



2025 年 2 月 3 日

各 位

会 社 名 株式会社ネオマーケティング
代表者名 代表取締役 橋本 光伸
(コード：4196、東証スタンダード・名証メイン)
問合せ先 取締役 CFO 森田 尚希
(TEL. 03-6328-2880)

『チャットアンケートリリース』のお知らせ

生活者を起点にしたマーケティング支援事業を提供する株式会社ネオマーケティング(東京都渋谷区、証券コード 4196、代表取締役 橋本 光伸、以下ネオマーケティング) は、ヴィアゲート株式会社(東京都渋谷区、代表取締役 下崎 守朗、以下ヴィアゲート)との業務提携により、通常のアンケート形式にチャット形式を取り入れた「チャットアンケート」サービスをリリースしました。

以 上

自由回答の質を向上させる「チャットアンケート」をリリース

～「チャット」で自由回答の新たな可能性を開拓～



生活者を起点にしたマーケティング支援事業を提供する株式会社ネオマーケティング(東京都渋谷区、証券コード 4196、代表取締役 橋本 光伸、以下ネオマーケティング)は、ヴィアゲート株式会社(東京都渋谷区、代表取締役 下崎 守朗、以下ヴィアゲート)との業務提携により、通常のアンケート形式にチャット形式を取り入れた「チャットアンケート」サービスをリリースしました。本サービスは、自由回答の質を飛躍的に向上させる新たなリサーチ手法として、定性的定量調査やコンセプト評価への応用を目指します。

【背景：自由回答の課題を解決】

インターネットアンケートにおいて、自由回答欄の内容が薄い、または「特になし」「意味のない文字列」などの回答が多く見られることが、アンケート品質の課題として挙げられています。

この課題を解決すべく、回答者が普段から慣れ親しんでいる「チャット形式」を採用し、自由回答の内容をリッチにする取り組みを進めてきました。

【検証結果：回答品質の大幅な向上】

検証では、チャット形式の自由回答が、通常のアンケート記述欄に比べて以下のような改善効果をもたらすことが確認されました。

- ・自由回答の品質が78.6%向上
- ・回答文字数が約1.3倍に向上

https://corp.neo-m.jp/news/press-release_001/

ネオマーケティングは、「チャットアンケート」を通じて、自由回答の価値を最大限に引き出し、生活者起点のマーケティング支援をさらに強化していきます。本サービスは、コンセプト評価やアイデア探索、顧客のインサイト創造など、多様なリサーチシーンでの活用を目指します。また、ヴィアゲートとの連携を深め、さらなるサービスの高度化を図ります。

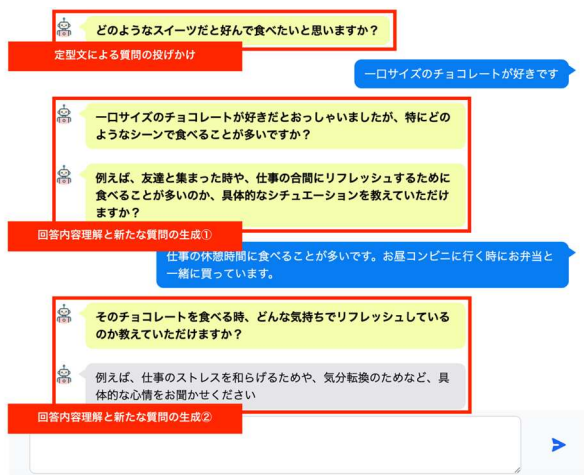
【ヴィアゲートのAI インタビューシステムについて】

ヴィアゲートが提供するマーケティングリサーチプラットフォーム「エモミル」に搭載されたAI インタビューシステムは、チャットボットが回答者へあらかじめ決められた定型文の質問を投げかけるだけの従来型インタビューと異なり、独自技術を活用したパーソナルインタラクティブな特徴を持っています。

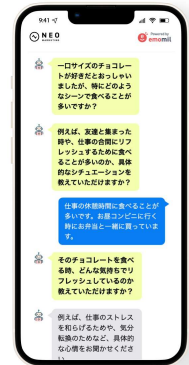
パーソナルインタラクティブとは、モニターひとり一人のコンテキスト(=背景)に最適化された会話の提供であり、具体的には、AI による「回答内容の理解」「回答内容に応じた自然な質問の生成」を可能にしました。

これにより、AI が幅広い会話ラリーを行うことで、従来型インタビューと比較してより広く、深い、価値あるモニター回答の収集を実現。

現在、エモミルでの運用と業務提携企業への提供を行なっています。



回答内容の理解と新たな質問の生成



ネオマーケティング「チャットアンケート」への提供

■株式会社ネオマーケティング

所在地：東京都渋谷区南平台町 16-25 養命酒ビル 11F

代表者：代表取締役 橋本光伸

資本金：8,518 万円

事業内容：マーケティング支援事業

URL：<https://corp.neo-m.jp/>

■ヴィアゲート株式会社

所在地：東京都渋谷区桜丘町 18-4 二宮ビル R140

代表者：代表取締役 下崎 守朗

資本金：11,660 万円（含資本準備金）

事業内容：インサイト調査プラットフォーム「エモミル」の開発・運営

およびスタートアップ創業支援事業の提供

URL：<https://www.viagate.com/>

【本リリースに関するお問合せ先】

ネオマーケティング広報事務局 担当：中野

Tel：03-6328-2881

E-Mail：press@neo-m.jp