2025 年４月４日

NEWS RELEASE

会　社　名　株　式　会　社　ピ　ア　ズ
代 表 者 名　代表取締役社長　　桑野　隆司
（コード番号：7066　東証グロース）
問 合 せ 先　取締役管理部部長　　栗田　智代
（ TEL. 03-6811-2211）

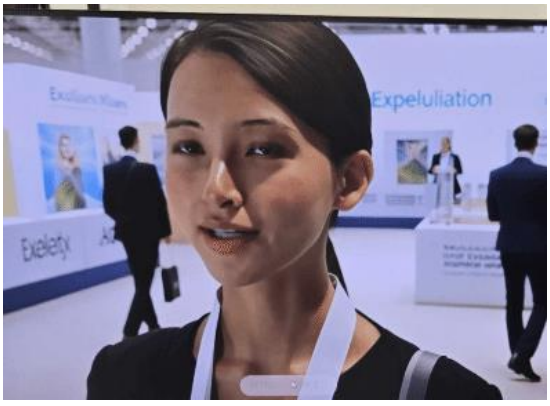
ピアズグループの AI スタッフが「咲洲プレ万博」関連イベント

「咲洲テック・ラボ・プログラム～未来社会の実証実験展～」に出展



■咲洲テック・ラボ・プログラム～未来社会の実証実験展～

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司）のグループ会社である株式会社 Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井雅己、以下「Qualiagram」）は、「咲洲プレ万博」の一環として大阪産業局が主催した「咲洲テック・ラボ・プログラム～未来社会の実証実験展～」において、接客領域の先進的な取り組みとなる AI スタッフを出展しました。



■咲洲プレ万博

「咲洲プレ万博」は、2025 年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の機運醸成で、そして万博のコンセプトである「未来社会の実験場」を咲洲エリアで体現することを目的に、2024 年 4 月から 2025 年 3 月までにわたって開催されました。

■咲洲テック・ラボ・プログラム

なかでも「咲洲テック・ラボ・プログラム」は、咲洲エリアを街ごと実証実験の一大フィールドにするプロジェクトで、社会実装前の先端技術を使ったプロダクトを持つ企業の一つとして、ピアズグループの Qualiagram も採択されていました。同社の AI スタッフは、咲洲エリアのランドマークである「アジア太平洋トレードセンター」の体験型展示が揃う「5G X LAB OSAKA」において常設され、5G を活用した遠隔サービスとして多くの方が AI スタッフとの会話を体験する機会を得ました。

■咲洲テック・ラボ・プログラム～未来社会の実証実験展～

「咲洲テック・ラボ・プログラム～未来社会の実証実験展～」は、プログラムのフィナーレを飾る展示会で、「アジア太平洋トレードセンター」の特設会場において 2025 年 3 月 15 日(土)と 16 日(日)の 2 日間開催。
会場にはプログラムに採択された企業が一堂に会し、Qualiagram のブースにも AI スタッフとの会話を目当てに家族連れをはじめとする来場者が多く訪れ、協業を希望する企業との商談も行われるなど、実証実験の手応えを感じさせる結果となりました。



■大阪・関西万博のパビリオンスタッフに就任することも決定

「咲洲テック・ラボ・プログラム」での実証実験の結果を踏まえて、実際の利用シーンに基づいた会話データをもとに大規模言語モデル（LLM）のさらなる学習・チューニングを重ね、対話セッションごとの評価から抽出された改善点を反映することで、より自然かつ的確なコミュニケーションを可能にする AI スタッフの進化を加速させていきます。

人手不足や多様な顧客ニーズへの対応、人材育成コストといった社会課題の解決に向けて、リアルとデジタルが融合する未来の現場で「ともに働くパートナー」としての AI スタッフの社会実装を目指します。

【株式会社ピアズについて】

2005 年に設立し、2019 年 6 月に東証グロース市場に上場、今年で 20 周年を迎えた企業です。
主な事業は（セールスプロモーション事業・AI ボーディング事業・オンライン接客事業）の 3 つです。

特に「通信業界」において多岐にわたる事業を展開している点が特徴です。変化の激しい通信業界で培ったノウハウを基に、他業界にも事業領域を拡大し、社会全体の生産性向上に貢献することを目指しています。M&A も活用し、多角的な事業展開を図っています。

～事業内容～

・セールスプロモーション事業

大手通信キャリア向けに、コンサルティング、販売支援、人材派遣などを提供。

・オンライン接客事業

オンラインでの顧客対応を効率化し、成約率向上やコスト削減を支援。
ビデオ通話システムや AI 接客分析システムを提供。

・AI ボーディング事業

AI を活用した人材育成サービス（リスキリング、企業研修、e ラーニングなど）を展開。
AI を用いたロールプレイングトレーニングシステムの提供。
今後は採用・オンボーディング領域への展開も視野に入れています。

これらの事業を通じて、同社は通信業界のみならず、広範な分野での業務効率化と生産性向上に貢献することを目指しています。

●URL： https://peers.jp/
●X アカウント： https://x.com/Peers_PR
●note アカウント：https://play.google.com/store/apps/details?id=mu.note
●IR note マガジン：https://note.com/peers_ir7066

【会社概要】

会社名：株式会社ピアズ
所在地：東京都港区港南 2 丁目１６－４ 品川グランドセントラルタワー 15F
代表者：代表取締役社長 桑野 隆司
設立 ：2005 年 1 月
資本金：75 百万円
URL ：https://peers.jp/

【お問い合せ先】

株式会社ピアズ IR/広報担当
お問い合わせメール ： ir@peers.jp
お問い合わせフォーム ： https://peers.jp/ir/contact

以 上