Press Release

報道関係各位

2026 年 5 月 22 日
Ｈｍｃｏｍｍ株式会社
（東証グロース 265A）

AI 音声認識プラットフォーム「Voice Contact」の利用拡大に伴うライセンス増席のお知らせ
～大手コンタクトセンター事業者における生成 AI 活用が進展～

Ｈｍｃｏｍｍ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：三本 幸司、以下「Ｈｍｃｏｍｍ」）は、大手コンタクトセンター事業者向けに OEM 提供している AI 音声認識・コンタクトセンター支援プラットフォーム「Voice Contact」について、利用拡大に伴うライセンス増席を実施したことをお知らせいたします。当社はこれまで、コンタクトセンター領域における生成 AI 活用ニーズの高まりを背景に、「Voice Contact」を OEM 形式で提供してまいりました。

今回、生成 AI を活用したオペレーター支援およびコンタクトセンターDX の取り組みが進展する中で、主に以下の機能活用が拡大いたしました。

- ✓ リアルタイム音声認識
- ✓ 通話内容の自動要約
- ✓ VOC 分析
- ✓ オペレーター支援

これらの対象業務および利用ユーザー数が増加したことから、ライセンス増席に至りました。

「Voice Contact」は、AI によるリアルタイム音声認識と生成 AI 技術を組み合わせることで、コンタクトセンター業務における後処理時間（ACW：After Call Work）の削減、応対品質の均質化、管理業務効率化等を実現するソリューションです。近年、コンタクトセンター業界では、人材不足や応対品質向上への対応に加え、生成 AI を活用した業務変革ニーズが急速に高まっております。

当社では、「Voice Contact」を単なる音声認識ソリューションではなく、AI エージェント時代における「Voice AI Agent Platform」として進化させ、企業の業務変革を支援してまいります。
なお、本件は実運用領域の拡大および利用定着に伴うライセンス増席となり、当社のストック型収益の積み上がりに寄与するものと考えております。

また、本契約は OEM 形式による提供契約となっているため、提供先企業名、提供製品名および契約内容の詳細につきましては、契約上の取り決めにより非開示としております。

今後も当社は、音声 AI・生成 AI 技術を活用した高付加価値ソリューションの提供を通じて、企業の DX 推進に貢献してまいります。

■**Ｈｍｃ ｏmm**株式会社について

代表取締役社長 CEO　三本 幸司

URL　https://hmcom.co.jp

設立日　2012 年 7 月 24 日

所在地　東京都港区浜松町 2-10-6　PMO 浜松町Ⅲ4 階

事業内容　人工知能（AI）音声処理技術を基盤とした要素技術の研究・開発およびソリューション/サービスの提供

<本リリースに関するお問合せ>

報道関係者様：Ｈｍｃ ｏmm株式会社 IR 担当　hm_ir@hmcom.co.jp

企業様：Ｈｍｃ ｏmm株式会社 営業統括部　sales_team@hmcom.co.jp

TEL：03-6550-9830　FAX：03-6550-9831