報道関係各位

2025 年 3 月 12 日
株式会社スマサポ

入居者アプリ「totono」、売買・賃貸・管理のエキスパートの株式会社ダイワ不動産に導入

～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長ＣＥＯ：小田 慎三、証券コード：9342、以下 スマサポ）は、不動産の売買から賃貸・管理を展開する株式会社ダイワ不動産（本社：愛知県岡崎市、代表取締役社長：手嶋 明、管理戸数：約 1,500 戸）に、入居者アプリ「totono」を導入し、運用を開始いたしました。

〈株式会社ダイワ不動産　ご担当者様からのコメント〉

■導入の背景

当社では、約 8 年前より社員の精神的負担の軽減を目的に、他社の入居者アプリを導入しておりました。
しかし、そのアプリは主にチャット機能のみを備えており、当社から入居者様への情報発信は依然として紙ベースで行わざるを得ませんでした。その結果、情報伝達の効率化が進まず、入居者様への対応においても業務負担が軽減されない状況が続いておりました。
このような背景のもと、より効果的な入居者対応を実現するために、「totono」への切り替えを決めました。

■「totono」をお選びいただいた理由

今回の入居者アプリ切り替えにあたり、複数社比較検討しましたが、「totono」を選んだ最大の理由は、申請機能や掲示板機能を通じて、当社から入居者様へスムーズに情報発信が可能となる点です。これにより、従来紙ベースで行っていた情報提供をデジタル化し、業務の効率化が期待できます。
また、検討していた他社の入居者アプリは不動産業界に特化していない企業が提供していたため、撤退やサービスの継続性に対するリスクが払拭できませんでした。
その点、「totono」は元々管理会社としての経験を持つ企業が提供しており、業界特有の課題やニーズに精通しているため、共感できるポイントが多い点も大きな魅力でした。

■今後「totono」に期待すること

入居者の利便性向上と管理業務の効率化を同時に実現したいと考えています。
これまで別アプリで対応していた入居時の室内点検表を入居者アプリ「totono」に統合し、一元管理できるようにします。各種申請や掲示板の活用により、従来は店頭来訪や郵送対応が必要であった業務を、アプリ内で完結できるようにすることで、入居者様の満足度向上に繋がればと考えています。これにより、当社の利便性や業務効率の改善ができることに期待しています。

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞
株式会社スマサポ 担当：岩岡・山﨑　TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

入居者アプリ「totono」とは

入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

■「totono」Phase2.0（チャット代行プラン）とは

従来の SaaS（システム提供型サービス）としての提供から、もう 1 歩踏み込んだ入居者とのチャット対応業務をアウトソーシングできるサービスです。「SaaS×BPO（業務外部委託）」の BPaaS として提供します。チャット対応をアウトソーシングすることで、管理業務の負担を大幅に軽減し、社内の貴重なリソースをより重要な戦略業務に集中させることが可能になります。



【サービスに関するお問い合わせ】

https://totono.sumasapo.co.jp/#contact

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀する新しいビジネスモデルの構築や、ＩＴを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【会社概要】

社名：株式会社スマサポ
本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F
代表者：代表取締役社長ＣＥＯ 小田 慎三
設立：2012 年 4 月
資本金：213,707,822 円
事業内容： 不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したＤＸ推進事業
HP：https://www.sumasapo.co.jp/
X 公式アカウント：https://x.com/SUMASAPO_PR
Facebook 公式アカウント：https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp
Note 公式アカウント：https://note.com/smsp2023

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞
株式会社スマサポ 担当：岩岡・山﨑 TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp