2025年4月9日

各　位

株　式　会　社　ミ　ラ　イ　ロ
代 表 取 締 役 社 長　垣 内　　俊 哉
（コード番号:335A 東証グロース市場）

ミライロが大阪・関西万博の運営参加に協力！
「遠隔による手話通訳サービス」の提供を行います

当社は「バリアバリュー」を企業理念とし、障害のある当事者の視点から、社会における「障害＝バリア」を取り除き、「価値＝バリュー」に転換するインフラやソリューションの提供を行っております。当社は、運営するコミュニケーションサポートの一環として、大阪・関西万博の運営参加に協力します。来場される耳の聞こえない、聞こえにくい、また発話が困難な来場者へのサービス向上を目指すことを目的として、2025年4月13日(日)～10月13日(月)の184日間「遠隔による手話通訳サービス」の提供を行います。本サービスを通して、コミュニケーションのバリアを軽減し、より多くの来場者の情報アクセシビリティを快適にすることを目指します。

■遠隔による手話通訳サービスとは

タブレットやスマートフォンのビデオ通話を利用することで、利用できるサービスです。会場内のアクセシビリティセンターに来られた耳の聞こえない、聞こえにくい、また発話が困難な来場者からのお問い合わせの際に、当社の手話通訳オペレーターが、当社が独自に開発したビデオ通話システムを通じて、センタースタッフとの会話をリアルタイムで遠隔にて手話通訳を行うものです。

同サービスをご利用いただくことで、会場から遠隔手話通訳を介し、手話言語による問い合わせやコミュニケーションが可能となります。



■株式会社ミライロ　会社概要
所在地：大阪市淀川区西中島三丁目8番5号
代表者：代表取締役社長 垣内俊哉
設立：2010年6月2日
事業内容：①障害者に向けたデジタルプラットフォーム「ミライロID」の運営
　　②法人や自治体に向けたユニバーサルデザインのソリューション提供
URL：https://www.mirairo.co.jp/

■コミュニケーションサポートについて
　聴覚や発話に困難のある方に向けた情報保障サービス「ミライロ・コネクト」を提供しております。「ミライロ・コネクト」では、企業や自治体に向けた遠隔手話通訳サービス、手話リレーサービス、手話・文字通訳派遣の提供に加えて、電話リレーサービス（※）のオペレータ業務の受託、手話通訳者を目指す方や手話を学びたい方のスキルアップをサポートする手話オンライン講座「ミライロ・コネクトClub」を行っております。
URL：https://www.mirairo.co.jp/connect

※電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難のある人（きこえない人）と、きこえる人（聴覚障害者等以外の人）との会話を通訳オペレータが「手話」または「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながることができるサービスのことです。2020年6月、「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」が制定され、公共インフラとしての電話リレーサービスが制度化されました。

【本件に関するお問い合わせ】
コミュニケーションサポートに関するお問い合わせ
https://www.mirairo.co.jp/connect/contact
その他のお問い合わせ press@mirairo.co.jp

以 上