



2024 年 11 月 26 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 売 れ る ネ ッ ト 廣 告 社
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 C E O 加 藤 公 一 レ オ
(コード番号：9235 東証グロース)
問 合 せ 先 取 締 役 C F O 植 木 原 宗 平
(TEL 092-834-5520)

AI 音声通話でコールセンターを効率化する

『売れる D2C AI カスタマーアシスタント』提供開始のお知らせ



株式会社売れるネット広告社（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長 CEO：加藤公一レオ、東証グロース市場：証券コード 9235、以下 売れるネット広告社）は、D2C 企業の収益最大化を支援する AI コールセンターサービス『売れる D2C AI カスタマーアシスタント』の提供を開始いたします。

■ サービス概要

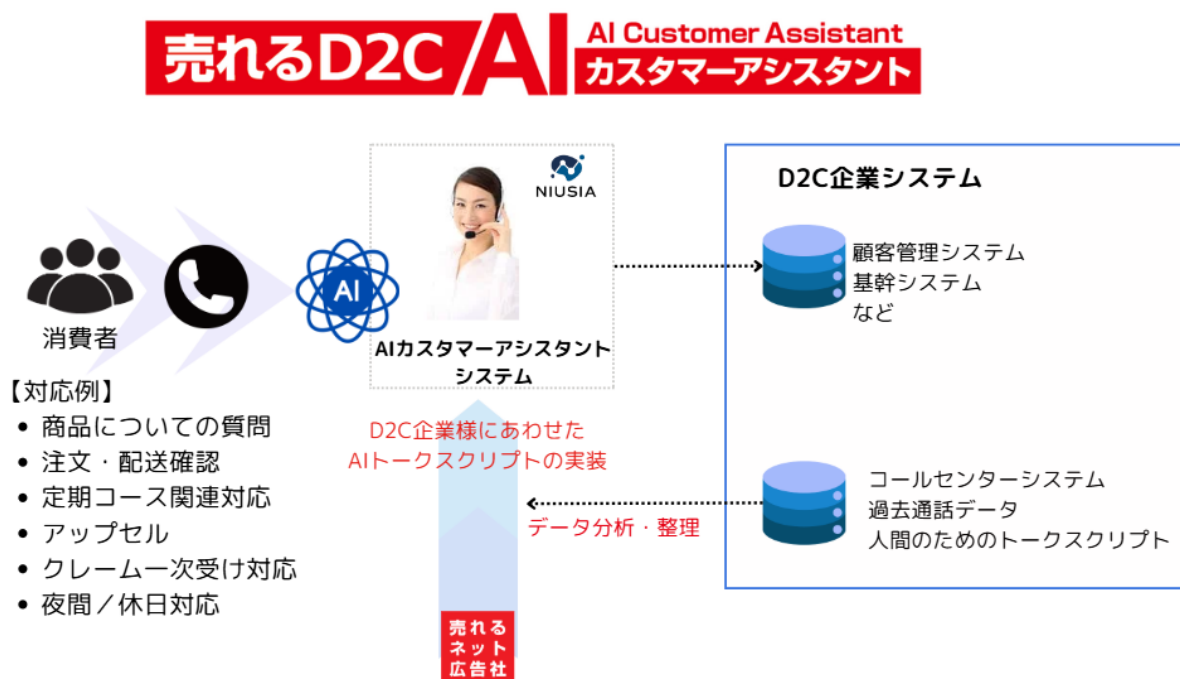
本サービスは、業務提携している株式会社ニュージアの高精度な AI カスタマーサポートシステムに、売れるネット広告社が D2C 企業向けに最適化したトークスクリプトを搭載した AI コールセンターサービスです。

売れるネット広告社の「マーケティング AI データチーム」がサービス提供し、長年の D2C マーケティング支援で培ってきた「最強の売れるノウハウ®」を駆使し、クライアント企業への AI カスタマーアシスタントシステム導入を支援いたします。具体的には、トークスクリプトに反映するためのデータ整理、過去の録音データ分析、導入後の効果測定、改善提案など、PDCA サイクルを伴走支援することで、AI による顧客対応の精度向上と売上増加に貢献いたします。

■ 3つの大きな特長

1. **世界最高峰の AI 技術**：「売れる D2C AI カスタマーアシスタント」は、シリコンバレー・台湾など世界トップクラスの AI 人材が集まる国際色豊かな開発チームにより開発されたシステムです。膨大なデータ量を学習した AI は、圧倒的なレスポンス精度と速度を実現し、顧客満足度向上に大きく貢献します。
2. **D2C に特化した最適なトークスクリプト**：売れるネット広告社が保有する D2C マーケティングのノウハウを凝縮したトークスクリプトにより、商品についての質問、注文・配送確認、定期コース関連対応、アップセル、クレーム一次受け対応、夜間／休日対応など、D2C 企業特有のニーズに的確に対応します。
3. **充実した伴走支援**：売れるネット広告社は、導入支援にとどまらず、毎月のフィードバックレポートとトークスクリプトのアップデートをデフォルトで提供いたします。継続的な PDCA サイクルを通して、常に最適化された AI コールセンター運用を実現いたします。

■ 「売れる D2C AI カスタマーアシスタント」 サービスイメージ



■ 導入メリット

- **人件費・ファシリティ費の大幅削減**: 24 時間 365 日対応可能な AI により、オペレーターの人件費やコールセンターのファシリティ費を大幅に削減できます。
- **顧客満足度向上**: 迅速かつ正確な対応で、顧客満足度向上に貢献します。
- **売上増加**: アップセルやクロスセルを促進するトークスクリプトにより、売上増加に貢献します。
- **業務効率化**: 問い合わせ対応の自動化により、オペレーターの業務負担を軽減し、コア業務に集中できます。
- **多言語対応**: 83 か国語に対応しており、海外顧客への対応も可能です。
- **多様なチャネルに対応**: 電話、メール、LINE、SNS など、あらゆるチャネルからのお問い合わせに一元的に対応できます。

■ セキュリティ・コンプライアンス

お客様のデータセキュリティとコンプライアンスを重視し、**専用サーバーオプション**をご用意しております。日本サーバーで運用されており、ISO や GDPR などの第三者認証に準拠した堅牢なセキュリティ体制で運用いただけます。

■ キャンペーンの実施について

リリース記念キャンペーンとして一定の条件を満たせば初期の連携構築費用が無料となるキャンペーンを実施する予定です。詳細は顧客へ個別にご案内させていただきます。

■ 今後の見通し

本サービスは、D2C 市場の拡大と AI 技術の進化を背景に、大きな需要が見込まれます。売れるネット広告は、本サービスの提供を通じて、D2C 企業の成長を力強く支援し、「関わるすべての企業を 100%成功に導く」という企業理念の実現を目指してまいります。

■ 『マーケティング AI データチーム』責任者 執行役員 福本朋哉のコメント



この度、D2C 業界の課題解決に特化した AI カスタマーアシスタントサービスを提供開始できることを大変嬉しく思います。

私たちは、これまで培ってきた D2C マーケティングのノウハウと、世界最高峰の AI 技術を融合させることで、クライアント企業の収益最大化に貢献できるものと確信しております。

単なるシステム導入支援にとどまらず、PDCA サイクルを伴走支援することで、クライアント企業と共に成長していきたいと考えております。

これからもデータと AI の力で D2C 企業の課題解決するサービスを提供してまいります。

本件が当社の連結業績に与える影響は現時点では軽微と考えておりますが、中長期的に当社の業績の向上に資するものと考えております。今後の状況により公表すべき事項が生じた場合には速やかにお知らせいたします。

以 上