2025 年 4 月 9 日

NEWS RELEASE

会　社　名　株　式　会　社　ピ　ア　ズ
代 表 者 名　代表取締役社長　　桑野　隆司
（コード番号：7066　東証グロース）
問 合 せ 先　取締役管理部部長　　栗田　智代
（ TEL. 03-6811-2211）

ピアズグループの AI スタッフが大阪・関西万博のパビリオンスタッフに就任

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司）のグループ会社である株式会社 Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井雅己）に所属する AI スタッフが、2025 年日本国際博覧会（大阪・関西万博）においてパビリオンスタッフとして就任することを発表しました。



【通称 まなみちゃん】

■未来の案内役

大阪・関西万博は、「未来社会の実験場」をコンセプトに、世界中の人たちがアイデアを交換しながら、人類共通の課題解決に向けて未来社会を Co-Create（共創）する場でもあります。今回就任する AI スタッフは、ピアズグループが接客領域・人材開発において 20 年培った粋を結集したものです。

来場者一人ひとりに寄り添う「新しい接客」の在り方を体現し、万博というグローバルな舞台で、リアルとデジタルが融合する未来のコミュニケーションを発信します。

AI スタッフがアテンドするのは、大阪ヘルスケアパビリオンの「リボーンチャレンジ」エリアです。
同エリアでは、会期中の半年間 26 週にわたって、毎週展示を入れ替えるかたちで、中小企業・スタートアップの最先端の技術を体験することができます。そのうち「未来の街プロジェクト」がテーマの 2025 年 6 月 17 日～23 日の 1 週間にわたって、「リボーンチャレンジ」エリアのエントランスにおいて案内役を務めます。

■ツールではなく人材としての AI スタッフ

ピアズグループでは、AI を単なる業務効率化のツールではなく、「ともに働くパートナー」として捉えています。これまで 20 年にわたって人材開発の向上に取り組んできた同社の経験をもとに、AI を「人材」として育てて社会に送り出す――その第一歩が、今回の万博出展です。

株式会社ピアズ取締役兼株式会社 Qualiagram 代表取締役の吉井雅己は次のように述べています。「AI を人材として捉えることで、単なる情報提供にとどまらず、人の情緒的な部分を汲みとった気配りやおもてなしが可能になると考えています。AI スタッフをトレーニングする際は、まさに人間のスタッフと同じように、商品・サービスの知識もさることながら、言葉遣いやおもてなしの心も深めています。また、AI ならではのデータ蓄積とフィードバックを活かして継続的にアップデートしていくことで熟練度も上がっていきます。AI スタッフは、人間の代替ではなく人と共に働く未来の仲間になると確信しております。」

「リボーンチャレンジ」エリアの案内役にあたって、AI スタッフはパビリオンブースのコンセプト、出展企業の商品、エリア内のマップなどのトレーニングを受ける予定です。日本語・英語のバイリンガル対応をはじめ、来場者ニーズに合わせた案内を通じて、世界中の来場者がスムーズかつ快適にパビリオンを体験できるよう、AI スタッフがきめ細やかな接客を行います。

今回のパビリオンスタッフ就任に限らず、お客様のサービス向上へお役にたてるよう事業推進してまいります。
お近くの方は是非、AI スタッフ「まなみちゃん」に会いにきてください。

■AI スタッフのスケジュール

・場所: 大阪ヘルスケアパビリオン「リボーンチャレンジ」エリアのエントランス
・期間: 2025 年 6 月 17 日(火)～23 日(月)

【株式会社ピアズについて】

2005 年に設立し、2019 年 6 月に東証グロース市場に上場、今年で 20 周年を迎えた企業です。主な事業は（セールスプロモーション事業・AI ボーディング事業・オンライン接客事業）の 3 つです。

特に「通信業界」において多岐にわたる事業を展開している点が特徴です。変化の激しい通信業界で培ったノウハウを基に、他業界にも事業領域を拡大し、社会全体の生産性向上に貢献することを目指しています。M&A も活用し、多角的な事業展開を図っています。

～事業内容～

・セールスプロモーション事業

大手通信キャリア向けに、コンサルティング、販売支援、人材派遣などを提供。

・オンライン接客事業

オンラインでの顧客対応を効率化し、成約率向上やコスト削減を支援。
ビデオ通話システムや AI 接客分析システムを提供。

・AI ボーディング事業

AI を活用した人材育成サービス（リスキリング、企業研修、e ラーニングなど）を展開。
AI を用いたロールプレイングトレーニングシステムの提供。
今後は採用・オンボーディング領域への展開も視野に入れています。

これらの事業を通じて、同社は通信業界のみならず、広範な分野での業務効率化と生産性向上に貢献することを目指しています。

●URL： https://peers.jp/
●X アカウント： https://x.com/Peers_PR
●note アカウント：https://play.google.com/store/apps/details?id=mu.note
●IR note マガジン：https://note.com/peers_ir7066

【会社概要】
会社名：株式会社ピアズ
所在地：東京都港区港南２丁目１６－４ 品川グランドセントラルタワー 15F
代表者：代表取締役社長 桑野 隆司
設立 ：2005 年 1 月
資本金：75 百万円
URL ：https://peers.jp/

【お問い合せ先】
株式会社ピアズ IR/広報担当
お問い合わせメール ： ir@peers.jp
お問い合わせフォーム ： https://peers.jp/ir/contact

以 上