プレスリリース

報道関係各位（計5枚）

2025 年 3 月 31 日
株式会社インフォマート

【BCP対策に関する実態調査】
約4社に1社が過去3年で災害による事業中断を経験
一方、BCP対策に着手できていない割合もほぼ同数

阪神・淡路大震災から30年、東日本大震災から14年で考える「真のデジタル化」

デジタルの力であらゆる業務を効率化する株式会社インフォマート（本社：東京都港区　代表取締役社長：中島 健、以下「当社」）は、経営者・役員、会社員、公務員326名を対象に、BCP対策に関する実態調査を実施しましたので、その結果をお知らせします。

■ BCP（Business Continuity Planning）とは

BCP（Business Continuity Planning）とは「事業継続計画」を意味します。企業が地震・台風・噴火等の自然災害や、火災・テロ・感染症といった不測の事態等の緊急事態に遭遇した場合に、損害を最小限にとどめつつ、中核となる事業の継続あるいは早期復旧を可能とするために、平常時に行うべき活動や緊急時における事業継続のための方法、手段等を取り決めておく計画のことです。

■ 調査概要

調査対象：20代～50代の会社員、経営者・役員、公務員
調査方法：インターネットリサーチ
調査内容：企業のBCP対策に関する実態調査
調査期間：2025年3月7日（金）～3月10日（月）
回答者　：326名

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計した数字が100%にならない場合があります。

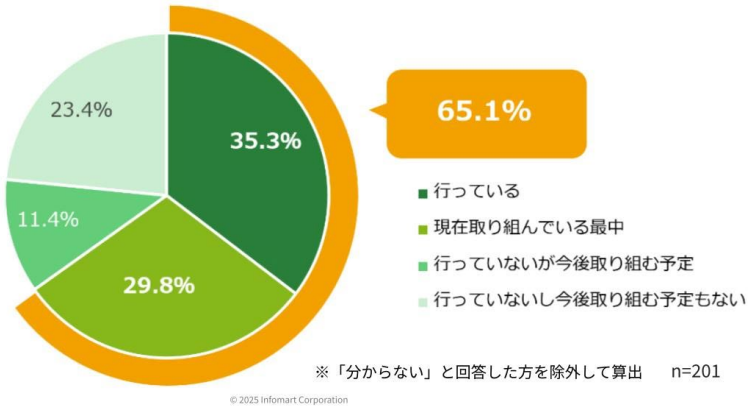
■ 調査結果サマリ

・約4社に1社がBCP対策に着手できていない
・約4社に1社が過去3年で災害による事業中断を経験
・BCP対策において、ペーパーレスやリモートワーク環境の整備等は2割にとどまる
・半数近くが事業継続において「紙中心の商取引はリスクが高い」と回答
・被災経験がある企業は、事業継続において「取引環境のデジタル化の重要性」を強く認知

■ 調査結果

・約4社に1社がBCP対策に着手できていない

Q. あなたのお勤め先における「BCP」の策定状況について、
最もあてはまるものをお選びください。



※「分からない」と回答した方を除外して算出　n=201

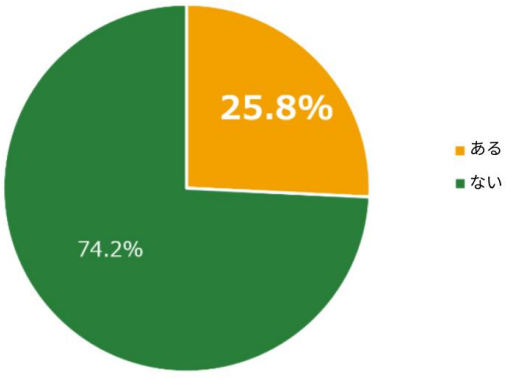
© 2025 Infomart Corporation

勤め先におけるBCPの策定状況を伺ったところ（n=201、「分からない」と回答した方を除外）、「行っている」が35.3%と最多となり、次いで「現在取り組んでいる最中」が29.8%となりました。合算すると65.1%となり、BCP策定にすでに着手している企業が6割を超えていることが分かりました。

一方、「行っていないし今後取り組む予定もない」と回答したのは23.4%となり、約4社に1社がBCP対策に着手できていないことが明らかとなりました。

・約4社に1社が過去3年で災害による事業中断を経験

Q. あなたは過去3年間において、お勤め先が災害等の影響で、
一時的に事業活動が中断、またはオフィスに行けなくなったことがありますか？

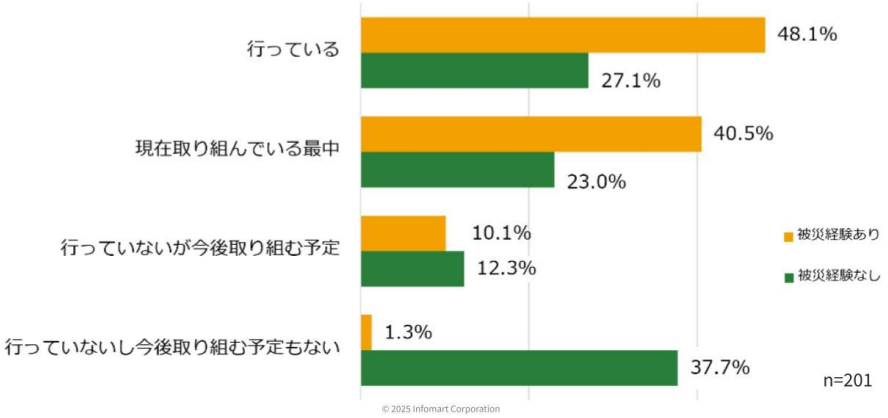


n=326

© 2025 Infomart Corporation

過去3年間において、勤め先が災害等の影響で「一時的に事業活動が中断」または「オフィスに行けなくなったこと」があるか聞いたところ（n=326）、「ある」と回答した割合は25.8%でした。約4社に1社が、何らかの災害によって「事業中断」や「オフィスに行けない状況」に陥ったことが明らかになりました。

Q. あなたのお勤め先における「BCP」の策定状況について、
最もあてはまるものをお選びください。

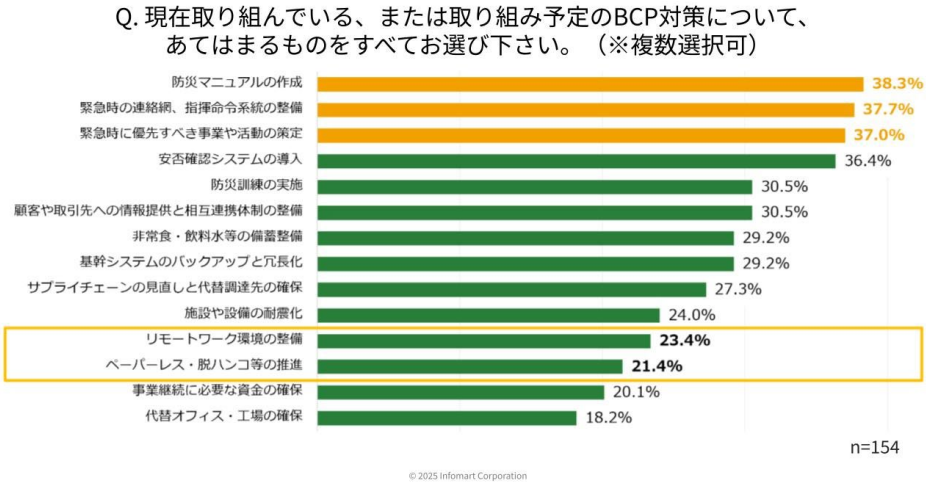


n=201

© 2025 Infomart Corporation

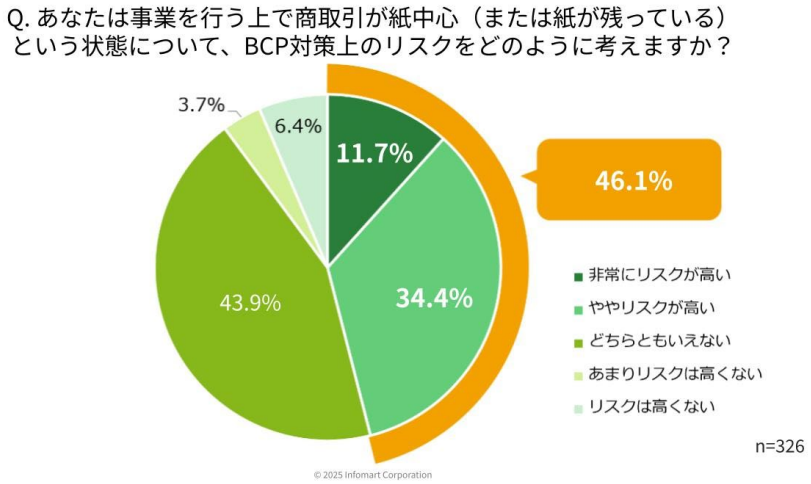
また、勤め先におけるBCPの策定状況と被災経験の有無を組み合わせて集計した結果（n=201、「BCPの策定状況が分からない）と回答した方を除外）、被災経験が「あり」、BCP策定を「行っている」または「現在取り組んでいる最中」と答えた方の回答を合算すると88.6%と約9割が積極的な姿勢を示しました。一方、被災経験が「ない」企業がBCP策定に取り組んでいる割合の合算は約5割にとどまったことから、災害等を経験した企業は事前の対策をより重視している傾向にあることが分かりました。

・BCP対策において、ペーパーレスやリモートワーク環境の整備等は2割にとどまる



BCP対策を「行っている」または「現在取り組んでいる最中」、「行っていないが今後取り組む予定」と回答した方に、その内容について聞いたところ（n=154）、最多の「防災マニュアルの作成」が38.3%、次いで「緊急時の連絡網、指揮命令系統の整備」が37.7%、「緊急時に優先すべき事業や活動の策定」が37.0%となりました。一方、「ペーパーレス・脱ハンコ等の推進」は21.4%、「リモートワーク環境の整備」は23.4%とそれぞれ約2割にとどまり、まだ十分なBCP対策が進んでいないことが分かりました。

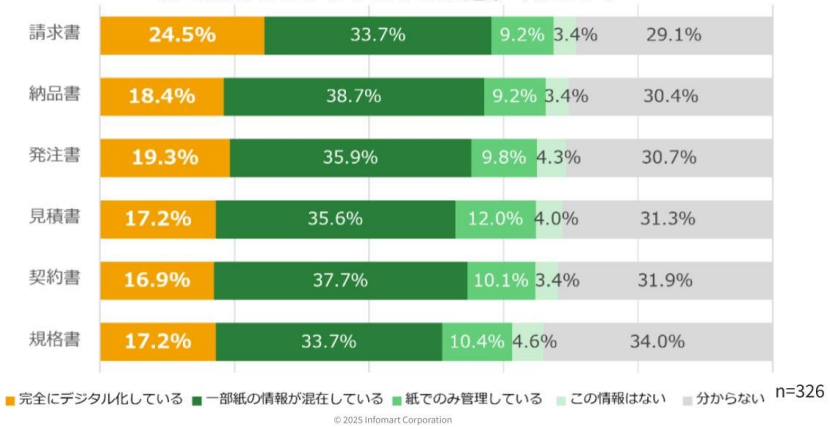
・半数近くが事業継続において「紙中心の商取引はリスクが高い」と回答



また、災害時における事業継続の観点から、紙中心の商取引がBCP対策上もたらすリスクについての認識を聞いたところ（n=326）、「非常にリスクが高い」が11.7%、「ややリスクが高い」が34.4%となりました。合算すると46.1%となり、半数近くが事業継続において紙中心の商取引にリスクを感じていることが分かりました。

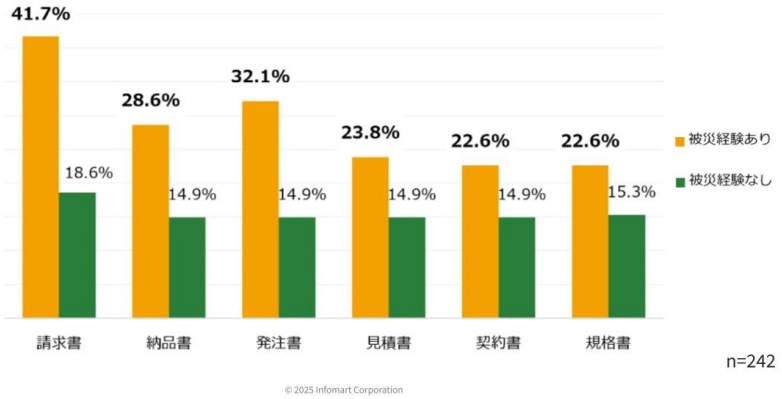
・被災経験がある企業は、事業継続において「取引環境のデジタル化の重要性」を強く認知

Q. あなたのお勤め先における、下記の取引書類のデジタル化の状況について、
あてはまるものをそれぞれお選びください。



勤め先における取引書類のデジタル化状況について聞いたところ（n=326）、「完全にデジタル化している」と回答した割合が最多となったのは「請求書」で24.5%となりました。一方、それ以外の書類は2割を切り、最もデジタル化が進んでいないのは「契約書」で16.9%となりました。

Q. あなたのお勤め先における、下記の取引書類のデジタル化の状況について、
あてはまるものをそれぞれお選びください。



また、被災経験の有無によるクロス集計結果では、被災経験のない企業よりも被災経験のある企業の方が、すべての取引書類において「完全にデジタル化している」割合が高いことが明らかになりました。実際に災害を経験した企業は、被災後の事業継続において取引環境のデジタル化の重要性を強く認知している、と推察されます。

■ まとめ

今回の調査では、被災経験がある企業では約9割がBCPの策定に取り組んでおり、被災経験がない企業の半数を大きく上回る結果となりました。また、被災経験のある企業は、請求書や納品書、契約書等の書類を完全にデジタル化している割合が高いことも判明し、被災経験によって取引環境をデジタル化することの重要性を強く認識していると考えられます。

当社が提供する「BtoBプラットフォーム」は、企業間で扱うさまざまな帳票をクラウド上で直接やりとりするため、ペーパーレスやリモートワーク等の柔軟な働き方を可能にします。さらに、24時間365日システムを監視・運用・保守し、データバックアップを毎日実施しているため、大切なデータを守ることが可能です。

政府の地震調査委員会は南海トラフの巨大地震が今後30年以内に起きる確率について、2025年1月1日時点で、これまでの「70%～80%」から「80%程度」に引き上げ、備えを進めるよう求めています。

BCPは、いつ発生するか分からない緊急事態に備え、事業を守る切り札となる計画です。もし万が一、緊急事態に直面しても冷静に対応して事業が続けられるよう、事業継続に必要な情報のデジタル化を含むBCP策定に積極的に取り組み、継続的に見直すことが重要です。

■ サービス概要

BtoBプラットフォーム

「BtoBプラットフォーム」は、企業間の商取引をデジタル化することで業務効率化、コスト削減、ペーパーレスを実現するクラウドサービスです。

商談・受発注・規格書・請求書・業界チャネル・見積書・契約書・TRADEの8つのシリーズからなり、2025年3月現在、115万社を超える企業が利用。プラットフォーム内の総流通金額は年間62兆円以上。

URL：https://corp.infomart.co.jp/business/

■ インフォマートについて

1998年の創業以来、企業間取引における請求・受発注等の業務効率化を実現するクラウドサービスを提供・運営しています。

会社名：株式会社インフォマート（東証プライム市場：2492）
代表者：代表取締役社長　中島 健
本社所在地：東京都港区海岸1-2-3 汐留芝離宮ビルディング13階
設立：1998年2月13日
資本金：32億1,251万円（2024年12月末現在）
事業内容：BtoB（企業間電子商取引）プラットフォームの運営
従業員数：716名（連結）、691名（単体）（2024年12月末現在）
URL：https://corp.infomart.co.jp/

【 本リリースに関する報道関係者様のお問い合わせ先 】

株式会社インフォマート（広報部：盛・伊藤（歌）・伊藤（昇）・吉田）

TEL：03-6681-0632 / E-mail：im-pr@infomart.co.jp