案しています。

【本リリースへのお問い合わせ先】

株式会社イトーキ　ソリューション開発本部ビジネス開発部　酒井
TEL 03-6910-3910

【本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社イトーキ　コーポレートコミュニケーション統括部広報課　井澤
TEL 03-6910-3910　MAIL : itk-pr@itoki.jp

【本件に関する IR のお問い合わせ先】

株式会社イトーキ　コーポレートコミュニケーション統括部ＩＲ課　木塲
TEL：03-6910-3910　MAIL：itk-ir@itoki.jp

以上