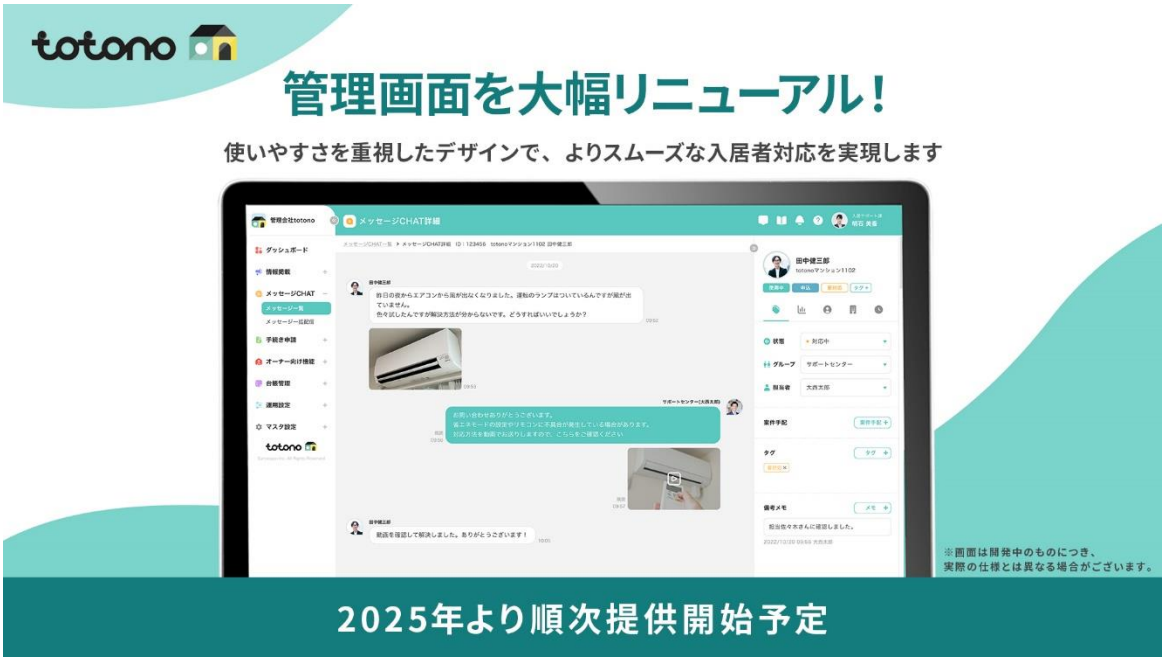
報道関係各位

2024 年 10 月 24 日
株式会社スマサポ

入居者アプリ「totono」管理画面の大幅リニューアルを発表

株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長ＣＥＯ：小田 慎三、証券コード：9342、以下 スマサポ）が提供する入居者アプリ「totono」は、管理画面をフルリニューアルし、2025 年より順次提供開始予定であることをお知らせいたします。
今回のアップデートでは、使いやすさを重視したデザイン、レイアウト、機能面の改善通じて管理画面をフルリニューアルいたします。必要な情報に素早くアクセスでき、よりスムーズな入居者対応を実現いたします。



主なリニューアルポイント

＊サムネイル付きのお知らせ掲示板
管理ページでは、サムネイル表示を導入し、視覚的にわかりやすいレイアウトを提供。また、配信時間や配信先の詳細設定が可能になり、管理業務の負担をさらに軽減します。

＊強化された検索機能
詳細検索機能から、条件に応じた情報の抽出がより簡単に行えます。より細かい条件での検索や抽出が可能になります。

＊メッセージチャットのレイアウト変更
返信状況やステータスの確認がしやすくなり、一括メンテナンス機能も実装されます。

＊申請受付にチャット機能追加
申請受付から直接チャット返信が可能になり、ひとつの画面で申請対応業務が完了します。

＊ダッシュボードの刷新
入居者のアプリダウンロード進捗管理が簡単に行える新しいダッシュボード機能を追加。アプリのダウンロード状況や利用状況も視覚的に把握できます。

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞
株式会社スマサポ 担当：岩岡・山﨑 TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

入居者アプリ「totono」とは

入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

【サービスに関するお問い合わせ】
https://totono.sumasapo.co.jp/#contact
TEL：0120-619-610



株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀する新しいビジネスモデルの構築や、ＩＴを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【会社概要】
社名：株式会社スマサポ
本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F
代表者：代表取締役社長ＣＥＯ 小田 慎三
設立：2012 年 4 月
資本金：213,707,822 円
事業内容： 不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したＤＸ推進事業
HP：https://www.sumasapo.co.jp/
X 公式アカウント：https://x.com/SUMASAPO_PR
Facebook 公式アカウント：https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp
Note 公式アカウント：https://note.com/smsp2023

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞
株式会社スマサポ 担当：岩岡・山﨑 TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp