2025年4月23日

各　位

株　式　会　社　ミ　ラ　イ　ロ
代 表 取 締 役 社 長　垣 内　　俊 哉
（コード番号:335A 東証グロース市場）

# 当社の運営する「ユニバーサルマナー検定（鉄道）」が京阪電気鉄道株式会社の駅係員・乗務員対象に導入されました

当社は「バリアバリュー」を企業理念とし、障害のある当事者の視点から、社会における「障害＝バリア」を取り除き、「価値＝バリュー」に転換するインフラやソリューションの提供を行っております。当社は、京阪電気鉄道株式会社（本社:大阪府枚方市、社長:平川良浩）に向けて「ユニバーサルマナー検定（鉄道）」を提供しており、同社では2023年9月より本検定を導入しています。2025年3月末時点で、駅係員・乗務員のうち95%以上の社員が受講を完了しました。今後も、ユニバーサルマナーの普及を通じて、誰もが安心して鉄道を利用できる社会の実現を目指してまいります。

■ユニバーサルマナー検定(鉄道)のカリキュラム

本検定は、2023年に西武鉄道株式会社とミライロが共同開発した、鉄道事業者向けの特化型カリキュラムです。日々の鉄道利用シーンを想定し、障害のある方や高齢者のお困りごとに対する具体的なサポート方法を学ぶことができます。基礎編と応用編の2部構成で実施され、座学と実技を通じて鉄道事業者としてのユニバーサルマナーをお伝えしています。

・基礎編講義

ユニバーサルマナーの基本概念を学び、障害のある方や高齢者が鉄道を利用する際の課題を理解します。



・応用編

ケーススタディの講義に加えて、実践的な研修として、以下の3つの実技を行います。

-視覚障害者実技研修(誘導方法・声かけのポイントなど)

-高齢者実技研修(身体の変化を体感しながらサポート方法を学ぶ)

-車いす実技研修(段差のサポート・適切なアナウンスなど)



■担当者からのメッセージ
ユニバーサルマナー検定を通じて係員のスキルアップを図ることができました。今後も新入社員を対象に受講することを予定しております。これにより、すべてのお客さまに安心してご利用いただける鉄道サービスの提供を目指してまいります。

■株式会社ミライロ　会社概要
所在地：大阪市淀川区西中島三丁目8番15号
代表者：代表取締役社長 垣内俊哉
設立：2010年6月2日
事業内容：①障害者に向けたデジタルプラットフォーム「ミライロID」の運営
②法人や自治体に向けたユニバーサルデザインのソリューション提供
URL：https://www.mirairo.co.jp/

■ユニバーサルマナー研修及び検定について
障害者・高齢者・LGBTQ＋等の多様な人との向き合い方をユニバーサルマナーと定義し、障害のある当事者が講師となるユニバーサルマナー研修及び検定を会場開催・オンライン開催・eラーニングにより実施しております。
URL：https://universal-manners.jp/

【本件に関するお問い合わせ】
ユニバーサルマナー研修及び検定に関するお問い合わせ
https://universal-manners.jp/contacts
その他のお問い合わせ
press@mirairo.co.jp

【IRメールマガジン】
当社では、適時開示やPR情報など最新のIR情報をメールにて配信しております。
配信をご希望の方は、下記のURLより登録をお願いします。
https://www.mirairo.co.jp/ir/mailmagazine




以 上