2025 年 1 月 28 日

各 位

株式会社笑美面
（コード番号：9237 東証グロース）

「笑美面インパクトミーティング関東'25」開催報告

株式会社笑美面（本社：大阪府大阪市西区 代表取締役社長：榎並将志）は、2025 年 1 月23日に大手町プレイスホール＆カンファレンスにて、「笑美面インパクトミーティング関東'25」を開催いたしましたので、ご報告いたします。

当イベントは、WINーWIN を強化するを合言葉に、最新の介護動向や情報提供としてシニアホーム（※１）運営事業者間や介護関連企業との交流や相互に学び合う場を提供。シニアホーム運営事業者間の「情報アクセス格差」を減らし真の現場ニーズに即した情報提供を行うことで「介護家族（※２）が安心できる」質の高いシニアホームを増やすことが目的です。当社が運営するプラットフォーム「ケアプライムコミュニティサイト」に登録するシニアホーム運営事業者の事業責任者等を対象に実施。2024 年関西開催に続き、関東では初のリアルイベントになりました。

※1 当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す。

※2 介護を必要とする人を介護する家族などのケアラー（介護を必要とする人を無償でケアする人）をいう。



当イベントは、基調講演やアワード授賞式を行うメイン会場と介護関連企業によるセミナー会場、出展ブースや懇親会を行う 3 つの会場を用意。

メイン会場では、全国介護事業者連盟 理事長 斉藤正行氏をお招きし「大変革 2027 年介護制度改革・報酬改定のゆくえと有料老人ホームの生残り戦略」と題した基調講演を実施。当社代表取締役社長の榎並による「笑美面のこれから。社会インパクトについて」と題した講話では、創業の背景や企業としてのあり方や想い、「介護家族が心の介護に専念

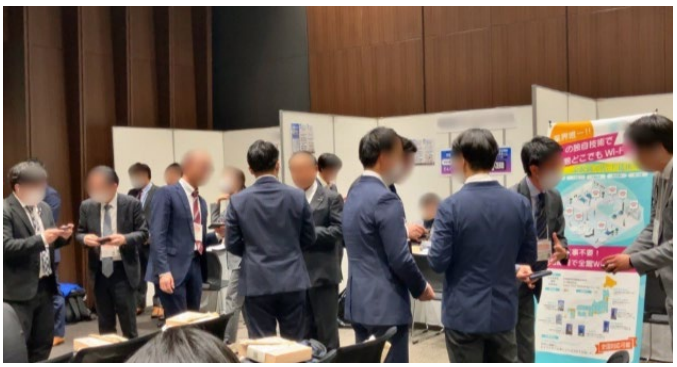
できる状態」にするため共に目指したい世界をお話させていただきました。取締役 COO 木下による「運営事業者様向け新サービスのご紹介」では、ケアプライムコミュニティサイトを通じた情報格差をなくすための施策や生産性向上に寄与する最新の介護サービス情報、今後の構想等を紹介。 執行役員シニアライフサポート部部長　渡邊による「シニアホーム紹介事業の取り組み報告と成功ナレッジ」と題した講話では、多くのホームと連携してきた当社ならではの視点で、ホーム紹介で成果を上げるシニアホームに共通する特徴や、連携を円滑に進める具体的なポイントなどを詳しく解説させていただきました。



「顧客満足度」や「入居成約率」等をテーマにしたアワード授賞式では、各受賞運営事業者のみなさんが受賞背景である取り組み・成功ナレッジをお話されるなど、普段なかなか知りえない他法人の運営・経営力向上に繋がる貴重なお話が交わされました。



セミナー会場では、介護現場の課題解決に寄与するお役立ち情報セミナーを実施。ほぼすべてのセミナー会場が満席になるなど、高い関心が寄せられました。



出展ブースや懇親会を行う会場では、当社と運営事業者との交流だけでなく、運営法人

同士の直接交流や気になるサービス情報をすぐに聞くことができるマッチングブースを設置。抽選会や介護関連ブース出展企業との交流が行われ、大盛況イベントとなりました。




■参加者の声　※アンケート回答から一部抜粋

「顔の見える関係性、情報連携、日々の関わりが重要であることを再認識した。このようなリアルイベントは、運営会社としてもありがたい」

「紹介会社である笑美面と運営会社が同じ目線になれていると強く感じた。安心、安全だけでなく、ご家族や本人に、幸せを少しでも多く感じていただけるホームを目指していきたい」

「制度改定と今後施設としてやるべきことが整理されていてわかりやすかった」

「今後の業界の行く末や、知らないサービスが多く知れたので満足です」

「入居相談のみでなく、業界全体を良くしていくという考えが伝わり、有意義な時間でした」

「業界全体での課題、運営事業者の抱える課題、それに対する取り組みを知る機会となり、充実した時間であった」

「セミナー内容もとてもよく、気づきの機会になりました」

「色々な方とのつながりがもてる場を設けていただき、ありがとうございました」

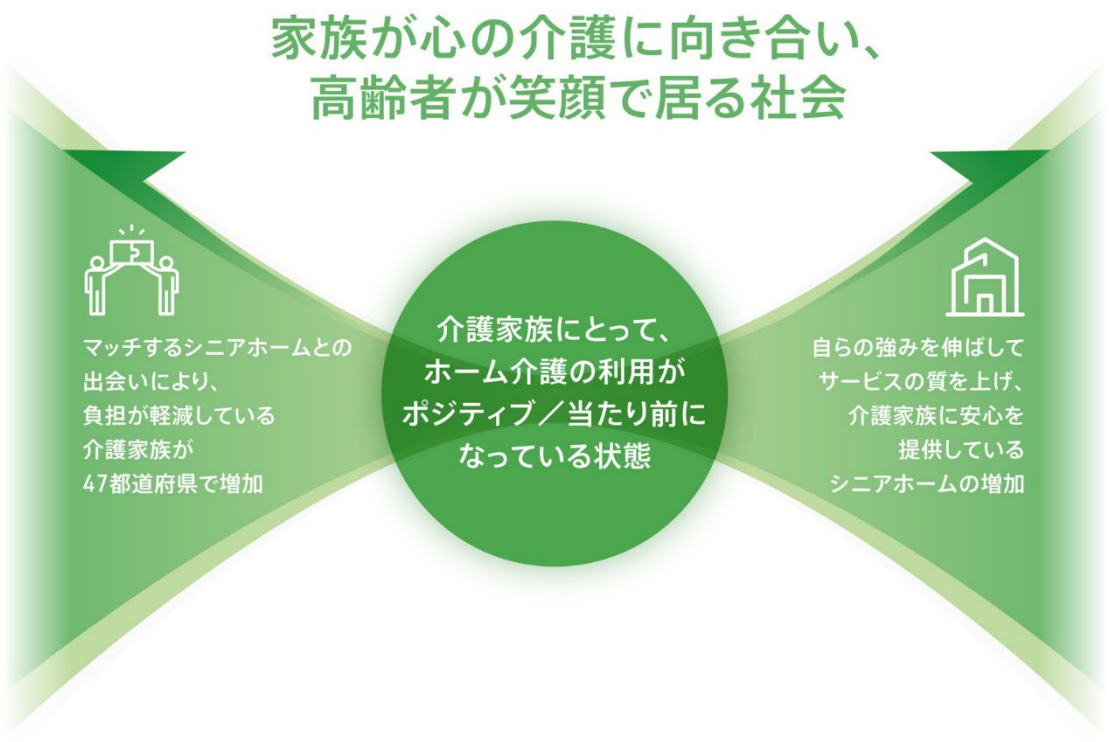
シニアホームの多くが中・小規模の運営事業者であるため、運営に手いっぱいで、よりサービスの質を上げるための情報獲得や発信などが十分にできていない傾向にあります。当社は、主サービス「シニアホーム紹介サービス」で培ったシニアホーム運営事業者とのネットワークを強みに立ち上げたプラットフォーム「ケアプライムコミュニティサイト」の拡充やイベントの開催によって、運営事業者側の情報非対称性を解決することで、介護家族に安心を提供するシニアホームを増やしていきます。

＜イベント概要＞

開催日：2025 年 1 月23日（木）　14：00 スタート
会　場：大手町プレイス ホール＆カンファレンス
東京都千代田区大手町二丁目3 番 1 号 大手町プレイス
対象者：プラットフォーム「ケアプライムコミュニティサイト」登録の運営事業者

■ケアプライムコミュニティサイトやイベント参加に関するお問い合わせ
https://emimen.co.jp/contact-us/contact_service/

■事業成長の広がりによって生み出す社会（Theory of Change）



【株式会社笑美面 概要】
法人名： 株式会社笑美面
代　表： 榎並 将志
本　社： 大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33 京町堀スクエア 4F
設　立： 2010 年9月
ホームページ： https://emimen.co.jp

■本件に関するお問い合わせ先
株式会社笑美面 IR 担当
メールアドレス：ir-contact@emimen.jp

以上