2024年12月16日
ＪＢサービス株式会社
ＪＢＣＣホールディングス株式会社

PCやタブレット機器の「デバイス運用カスタムサービス」を提供

機器の効率的な管理を実現し、情報システム部門の負担を軽減

ＪＢＣＣグループ*のマネジメントサービス事業を担うＪＢサービス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：三星 義明、以下ＪＢサービス）は、PCやタブレット機器のライフサイクルマネジメント（LCM）サービスの現行の内容を刷新し、機器のライフサイクルの各プロセス（調達、導入・構築、運用・保守、廃棄・返却）に必要なサービスをメニュー化した「デバイス運用カスタムサービス」の提供を12月16日より開始します。

＊ ＪＢＣＣホールディングス株式会社および事業会社の総称（https://www.jbcchd.co.jp/corporate/group/）

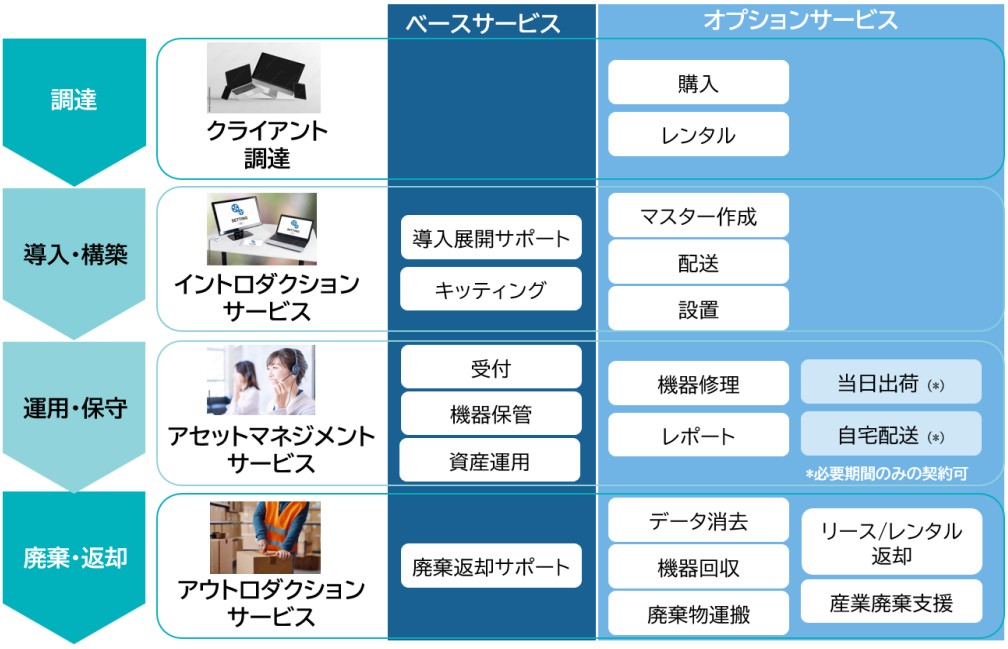
働き方の多様化によりリモートワークが増え、デバイスの管理や運用業務は複雑化しており、情報システム部門などの機器の管理・運用部門では作業負荷や運用管理コストの増加が課題となっています。本サービスは、PCなどの機器に関わる一連のライフサイクルに応じたメニューを自社の要件に合わせて選択し、効率的に管理・運用することが可能です。これにより、専門知識を持ったIT人材が煩雑な機器管理に時間を奪われることなく、企業の競争力を高めるためのコア業務に専念することができます。また、テレワーク需要の拡大に対応するため、機器の当日出荷と自宅配送のサービスを新たに開始します。

「デバイス運用カスタムサービス」の特長

- 機器のライフサイクルの各プロセス（調達、導入・構築、運用・保守、廃棄・返却）ごとにベースサービスとオプションサービスを提供します。
  - ベースサービス ‥ 各プロセスにおいて必ず提供されるサービス（例：イントロダクションサービスにおけるデバイスの「導入展開サポート」、「キッティング」）
  - オプションサービス ‥ お客様の運用環境に合わせて選択することが可能なサービス（例：アウトロダクションサービスにおける「データ消去」）

- リモートワークの拡大需要に対応し、必要な期間に自宅配送・当日出荷を選択・利用できます。

「デバイス運用カスタムサービス」サービスメニュー 一覧



サービス詳細ページ：https://www.jbsvc.co.jp/products/it/Integration/device/service.html

今後、本サービスは需要の高いエンドポイントサービスの導入など、セキュリティメニューを中心にサービスの拡充を図っていく予定です。

■　ＪＢサービス株式会社について　　https://www.jbsvc.co.jp/

ＪＢサービス株式会社は、ＪＢＣＣホールディングス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：東上征司）の事業会社。セキュリティ、AI をはじめとする最新テクノロジーと、IT サービスのナレッジを融合し、お客様のデジタルトランスフォーメーションを強力に支援します。

＜本件に関するお問い合わせ＞

● 報道関係の皆さま　　ＪＢＣＣホールディングス株式会社　広報
加藤/長谷川　Tel：03-6262-3233　E-mail：jb_info@jbcc.co.jp

● お客様　　ＪＢサービス株式会社　サービスマーケティング
田中/五百田（いほた）　E-mail：jbs_info@jbsvc.co.jp