PRESS RELEASE

報道関係者各位

2024 年 7 月 31 日
株式会社スマサポ

管理会社と入居者の負担を軽減する入居者アプリ「totono」
1976 年創業　住まいに関わる全てのサービスをワンストップで提供
広島県 オールハウス株式会社にて導入開始

～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長ＣＥＯ：小田 慎三、証券コード：9342、以下 スマサポ）は、広島県広島市や安芸郡府中町、福岡県で注文住宅・不動産売買・賃貸仲介・リフォームを行うオールハウス株式会社（本社：広島市安芸郡、代表取締役社長：原田 尚明、管理戸数：約 3,500 戸）に、入居者アプリ「totono」を導入し、運用を開始いたしました。

〈オールハウス株式会社　ご担当者様からのコメント〉

・導入の背景
管理戸数が増えるにあたり、入居者様とのやりとりが煩雑になってきて、社員での対応やコールセンターでの運用だけだと限界を感じてきていました。
今後も管理戸数を増やしていくことを考えたら、できるだけ早めに取り組んで入居者アプリの普及をしていきたいと思い、導入を決めました。

・「totono」をお選びいただいた理由
既にスマサポ社のサンキューコールを利用しており、トラブルも少なく上手く運用してくれていたので、信頼をしていました。
また、ちょうど弊社が使っている基幹システムとの連携もされるとのことで、より一層の業務効率化ができると思ったため、スマサポ社を選びました。

・今後、「totono」に期待すること
管理会社に多くある課題として、業務が煩雑、人手が足りない、トラブル対応により社

員に精神的負担がかかる、などといった課題を全て解決していきたいと思っています。属人的な対応を減らしていき、業務の効率化、コールセンターとの連携、基幹システムとのより一層のシステム連携などをしてもらい、アウトソースできる業務の範囲を広げてもらえることを期待しています。



■入居者アプリ「totono」とは
入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀する新しいビジネスモデルの構築や、ＩＴを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。
名称：株式会社スマサポ
本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F
代表者：代表取締役社長ＣＥＯ 小田 慎三
設立年月：2012 年 4 月

資本金：213,707,822 円
ウェブサイト：https://www.sumasapo.co.jp/
事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したＤＸ推進事業
X（旧 Twitter）オフィシャルサイト：https://twitter.com/SUMASAPO_PR
Facebook オフィシャルサイト：https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp
note オフィシャルサイト：https://note.com/smsp2023

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】
株式会社スマサポ　（広報担当：岩岡・山﨑）
TEL：050-1741-1119　MAIL：pr@sumasapo.co.jp