

サーバーワークス、AWS運用代行・監視サービスを大幅拡充！

～シナリオ監視および監視運用対象リソースの追加で強力サポートを実現～

アマゾン ウェブ サービス（以下：AWS）の AWS プレミアティアサービスパートナーである株式会社サーバーワークス（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：大石 良、以下：サーバーワークス）は、これまで提供してきた AWS 運用代行・監視サービスにおいて、「シナリオ監視」および監視運用対象の AWS リソースを正式にサービスラインナップへ追加したことをお知らせいたします。



■ サービス拡充・展開の背景

サーバーワークスでは以前より運用代行・監視サービスを提供してまいりました。

クラウドサービスによる企業の DX 化がますます推進される昨今、より一層お客様の様々な監視運用ニーズに応えていけるよう、この度AWS運用代行・監視サービスの大幅な拡充を実施いたしました。

＜運用代行・監視サービスの詳細はこちら＞

<https://www.serverworks.co.jp/service/operation/aws-support.html>

■AWS リソース監視でクラウド運用をさらに強力サポート

これまで個別に提供しておりました以下 AWS リソース監視を、正式サービスとして展開いたします。これにより、AWS 環境やシステム運用のさらなる効率化と安定稼働をサポートいたします。

【対象リソース一覧】

〈監視運用プラン〉

- Amazon DynamoDB

〈監視プラン〉

- Amazon CloudFront
- AWS Direct Connect
- Amazon EFS
- Amazon EKS
- Amazon Redshift
- Amazon Route 53
- Amazon SES
- Amazon SQS
- AWS Transit Gateway

〈新規追加監視サービス〉

- シナリオ監視

■シナリオ監視とは

シナリオ監視とは、Web サイトにおいて、ユーザエクスペリエンス（Web サイトや Web アプリケーションの可用性、パフォーマンス）の監視を行うことを指します。

■「シナリオ監視」機能追加により実現できること

シナリオ監視サービスでは、ユーザー操作を再現した複数のステップを監視対象とすることで、ユーザー体験（UX）に基づいた問題検知を実現いたしました。

従来のURL監視では、ログインページまでのステータス確認のみが可能でしたが、シナリオ監視では以下のような内容も監視可能となります。

- **ログイン認証の成否を監視**

記録されたログイン情報を使用し、ログイン後のページが正常に表示されるかを確認

- **重要操作の成功を監視**

ユーザーが行う注文フローやフロー進行等、重要な操作が正常に完了するかを監視

- **応答速度やパフォーマンスの測定**

ページ応答速度やステップ間の遅延を測定

※アラートを検知する閾値はカスタマイズ可能

これにより、潜在的なシステム障害やUXに関する問題を早期に特定し、迅速な対応が可能になります。

なお、シンプルな稼働状況の把握を目的としたいお客様にとっては、従来の「URL監視」も有用なため、そちらも引き続き提供してまいります。

■シナリオ監視の活用事例

- **EC サイト**

ログイン、商品閲覧、注文といった重要フローを監視

応答時間を監視し、遅延やパフォーマンス低下を即時検知

- **会員制サービス**

ログイン後のダッシュボードやコンテンツ表示の正常性を監視

- **B2B 業務系システム**

ステップ数の多い業務フローを監視し、円滑な業務進行をサポート

■シナリオ監視 料金プランのご案内

- 監視プラン：1.5万円（5ステップまで）
- 監視運用プラン：3万円（5ステップまで）

※ オプション…追加5ステップ：5千円

監視プラン	監視運用プラン	
		
1.5 万円 (5 ステップまで)	3 万円 (5 ステップまで)	
オプション	5 ステップ追加	5 千円

■ リリース記念キャンペーン情報

シナリオ監視のリリースを記念し、「シナリオ監視」機能追加料金が3か月間無料になる、特別キャンペーンを実施いたします。

【対象】

現在サーバーワークスの運用代行・監視プランをご利用のお客様

これからサーバーワークスの運用代行・監視プランの導入を考えている新規のお客様

※先着順のため数に限りがございます。

サーバーワークスは今後も運用代行・監視サービスのアップデートを行い、お客様のクラウド運用を支援してまいります。

■ 株式会社サーバーワークスについて

サーバーワークスは、「クラウドで、世界を、もっと、はたらきやすく」をビジョンに掲げ、2008年よりクラウドの導入から最適化までを支援している AWS 専門のクラウドインテグレーターです。

2024年11月末現在、1380社、23100プロジェクトを超える AWS 導入実績を誇っており、2014年11月より AWS パートナーネットワーク（APN）＊最上位の「AWS プレミアティアサービスパートナー」に継続して認定されています。

移行や運用、デジタルワークスペース、コンタクトセンターなど多岐にわたって認定を取得し、AWS 事業を継続的に拡大させています。

取得認定、実績についての詳細はこちらをご覧ください：<https://partners.amazonaws.com/jp/partners/001E000000NaBHziAN/>

＊本リリースに記載された会社名、サービス名等は該当する各社の登録商標です。

＊本リリースの情報は発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000111.000075977.html>

株式会社サーバーワークスのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/75977

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社サーバーワークス

社長室 広報

担当 ： 川嶋、田上

TEL ： 03-5579-8029

E-mail： pr@serverworks.co.jp