CENTURY 21

2024 年 12 月 5 日

CENTURY 21 NEWS RELEASE

株式会社センチュリー２１・ジャパン

新サービス「反響センチュリオン AI」リリースのお知らせ

株式会社センチュリー21・ジャパン（所在地：東京都港区、代表取締役社長：園田陽一、以下「当社」）は、当社が加盟店向けに提供している物件管理と顧客／追客管理の総合的な業務支援プラットフォーム「21Cloud」に追加する新サービス「反響センチュリオン AI」をリリースしました。

「反響センチュリオン AI」は不動産ポータル各社や自社 Web サイトからのお問合せ情報（反響）を AI 技術等で自動認識し営業スタッフに即時連携することで、初期対応のタイムロスを大幅に改善し面談数アップを実現します。サービス提供を 2024 年 12 月 1 日から開始しました。

新サービスの主要機能

1. 反響情報の自動認識：AI 技術を活用し、一括査定・購入・賃貸サイトのさまざまな反響情報を自動で認識します。
2. 即時通知機能：反響情報は、21Cloud の新規反響一覧ページやグループチャット機能に即時連携され、グループメンバーのスマートフォンにも通知が届きます。
3. 効率的なチーム連携：グループチャット機能では、対応状況を可視化できチームでお客様対応のスピードアップを図ります。

また取得した反響情報は 2024 年 4 月にリリースした「LINE/SMS 連携サービス」により、お客さまに対して自動的にサンクスメールやサンクス SMS を配信し、来店予約や LINE 友達の追加など、スムーズな商談の流れを作り出し、またお客さまへの迅速なサービス提供、満足度向上につなげていきます。



以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞
株式会社センチュリー２１・ジャパン 経営企画ビジネスユニットまでお願いいたします。
TEL: 03-3497-0021 FAX: 03-3497-0071 E-MAIL: japan@century21.jp