報道関係各位

2024 年 9 月 18 日
株式会社スマサポ

管理会社と入居者の負担を軽減する入居者アプリ「totono」沖縄県浦添市を中心とした地域密着企業 有限会社拓実住宅にて導入開始

～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長ＣＥＯ：小田 慎三、証券コード：9342、以下 スマサポ）は、賃貸管理や仲介、売買、相続コンサルを展開する有限会社拓実住宅（本社：沖縄県浦添市、代表取締役：上原 睦人、管理戸数：約 1,100 戸）に、入居者アプリ「totono」を導入し、運用を開始いたしました。



〈有限会社拓実住宅　ご担当者様からのコメント〉

■導入の背景

オンライン勉強会を通じて入居者アプリ「totono」と出会いました。アプリの機能を知った当時、社内では入居者様から多くの問い合わせが発生し、対応に膨大な時間と労力を割いていました。また、写真のメール送信時に容量オーバーや未着の問題が発生し、効率的な情報共有が難しい状況でした。さらに、社員の退職による人手不足も重なり、業務改善が急務となっていました。このような背景から、導入を検討するに至りました。

■「totono」をお選びいただいた理由

「totono」を選んだ最大の理由は、その充実した FAQ 機能です。FAQ を通じないと問い合わせができない導線となっており、簡単な問い合わせを減らすことが期待できました。また、LINE と同じ感覚でメッセージや写真、さらには動画の送受信が可能な点も非常に魅力的でした。

さらに、請求書の郵送を減らし、月額賃料案内を電子化することで、コストダウンを図ることができました。特に、家賃に関する問い合わせが毎月約 10 件あったところを、1～2 件にまで減少させる効果がありました。

■今後「totono」に期待すること

今後、「totono」は入居者様とのコミュニケーションツールとしてさらに活用されることを期待します。「totono」を開けば、お得情報やサービスが満載で、ログインボーナスがあるなど、入居者様にとって便利で楽しい情報を受け取る場として、「totono」の活用を広げていただければと思います。

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞
株式会社スマサポ 担当：岩岡・山﨑　TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

入居者アプリ「totono」とは

入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

【サービスに関するお問い合わせ】
https://totono.sumasapo.co.jp/#contact
TEL：0120-619-610

【資料ダウンロード】
https://totono.sumasapo.co.jp/#contact



株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀する新しいビジネスモデルの構築や、ＩＴを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【会社概要】
社名：株式会社スマサポ
本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F
代表者：代表取締役社長ＣＥＯ 小田 慎三
設立：2012 年４月
資本金：213,707,822 円
事業内容： 不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したＤＸ推進事業
HP：https://www.sumasapo.co.jp/
X 公式アカウント：https://x.com/SUMASAPO_PR
Facebook 公式アカウント：https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp
Note 公式アカウント：https://note.com/smsp2023

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞
株式会社スマサポ 担当：岩岡・山﨑 TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp