2025 年 2 月 5 日

各　位

会　社　名　株式会社プラスアルファ・コンサルティング
代 表 者 名　代表取締役社長　　三　室　克　哉
（コード番号：4071 東証プライム）
問 合 せ 先　取締役 コーポレート部門担当　　野　口　祥　吾
（ TEL. 03-6432-0427）

バンダイ、

生成 AI 搭載テキストマイニングツール「見える化エンジン」で、VOC 活用強化

～事業ごとの顧客の声をポータル化し、社内にフィードバックする仕組みを構築～

当社は、株式会社バンダイ（本社：東京都台東区、代表取締役社長：竹中 一博）の VOC 活用推進から改善につなげる活動を、13 年連続国内シェア No.1(※1)の SaaS 型テキストマイニングツール「見える化エンジン」で支援しましたことをお知らせいたします。

【添付資料】プレスリリース：
バンダイ、生成 AI 搭載テキストマイニングツール「見える化エンジン」で、VOC 活用強化
～事業ごとの顧客の声をポータル化し、社内にフィードバックする仕組みを構築～

以　上

Press Release

報道関係者各位

2025 年 2 月 5 日

プラスアルファ・コンサルティング

バンダイ、生成 AI 搭載テキストマイニングツール「見える化エンジン」で、VOC 活用強化

～事業ごとの顧客の声をポータル化し、社内にフィードバックする仕組みを構築～



株式会社プラスアルファ・コンサルティング（本社：東京都港区、代表取締役社長：三室克哉、証券コード：4071）は、株式会社バンダイ（本社：東京都台東区、代表取締役社長：竹中 一博、以下：バンダイ）の VOC 活用推進から改善につなげる活動を、13 年連続国内シェア No.1(※1)の SaaS 型テキストマイニングツール「見える化エンジン」で支援しました。

▶事例詳細はこちら

https://www.mieruka-engine.com/case/bandai/

1950 年創業、歴史ある日本の玩具メーカーとして名を馳せる株式会社バンダイ。子ども向けのおもちゃのみならず、フィギュア、カード、カプセルトイ、菓子・食品、アパレル、生活用品など幅広い領域で商品・サービスを展開している。扱う商品アイテム、キャラクター数が非常に多く、商品への問い合わせの種類も多岐にわたる。

バンダイでは、相談センターに寄せられる膨大なお問い合わせを一つ一つ読み込む必要があり、手間と工数の問題により十分な分析が出来ないという課題がありました。VOC を商品やサービスの改善に繋げるために、VOC 活動をより充実させる必要があったため、テキストマイニングツールの「見える化エンジン」を導入し、社内ポータルで常に問い合わせの変動を確認できる仕組みを構築しました。見える化エンジンで不具合の詳細を素早く把握出来るようになったことで、顧客の声を活かしたサービス改良に繋がっています。

※1：富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2024 年版」より

■13 年連続国内シェア No.1 のテキストマイニングツール「見える化エンジン」 無料デモ体験はこちら

https://form.pa-consul.co.jp/cre/?enq=SXxXlgKWIWg%3d

生成 AI 搭載テキストマイニングツール「見える化エンジン」 https://www.mieruka-engine.com/

「見える化エンジン」は、企業に寄せられる問合せ、アンケート、SNS などの膨大な顧客の声をテキストマイニングで分析することで、顧客のお困りごと、要望、不満をはじめとしたニーズや喜び、悲しみなどの感情までを見える化します。さらには、社内の関係部署や経営層まで顧客の声を届けるレポート機能、社内のコミュニケーションを高めながら改善活動までをワンストップで支援する“顧客の声活用プラットフォーム”です。

株式会社プラスアルファ・コンサルティングについて https://www.pa-consul.co.jp/

『あらゆる情報から付加価値を生み出し続ける、見える化プラットフォーム企業』として、2006 年の設立以来、顧客の声や顧客データ/購買データ、人事情報のようなビッグデータを「見える化」し気づきを与える力を持つ、「テキストマイニング」や「データマイニング」などの技術を核としたクラウドソリューション事業を行っています。様々な情報を「見える化」することで、お客様のビジネスに＋α（プラスアルファ）の価値を創造するためのソフトウェアの開発・販売、コンサルティング、新規事業創出を行っています。

＜プレスリリースに関するお問い合わせ＞

https://form.pa-consul.co.jp/cre/?enq=h%2b2PqSlSEcg%3d

株式会社プラスアルファ・コンサルティング　マーケティングソリューション本部

担当：五十嵐・堀

TEL：03-6432-4016

E-mail：mieruka-info@pa-consul.co.jp