



2026 年 10 月 19 日

各 位

会社名 株式会社ジグザグ
代表者名 代表取締役 仲里 一義
(コード番号：340A 東証グロース市場)
問合わせ先 経営企画チーム マネージャー
木原 貴行
TEL. 03-6777-7189 (代表)

不正アクセスによる海外のお客様の個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

当社が運営する越境ECサービス「WorldShopping」（海外にお住まいのお客様が、日本の通販サイトの商品を購入できるサービス）のシステムの一部に対して、第三者による不正アクセスがありました。

その結果、同サービスのお客様の個人情報が外部に漏えいしたことを確認いたしました。

なお、WorldShopping BIZを導入いただいているEC事業者様からお預かりしている情報は、現時点の調査では本件の対象に含まれておりません。

現時点で、本件に起因する金銭的な被害などの二次被害は確認されております。

対象となったお客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実と当社の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 本件の経緯

2026 年 10 月 16 日、当社サービスへの外部からの不審なアクセスを検知し、調査を開始いたしました。その結果、同年 10 月 15 日から 16 日にかけて第三者による不正アクセスがあり、当社が保有するお客様の個人情報が外部に漏えいしたことを確認いたしました。

当社は、判明後速やかに不正アクセスの経路を遮断し、原因となったシステムの不備を修正いたしました。現在、影響範囲の最終確認を進めております。

なお、WorldShopping をはじめ、当社のサービスは、通常どおりご利用いただけます。

2. 漏えいした情報

対象 : 海外のお客様 301 名 (2026 年 10 月 19 日時点)

対象地域 : 台湾、香港、米国、韓国、中国ほか

項目 : メールアドレス、氏名、住所、電話番号、ご注文に関する情報

※ 漏えいした項目はお客様により異なります。クレジットカード情報およびパスワードは含まれておりません。

3. 当社の対応

- ・ 不正アクセスに利用された経路を遮断し、メール配信システムおよび入力フォームの不備を修正いたしました。あわせて、攻撃者が使用した認証情報を無効化し、再発行しております。
- ・ 個人情報保護委員会、および法令に基づき報告が必要な国・地域の関係当局に順次報告を行っております。
- ・ 対象のお客様には、電子メールにて個別に順次ご連絡しております。
- ・ 外部の専門家の助言を受けながら、セキュリティ診断の実施を含む再発防止策の策定を進めております。

4. お客様へのお願い

当社や関係する企業を装った不審なメール、SMS、電話等が届くおそれがあります。
心当たりのない連絡に記載された URL や添付ファイルは開かないよう、ご注意ください。
当社から、パスワードやクレジットカード情報をお尋ねすることはありません。

5. 今後について

今後、再発防止策を講じ、情報管理体制の一層の強化に努めてまいります。
再発防止策など、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

6. 業績への影響

本件が当社の業績に与える影響については、現在精査中です。
今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

以上