2026年6月3日

株式会社TalentX

ニューバランス、AIネイティブ採用を実現する「MyTalent Platform」を活用し、一体感のある組織を創るリファラル採用を推進

～コアバリューを共通の物差しに、カルチャーに共感する優秀な人材を獲得～

株式会社TalentX（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 CEO：鈴木 貴史、証券コード：330A、以下「TalentX」）は、統合型タレントアクイジションプラットフォーム「MyTalent Platform」内のリファラル採用サービス「MyRefer（MyTalent Refer）」をご利用いただいている株式会社ニューバランス（以下「ニューバランス」）による、コアバリューを軸としたリファラル採用を通じて、アソシエイト（社員）主導で一体感のある組織を創る取り組みについて発表いたしました。



■取り組み背景

世界的なスポーツブランドとして展開するニューバランスにとって、店舗運営を支えるアソシエイト（社員）の採用は非常に重要なテーマです。採用難易度が高まる昨今、同社は人材紹介サービスなどだけでは十分にリーチできない優秀層との接点を最大化し、自社採用力を高めるためにリファラル採用を強化しています。

同社は、全社員が共通で大切にしている3つのコアバリュー（「INTEGRITY（誠実さ）」「TEAM　WORK（チームワーク）」「TOTAL CUSTOMER SATISFACTION（総合的な顧客満足の追求」）をリファラル採用の軸に据えています。自社のカルチャーを深く理解する社員紹介を通じて、価値観に共感した新たなメンバーを迎え入れる。これにより、入社後のカルチャーギャップを最小限に抑え、定着率を向上させる戦略的なタレントアクイジションを推進しています。

■取り組み成果と展望

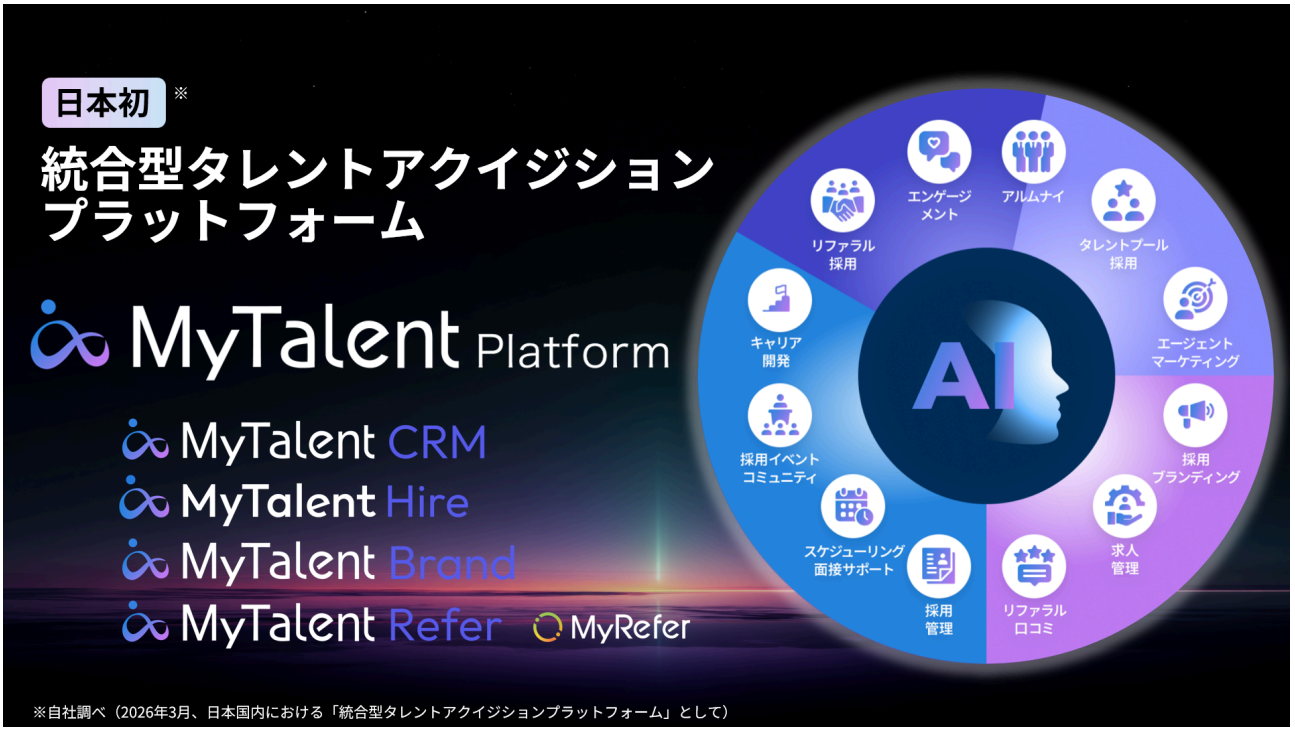
同社は、自社独自の価値観であるコアバリューの浸透と、紹介活動を加速させるため、「MyRefer（MyTalent Refer）」を活用しています。リファラル制度名を「NB Friends」と名づけ、親しみやすいブランディングで全社展開したことで、従業員が自然に受け入れられる環境を構築しました。

店舗では、休憩室や事務所内へ掲示する等アナログな接点やアプリ内でのニュース配信を効果的に活用し、従業員の紹介アクションにおける「最初の一歩」のハードルを下げる取り組みを促進します。リファラル採用を特別な施策ではなく「当たり前の習慣」として定着させることで、従業員一人ひとりが自社をさらに良くするための主体的な文化形成を目指していきます。

取材対象者：執行役員 人事総務部 ディレクター 村上 儀明 氏

取材記事　：https://mytalent.jp/lab/case_newbalance-jp/

■AIネイティブな統合型タレントアクイジションプラットフォーム「MyTalent Platform」／「MyRefer（MyTalent Refer）」について



「MyTalent Platform」は、日本初のAIネイティブな統合型タレントアクイジションプラットフォームです。従来の外部サービスなどに依存した「掛け捨て」の採用から脱却するため、候補者データを経営資産へと転換する採用CRMを基盤に、タレントプール、ブランディング、リファラル、候補者管理といった全機能を統合。AIを単なる効率化ツールではなく候補者体験（CX）を設計する中核エンジンとして機能することで、企業のタレントアクイジション（持続的な優秀人材の獲得）をオールインワンで実現します。

また、本プラットフォーム内の「MyRefer（MyTalent Refer）」は、社員紹介（リファラル）を通じて社員と採用の距離を縮める、国内シェアNo.1（※）のリファラル採用サービスです。リファラル制度の設計や運用定着、社内ブランディングなど、リファラル採用の全プロセスを支援する機能を備えています。AIによる運用の自動化機能も搭載し、採用担当者の人事の工数を削減しながら、社員一人ひとりのエンゲージメントを高めてファン化を促進することで、自律的なリファラル採用の仕組みを構築します。

※：矢野経済研究所「リファラル採用・アルムナイ採用支援サービス市場の実態と展望（2025）」における導入社数

公式サイト：https://mytalent.jp

■株式会社TalentXについて

株式会社TalentXは、AIネイティブ採用を実現する統合型タレントアクイジションプラットフォーム「MyTalent Platform」を展開しています。国内初の採用CRMをはじめ、採用ブランディング、リファラル採用、アルムナイ採用、候補者管理などを通じて、企業のタレントアクイジション（持続的な優秀人材の獲得）をオールインワンで支援しています。また、テクノロジーのみに留まらず、採用戦略の設計と伴走支援をする戦略RPOサービス、プロフリーランス人事サービス「すごい人事」など、戦略人事の実行支援サービスを提供しています。テクノロジーと戦略、実行支援を掛け合わせることで、人と組織のポテンシャルを最大限に引き出す社会の実現を目指しています。

【会社概要】

社　名：株式会社TalentX（証券コード：330A）

所在地：〒162-0825　東京都新宿区神楽坂4-8　神楽坂プラザビルG階

代　表：代表取締役社長CEO　鈴木 貴史

設　立：2018年5月28日

会社HP：https://talentx.co.jp

「MyTalent Platform」 サービスページ：https://mytalent.jp