報道関係各位

2024 年 12 月 16 日
株式会社スマサポ

エンジニアと現場の連携で進化する「totono」 UX 改善の取り組みを強化

～エンジニアが実際の利用現場にて運用実態を把握。より使いやすいサービス提供を目指す独自の取り組み～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長ＣＥＯ：小田 慎三、証券コード：9342、以下 スマサポ）は、「totono」を利用する現場の意見をエンジニアがヒアリングしました。エンジニアが現場と直接対話を持つことで得た貴重なフィードバックをもとに、さらなる改善を図ってまいります。



取り組みの背景

スマサポは、不動産管理会社に向けた入居者アプリ「totono」を提供しています。このサービスは、不動産管理会社の業務効率化と入居者満足度向上を同時に実現し、多くのユーザーに支持されています。しかしながら、従来のサービス開発では、利用者とエンジニアの間に直接的なコミュニケーションが不足していました。利用者と直接対話を持つことで、実際のニーズとシステム設計の微妙なギャップを埋められる可能性があると感じ、システム設計に現場の声を反映させる独自の取り組みを行いました。

対話を通じて、現場の利用者の具体的な要望を直接ヒアリングし、その声をもとに新たな機能改善が立案されるなど、本活動は、「totono」をさらに改善するための重要なステップになったと実感しております。

このような利用者との直接対話を今後も継続し、エンジニアと利用者の接点を増やすことでリアルなニーズを取り込んだアップデートを進めてまいります。

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞
株式会社スマサポ 担当：岩岡・山﨑 TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

今回の対話で得られたフィードバックは、以下の形で機能改善に反映される予定となります。

- ◆ 解約申請機能の改良
- ◆ メッセージ操作性向上

入居者アプリ「totono」とは

入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

【サービスに関するお問い合わせ】
https://totono.sumasapo.co.jp/#contact



株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀する新しいビジネスモデルの構築や、ＩＴを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【会社概要】
社名：株式会社スマサポ
本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F
代表者：代表取締役社長ＣＥＯ 小田 慎三
設立：2012 年 4 月
資本金：213,707,822 円
事業内容： 不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したＤＸ推進事業
HP：https://www.sumasapo.co.jp/
X 公式アカウント：https://x.com/SUMASAPO_PR
Facebook 公式アカウント：https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp
Note 公式アカウント：https://note.com/smsp2023

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞
株式会社スマサポ 担当：岩岡・山﨑 TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp