報道関係者各位
プレスリリース

2024年5月28日
ビーウィズ株式会社

ビーウィズ、「DX注目企業2024」に初選定
～Omnia LINKを活用した社会潮流に乗ったDXを評価～

ビーウィズ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：森本 宏一、東証プライム市場：証券コード9216）は、この度、経済産業省と東京証券取引所及び独立行政法人情報処理推進機構が共同で選出する「DX注目企業2024」に選定されましたので、お知らせいたします。初の選定となります。
参考：経済産業省プレスリリース
https://www.meti.go.jp/press/2024/05/20240527001/20240527001.html

今回の選定は、以下のような点が総合的に評価されたものです。

1. **クラウド型PBX※の自社開発と活用**
   クラウド型PBX「Omnia LINK（オムニアリンク）」を自社開発し、自社のコンタクトセンター・BPO事業で活用しており、さらには、システムのみを外販するというビジネスモデルが明快である。
   ※PBX（Private Branch eXchangeの略）：電話交換機

2. **在宅コンタクトセンターの実践**
   コロナ禍において、PBXのクラウド化によって、在宅でのコンタクトセンター運営を即時開始したこと。また、在宅での勤務によって、採用効率、定着率を高めることができており、人員数の獲得だけでなく、より優秀な人材の獲得、さらなるサービスの質の向上にも寄与することで、好循環を生み出すことが期待できる。

3. **コンタクトセンターによる社会課題の解決と、新たな市場の開拓**
   コロナ禍を機に消費者向け店舗の統廃合が始まっている点に注目し、店舗での接客をコンタクトセンターに集約するためのシステム「UnisonConnect（ユニゾンコネクト）」を開発し、対面窓口を縮小する企業のビジネスをコンタクトセンターに集約することで、社会課題を解決しながら自社の新たな顧客層の開拓とビジネス拡大につなげている点がユニークである。時宜を得た取組みでありDXの一つのあるべき姿として将来性を感じる。

DX注目企業
Digital Transformation

■ ビーウィズのDXに関する取り組み

・ 在宅コンタクトセンターの推進（Bewith Digital Work Place）
当社は、オンプレミス型PBXが中心であった2017年に、クラウド型PBX「Omnia LINK」を自社開発し、自社のコンタクトセンター内で利用開始しました。2020年のコロナ感染拡大を機に、オペレーターのソーシャルディスタンス確保を目的として、Omnia LINKを活用した在宅コールセンタ

ーへの切り替えを開始し、現在では、全従業員の約2割が在宅で働くことが可能となっています。オペレーターが自身の生活の変化に対応しながら、仕事を続けられる環境の提供が可能となったため、定着率が格段に向上しました。さらには、居住地を選ばないロケーションフリーな採用が可能となったことで、労働集約型である当社事業において重要課題である、オペレーター採用力強化に向けた取り組みの一翼を担っています。同じ求人募集条件下でも在宅勤務可能な場合、応募者数が約6.5倍に増加しました。労働力人口の減少によって採用難易度が高まる中、在宅勤務が可能なオペレーターの求人は、採用力強化の特効薬として、活用が進んでいます。

参考：Omnia LINK
https://www.bewith.net/service/omnialink/callcenter/
参考：Bewith Digital Work Place
https://www.bewith.net/service/digital-work-place.html

・ **対面から非対面接客へ　コンタクトセンターを通じたサービス提供の集約化**

コロナ禍を経て、消費者向け店舗は縮小の傾向にあります。その影響で、消費者の居住地によって、店舗がある都市と同じサービスが受けられなくなる「サービス格差」が生まれつつあります。当社では、「コンタクトセンターはサービス提供の社会インフラである」という考えのもと、商談・本人確認・申込・電子契約までをオールインワンで可能なUnisonConnectを開発しました。金融機関等の店舗の統廃合等を契機に、接客をコンタクトセンターに集約する取り組みが始まっています。これは、当社ビジネスにおいて、コンタクトセンターの新しい市場を創出する新しい取り組みと考えています。

参考：UnisonConnect
https://www.bewith.net/service/omnialink/unisonconnect/

＜ 参考 ＞ ビーウィズ株式会社　会社概要

クラウド型PBX※「Omnia LINK（オムニアリンク）」を中心としたコンタクトセンターの運営、在宅コンタクトセンターサービス「Bewith Digital Work Place」や、AI-OCRやRPAを活用したデジタルBPOサービス、音声認識による自動モニタリング付き教育プラットフォーム「Qua-cle(クオクル)」など、コンタクトセンター・BPOセンターの運営経験により開発されたデジタルサービスを提供しています。

会 社 名：　ビーウィズ株式会社
所 在 地：　東京都新宿区西新宿3-7-1　新宿パークタワー32F
設　　立：　2000年5月12日
代 表 者：　代表取締役　森本　宏一
事業内容：　自社開発のクラウド型PBX「Omnia LINK」等のデジタル技術を活用したコンタクトセンター・BPOサービスの提供、および各種AI・DXソリューションの開発・販売
U　R　L：　https://www.bewith.net/

▼報道関係者お問合せ
ビーウィズ株式会社　　Tel：03-5908-3121
担当／形柳　　E-mail：　PR@bewith.net