日本通信株式会社
〒105-0001
東京都港区虎ノ門 4-1-28
虎ノ門タワーズオフィス

Japan Communications Inc.
4-1-28 Toranomon, Minato-ku
Tokyo, 105-0001, Japan

Info-20240927
2024 年 9 月 27 日

日本通信、「J.D. パワー 2024 年携帯電話サービス顧客満足度調査℠MVNO 部門」において日本通信 SIM が総合満足度第 1 位を受賞！

日本通信株式会社（以下、「当社」という）は、当社が提供する日本通信 SIM が、株式会社 J.D. パワー ジャパンにより実施された「J.D. パワー 2024 年携帯電話サービス顧客満足度調査℠」＜MVNO 部門＞において、総合第 1 位を受賞しましたのでお知らせいたします。

日本通信 SIM は、「通信品質」「各種費用」「サービスメニュー」「手続き・サポート対応」の 4 ファクターで最高評価を受け、総合評価で 1 位になりました。

当社は 2020 年 7 月、「日本通信 SIM」を提供開始して以降、確かな通信品質のサービスを合理的な価格でご提供できるよう務めてまいりました。また、当社は店舗を持たずオンラインでのお申込みが主であるため、お申込み手続きやサポート対応の向上にも取り組んでいます。

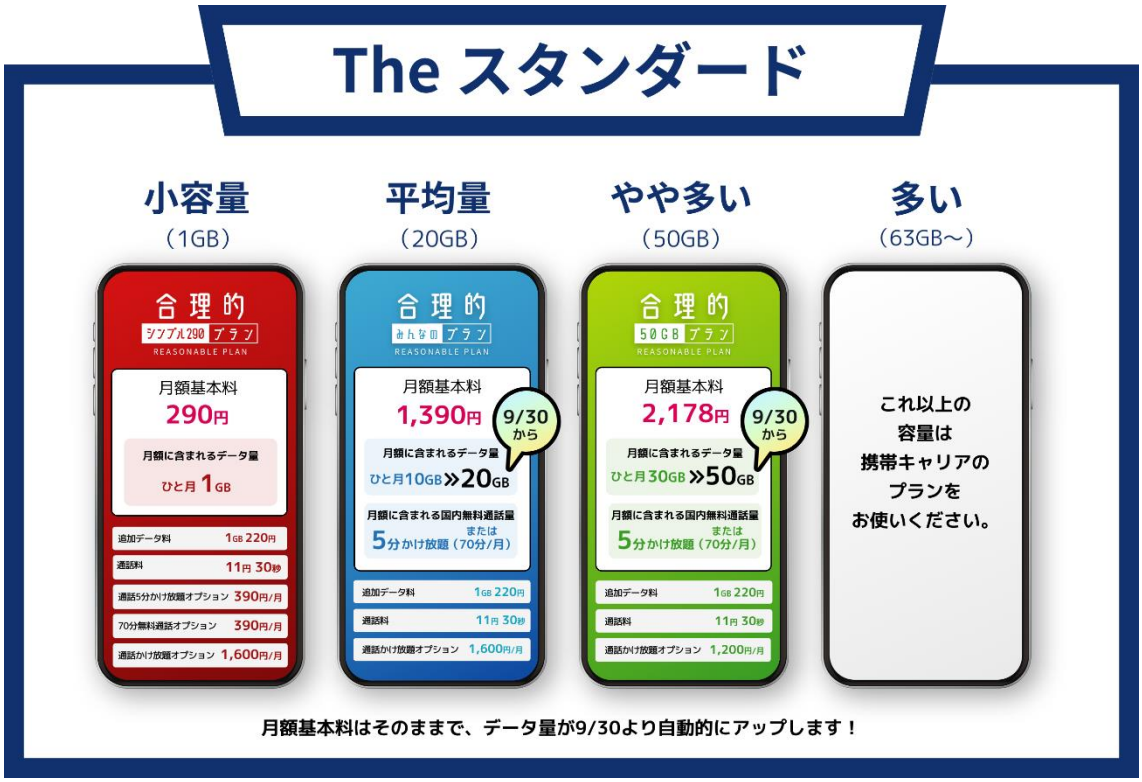
今回、MVNO 部門にて総合スコアで顧客満足度第 1 位となり、「通信品質」「各種費用」「サービスメニュー」「手続き・サポート対応」の項目で最高評価をいただけたのは、お客様のニーズに真摯に向きあってきたこれまでの取り組みがご評価いただけたものと考えております。

The スタンダード、これからも業界標準となるサービスを目指して、日本の携帯料金に革新をもたらしてまいります。



（ご参考）
J.D. パワー 2024 年携帯電話サービス顧客満足度調査℠ ＜MVNO 部門＞

合理的な携帯料金プランに関する詳細は以下をご参照ください。
『日本通信 SIM』ブランドサイト：nihontsushin.com



※文中の社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。