Press Release

報道関係各位

2025 年 3 月 27 日
サークレイス株式会社
株式会社パソナ

サークレイスとパソナ　AI エージェントを活用した企業の生産性向上を支援
AI エージェント BPO サービス「AIO」3 月 27 日開始

デジタルソリューションを通じて企業の成長を支援するサークレイス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役会長兼社長：佐藤　スコット、以下「サークレイス」）と、あらゆる社会の問題点を解決しサステナブルな社会の実現を目指す株式会社パソナ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長　COO　中尾慎太郎、以下「パソナ」）は、AI エージェントと BPO サービスを組み合わせた新サービス「AIO」の提供を本日 3 月 27 日（木）より開始いたします。

サークレイスは、自社開発の SaaS 製品や Salesforce をはじめとする主要クラウドソリューションを活用し、お客様の DX やカスタマーサクセスの実現を支援するデジタルソリューションを提供しています。
パソナは、顧客企業・団体を対象に、業務プロセスを分析し、その業務を請け負う BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）を通して、生産性の向上等の実現を支援しています。

この度提供する新サービス「AIO」では、パソナグループが従来提供していた BPO によるオフィス業務全般の業務効率化支援に AI エージェントを組み合わせることにより、初期投資を抑えながら DX を推進し、更なる生産性向上及びサービスの付加価値向上を実現します。
パソナが企業から「同企業の顧客からの問い合わせ対応業務」に対する BPO サービスを受託した際、サークレイスが事業計画に合わせて業務分析・最適な業務フローへの再設計を行うとともに、AI エージェントを導入。問い合わせの内容に応じて AI が適切な回答を行うことで、従来人力で対応が困難だった深夜・早朝などの時間帯においても対応が可能となり、サービス満足度向上に繋げます。
また、オペレーターが回答のアシストツールとして AI エージェントを活用することで、同じサービス品質を保ちながらより迅速な対応を実現し、一人ひとりの生産性を向上させます。

サークレイスとパソナは、人と AI を組み合わせた BPO サービスの提供を通して、DX を推進するとともに、企業が抱える経営課題解決に寄与してまいります。

■　新サービス「AIO」 概要

開　　始：　2025 年 3 月 27 日（木）

内　　容：　AI エージェントと BPO サービスを組み合わせたサービスを提供

【導入例】
金融業、通信業、流通・小売業、サービス業、製造業、官公庁など、コンタクトセンターにおける消費者からの問い合わせ対応、自社従業員のヘルプデスク・営業支援等

お問合せ：　info@circlace.com

■　会社概要

【サークレイス株式会社】

会 社 名：　サークレイス株式会社（circlace Inc）

所 在 地：　東京都中央区京橋 1-11-1 関電不動産ビル 4F

設　　立：　2012 年 11 月 1 日

資 本 金：　4 億 799 万円（2024 年 12 月 31 日現在）

代 表 者：　代表取締役会長兼社長　佐藤 スコット

事業内容：　・DX（デジタルトランスフォーメーション）に関するコンサルティング
・ICT を活用した業務改善に関するコンサルティング
・自社 SaaS 製品（AGAVE）の開発、販売
・クラウドソリューション（Salesforce, Anaplan など）の導入における設計から開発、定着化、保守・運用サポートまでのワンストップサービスの提供

U　R　L：　https://www.circlace.com/

【株式会社パソナ】

会 社 名：　株式会社パソナ

所 在 地：　東京都千代田区丸の内 1-5-1

設　　立：　1988 年 4 月 14 日

資 本 金：　1 億円

代 表 者：　代表取締役社長 COO　中尾慎太郎

グループ事業内容：

BPO ソリューション（委託・請負）、エキスパートソリューション（人材派遣）、
キャリアソリューション（人材紹介、再就職支援）、グローバルソリューション（海外人材サービス）、
ライフソリューション（子育て支援事業・教育事業、介護事業、ライフサポート事業）、
地方創生・観光ソリューション

U　R　L：　https://www.pasona.co.jp/

※Salesforce は、Salesforce, Inc.の登録商標です。
※Anaplan は、Anaplan, Inc.の登録商標です。

※本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後、予告なしに変更されることがあります。

▼報道関係者からのお問合わせ

【サークレイスについて】
サークレイ株式会社　Marketing 部　　E-mail：info@circlace.com

【パソナについて】
株式会社パソナグループ　広報部　　Tel：03-6734-0215
担当　藤巻、大倉　　E-mail：p.kohobu@pasonagroup.co.jp