2026年11月25日

各　位

会 社 名　株式会社ヒューマンアジャスト
代表者名　代表取締役社長　根岸　靖
（コード：249A　TOKYO PRO Market、Fukuoka PRO Market）
問合せ先　取締役管理部長　眞木　裕
（電話番号：03-6258-1291）
URL　https://human-adjust.co.jp

当社委託先のクラウドサービスへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせ（お詫び）（第二報）

2026年11月13日付「当社委託先のクラウドサービスへの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ（お詫び）」にて公表いたしました、当社が利用する株式会社ソニックムーブの外部クラウドサービス「COMSBI（SaaS版）」に対する不正アクセス事案について、その後の調査により判明した事実及び当社の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

記

１．経緯及び発生原因

2026年11月11日、本サービスを提供する株式会社ソニックムーブより、同社の社内用アカウントの認証情報が第三者に不正取得され、当社の情報が不正に取得されたとの報告を受けました。その後、詳細な調査を進めた結果、2026年11月17日に同社より確定版の報告書を受領し、被害の全容を確認いたしました。

不正アクセスが発生した期間は、2026年11月９日23時４分から2026年11月10日９時17分までであり、第三者が不正取得した同社アカウントを用いて管理画面にログインし、データ取得用API（お客様検索の機能）を経由して情報を取得したことが原因と判明しております。

２．漏えいした個人情報

本件において漏えいした情報の件数及び項目は、以下のとおりです。人数は、第一報でお知らせいたしました最大人数と同数となります。

なお、本サービスにおいてクレジットカード情報は保持しておりません。

（１）ご利用者様の情報

人数：58,510人

項目：氏名、電話番号、メールアドレス、住所、生年月日、性別

（これらのうち、いずれかを含む情報）

（２）LINE公式アカウントの友だち情報

人数：116,518人

項目：LINEの表示名、プロフィール画像（URL）、LINEユーザーID

※LINEユーザーIDはLINEシステムが自動的に発行する固有の識別コードです。ユーザー自身が任

意で設定できるLINE IDとは別の物になります。

３．当社の対応

（１）委託先におけるアクセス遮断等の確認

委託先である株式会社ソニックムーブにおいて、2026年11月10日に攻撃元からのアクセス遮断、不正使用されたアカウントのパスワード変更及び強制ログアウトなどの措置が完了していることを確認しております。現在は、同様の手法による不正アクセスはできない状態となっております。

また、再発防止策として、管理画面における２段階認証の必須化及び接続元IPアドレス制限機能の導入、認証情報の管理体制の見直し等を実施しており、外部専門機関による脆弱性診断を実施することを確認しております。

（２）対象となるお客様へのご案内

当社ウェブサイトへお知らせを掲載するとともに、対象となるお客様へLINE公式アカウントを通じた個別のご案内を実施いたします。

（３）関係機関への報告

本件につきましては、2026年11月20日に委託先である株式会社ソニックムーブと連名にて、個人情報保護委員会への報告を行いました。

４．不審な連絡へのご注意のお願い

漏えいした情報を悪用した、不審な電子メールや通知が届くおそれがございます。送信元や内容に心当たりのない不審な連絡を受けた場合は、記載されたリンク先へのアクセスや情報の入力等を行わないよう、十分ご注意をお願いいたします。

５．業績に与える影響

本件が当社の業績に及ぼす影響はないものと見込んでおります。今後、開示すべき事項が生じた場合は、速やかにお知らせいたします。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社ヒューマンアジャスト　お問合せ窓口

下記メールアドレスよりお問い合わせください。

メール：official@human-adjust.co.jp

以　上