



2024 年 12 月 24 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 売 れ る ネ ッ ト 廣 告 社
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 C E O 加 藤 公 一 レ オ
(コード番号：9235 東証グロース)
問 合 せ 先 取 締 役 C F O 植 木 原 宗 平
(TEL 092-834-5520)

90 言語対応『売れる越境 EC AI カスタマーアシスタント』

提供開始に関するお知らせ

売れる越境 EC AI Customer Assistant カスタマーアシスタント

株式会社売れるネット広告社（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長 CEO：加藤公一レオ、東証グロース市場：証券コード 9235、以下 売れるネット広告社）は、海外の AI ソリューションサービスを提供する株式会社ニュージア（本社：東京都中央区、代表取締役：柏口之宏）と業務提携し、**越境 EC に対応した AI エージェントサービス『売れる越境 EC AI カスタマーアシスタント』の提供を開始**することをお知らせいたします。

■ サービス概要

『売れる越境 EC AI カスタマーアシスタント』は、越境 EC 展開における顧客対応を劇的に効率化する AI エージェントサービスです。AI エージェントとは、まるで人間のように自律的にタスクを実行する AI プログラムのことです。ユーザーからの問い合わせ内容を理解し、適切な回答を生成、提供するだけでなく、受注や CRM、さらにはサポート業務までを自動的に行うことが可能です。

本サービスは、株式会社ニュージアが提供する高精度な AI カスタマーサポートシステムに、売れるネット広告社が長年培ってきた「最強の売れるノウハウ®」を融合させた越境 EC 特化型の AI エージェントです。当社の「マーケティング AI データチーム」が、クライアント企業のビジネスモデルや商品特性に合わせ、最適なトークスクリプトを設計・実装いたします。

■ 主な機能と特徴

- **マルチチャネル対応**：電話、メール、LINE、SNS、LP/サイト内チャットなど、あらゆるチャネルからの問い合わせに対し、AI エージェントが人間のように自然なコミュニケーションで対応します。受注から CRM、サポート対応まで、一貫した顧客体験を提供できます。
- **世界 90 言語に対応**：日本語、英語、中国語はもちろんのこと、主要 90 か国語に対応。世界人口の約 95% をカバーしており、海外市場への展開を強力にサポートします。
- **グローバルな顧客対応を低コストで実現**：多言語対応のカスタマーサポート人材の採用や、海外拠点設置は不要。低コストかつ迅速に、グローバルな顧客対応体制を構築できます。
- **24 時間 365 日対応**：AI エージェントが 24 時間 365 日稼働することで、タイムゾーンの異なる海外顧客に対しても迅速な対応が可能となり、顧客満足度の向上に貢献します。

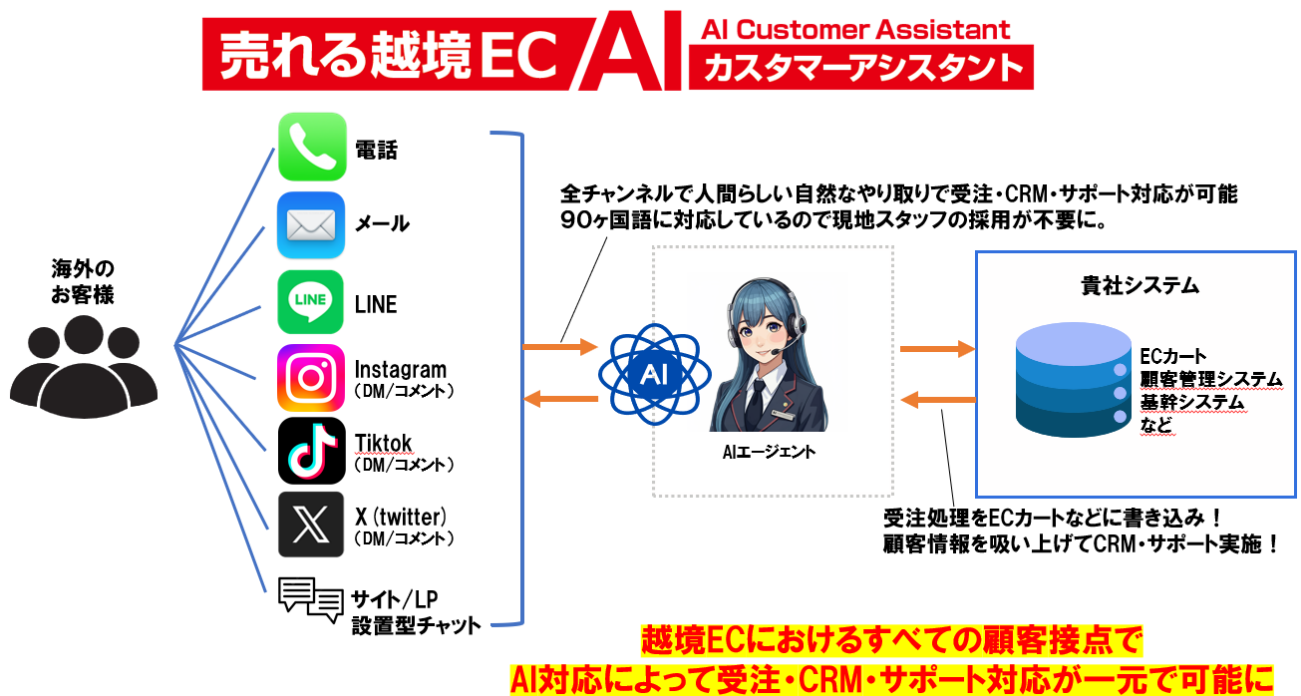
■ AI エージェントの導入メリット

- **コスト削減:** 人件費や海外拠点設置費用を大幅に削減できます。
- **業務効率化:** 顧客対応の自動化により、従業員はコア業務に集中できます。
- **売上向上:** AI エージェントによる適切な対応が顧客満足度を高め、リピート購入を促進します。
- **インバウンド対応にも活用可能:** 海外からの旅行者向けの問い合わせ窓口としても活用でき、インバウンドビジネスの拡大にも貢献します。

■ 株式会社ニュージアとの業務提携について

株式会社ニュージアは、海外の最先端 AI ソリューションを日本市場に展開するリーディングカンパニーです。今回の業務提携により、同社の持つグローバルな AI 技術と、当社の「最強の売れるノウハウ®」を組み合わせ、越境 EC 事業者の皆様へ革新的なソリューションを提供してまいります。

越境 EC 市場の拡大と AI 技術の進化に伴い、本サービスへの需要は急速に高まると予想されます。売れるネット広告社は、本サービスの提供を通じて、越境 EC 事業者の成長を強力に支援し、「関わるすべての企業を 100%成功に導く」という企業理念の実現を目指してまいります。



売れるネット広告社は、今後も AI 技術の進化を追求し、顧客企業の成長を支援することで、「関わるすべての企業を 100%成功に導く」という企業理念の実現を目指してまいります。

■『マーケティング AI データチーム』責任者 執行役員 福本朋哉のコメント



この度、越境 EC 市場の課題を解決する画期的な AI エージェントサービスを提供できることを大変嬉しく思います。株式会社ニュージアとの協業により、世界最先端の AI 技術と当社のマーケティングノウハウを融合させ、越境 EC 事業者の皆様のグローバル展開を強力にサポートしてまいります。

■ 今後の見通し

本件が当社の連結業績に与える影響は現時点では軽微と考えておりますが、中長期的に当社の業績の向上に資するものと考えております。今後の状況により公表すべき事項が生じた場合には速やかにお知らせいたします。

以 上