

2024 年 8 月 1 日
都築電気株式会社

都築電気、世界有数のエンタープライズクラウドマーケットプレイスである Salesforce AppExchange へのコンサルタント登録を発表

都築電気株式会社（代表取締役社長：吉井 一典、東京オフィス：東京都港区、以下当社）は本日、Salesforce AppExchange にコンサルタントとして登録されたことを発表しました。これにより、お客様は特定のビジネスニーズに合った最適な Salesforce 認定コンサルタントとつながることができます。

当社はコンタクトセンターサービスにおいて「Salesforce プラットフォームを通した CRM 領域」に参入します。Salesforce での管理データを基に、お客様が運営するコンタクトセンターの CX（顧客体験価値）を高め、さらなる価値創出を支援します。

現在、当社のコンサルタント概要ページ（リスティングページ）は、AppExchange の「コンサルティングパートナー」（Salesforce に関する深い知識と特定の業界に関する専門的な知見をお探しのお客様に向けた AppExchange 内のセクション）で公開されています。お客様は、新しい AppExchange のコンサルタント検索機能である「Consultant Finder」を利用することで、200 社を超える日本のコンサルティングパートナー企業から、個々のビジネス課題を解決するのに最適な専門家を見つけることができます。お客様は専門性、所在地、企業規模、お客様の評価、そして、65,000 人を超える認定コンサルタントが実施した何千もの顧客プロジェクトからもたらされた知見に基づいて専門家を選択することができます。

当社のコンサルタントリスティングページは、AppExchange の
<https://appexchangejp.salesforce.com/appxConsultingListingDetail?listingId=b5842511-e4dd-4157-8a16-b95841c8514c> をご覧ください。

■ 都築電気について

当社は 1932 年の創業より音声基盤技術に強みを持っており、音声を含めた総合的なビジネス環境構築を行っています。また近年は、データ分析・活用や生成 AI の活用などの DX 支援にも注力しています。

世界的なブランド力を誇る Salesforce の AppExchange におけるコンサルタントとなることで、より広範なお客様に対し価値提供を行うことが可能となります。具体的には、コンタクトセンターに蓄積/保有されているデータや生成 AI を活用し、センターの改善やマーケティングへの活用提案を行う「CX インテグレーター*」としての活動に注力します。

なお、当社のグループ企業である株式会社コムデザインが、7 月 22 日に Salesforce AppExchange 上で「CT-e1/SaaS for Service Cloud Voice」を発表しています。本サービスの活用についても、同社との緊密な連携のもと提案が可能です。

* CX インテグレーターとは、コンタクトセンターソリューションのみならず、顧客データ活用およびコンサルティングを行うインテグレーターを指します

参考リンク：当社サイト「CT-e1 / SaaS for Service Cloud Voice」

<https://tsuzuki.jp/lp/scv/>

■ Salesforce AppExchange について

Salesforce AppExchange は世界をリードするエンタープライズクラウドマーケットプレイスで、企業、開発者、起業家がまったく新しい方法で構築、販売、成長できるよう支援します。7,000 件以上のパートナーのアプリケーションや認定コンサルタントの登録、1,100 万件の顧客導入、117,000 件のピアレビューを有する AppExchange は、業界や規模に関わらずビジネス上のあらゆる課題を解決するために、すぐにインストールし、カスタマイズ可能なアプリケーションや Salesforce 認定コンサルタントとお客様を結びつけます。

- LinkedIn と X で Salesforce をフォローする

LinkedIn : <https://linkedin.com/company/salesforce/mycompany/verification/>

X : <https://x.com/salesforce>

■ 都築電気株式会社 概要

(URL: <https://www.tsuzuki.co.jp/>)

パーパス「人と知と技術で、可能性に満ちた“余白”を、ともに。」を掲げ、ICT を通してお客様の企業価値向上・社会課題解決を行う企業です。デジタルトランスフォーメーションの推進や、サステナブルな社会構築への貢献を通して、グループ丸となり社会への価値提供を行っています。

2023 年、私たちは創業 100 周年となる 2032 年に向けた「長期ビジョン」を策定しました。

「Growth Navigator（成長をナビゲートし、ともに創りあげる集団）」への変革に努め、豊かな社会の実現と、持続的な企業価値向上への挑戦を続けていきます。

■ 本件に関するお問い合わせ先

報道関係

都築電気株式会社 経営企画室 春名・西田・碓石

TEL : 050-3684-7780 E-mail : pr@tsuzuki.co.jp

サービスに関するお問い合わせ

都築電気株式会社 ボイスクラウドビジネス統括部

E-mail : webinfo@tsuzuki.co.jp

* 記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

* プレスリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。

その後、予告なしに変更されることがございますのでご了承ください。