2024年8月1日

報道関係各位

株式会社阪急阪神百貨店
エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社

日本版顧客満足度指数調査で「阪急百貨店」が8年連続トップ
～2024年度 JCSI 第1回 百貨店業種～

公益財団法人日本生産性本部・サービス産業生産性協議会が7月30日に発表した「2024年度JCSI（日本版顧客満足度指数）調査」において、エイチ・ツー・オー リテイリンググループの株式会社阪急阪神百貨店（本社・大阪市北区、山口俊比古社長）が運営する「阪急百貨店」が、百貨店業種において1位になりましたのでお知らせいたします。

「阪急百貨店」が1位になるのは11回目で、8年連続です。

この日発表されたのは2024年度第1回調査で、百貨店のほか、スーパーマーケット、コンビニエンスストア、ドラッグストア、飲食、カフェ、携帯電話、宅配便、証券に加え、特別調査としてMVNO（仮想移動体通信事業者）の全10業種のランキングです。

JCSIの 調査結果詳細は以下をご覧ください。

https://www.jpc-net.jp/research/detail/006974.html

【JCSI 第1回調査の仕様】

調 査 期 間	2024年5月15日～28日
手 法	インターネット調査
回 答 者 数	2万6319人
調 査 対 象	10業種　86企業・ブランド

【百貨店業種スコア（顧客満足スコア）の結果】

阪急百貨店	77.7

回答者の選定条件：半年以内に2回以上、会計を伴う利用をしたこと
指 数 化 の 方 法：3つの満足度に関する設問などに基づく

＜調査に関する問い合わせ先＞
公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会
TEL：03－3511－4010　mail:jcsi@jpc-net.jp

＜この件に関する報道関係者お問い合わせ先＞
エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社 メディアリレーション部　TEL：06－6367－3181