NEWS RELEASE

報道関係者各位

2026 年 11 月 20 日
株式会社 SynaBiz

BtoB プラットフォーム「NETSEA」、11 月 21 日（土）より注文受付を再開

～基本機能の提供を再開し、掲載商品数・提供機能を順次拡充～

株式会社 SynaBiz（本社：東京都品川区、代表取締役：石丸啓明、株式会社オークファン 100%子会社「以下、SynaBiz」）が運営する BtoB プラットフォーム「NETSEA（ネッシー）」は、2026 年 11 月 21 日（土）より、注文受付および決済機能を再開いたします。

NETSEA は、2026 年 10 月 7 日に発生した外部クラウドサービスの障害の影響により、サービスを停止しておりました。
その後、新システムの構築やセキュリティ対策、各種機能の動作確認など、サービス再開に向けた対応を進めてまいりました。
このたび、11 月 13 日に公表した復旧スケジュールに沿って、注文受付を再開する運びとなりました。

サービス再開後の提供状況について

今回の再開により、注文受付・決済などの基本機能をご利用いただけるようになります。
一方、再開当初は掲載商品数が限定的となるほか、一部機能についても制限を設けての提供となります。
今後、サプライヤーによる商品登録・掲載を順次進めるとともに、提供機能についても段階的に拡充し、従来のサービス水準への回復を目指してまいります。

サービス停止期間中、お取引先様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。
今後もサービスの安定稼働と利便性向上に取り組み、安心してご利用いただける環境の整備に努めてまいります。

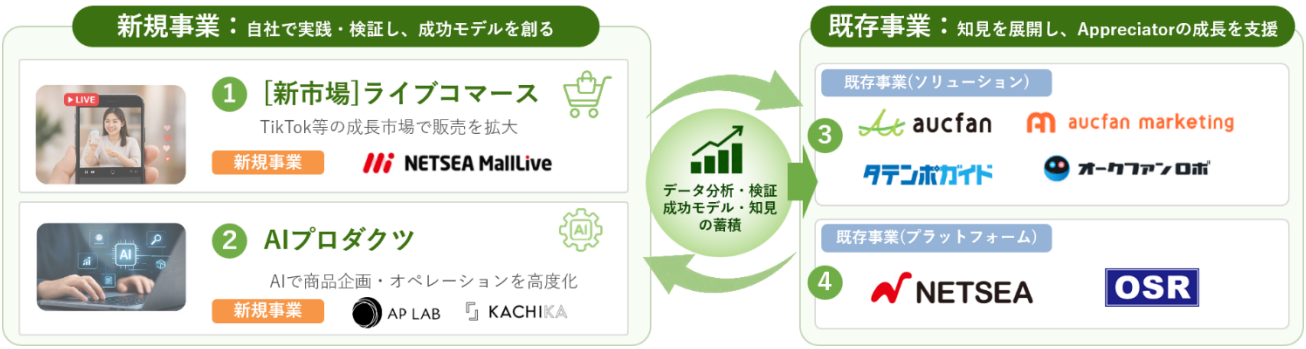
NETSEA について

NETSEA（ネッシー）は、株式会社 SynaBiz が運営する BtoB プラットフォームです。サプライヤーとバイヤーをつなぎ、事業者間の商品仕入れ・販売を支援しています。
▶サービスサイト：https://www.netsea.jp/

■ 関連リリース
2026 年 11 月 13 日
「NETSEA」アクセス障害に関するお知らせ（続報：サービス再開の見通し）
https://aucfan.co.jp/press/release/2026/7949/

オークファングループについて

オークファングループは、「aucfan」「NETSEA」などの既存事業で培った流通データ・顧客基盤と、国内外の商品調達ネットワークを強みに、商品企画・販売から事業者支援まで、多様なコマース事業を展開しています。
新規事業では、成長市場を捉えた「ライブコマース」と、データ・AI を活用した商品企画・開発・販売を行う「AI プロダクツ」を推進しています。自ら商品を販売し、蓄積した販売データやノウハウを分析・検証することで、成功モデルを構築しています。
こうして得られた知見を、BtoB プラットフォームや各種ソリューションを通じて事業者に提供し、すべての Appreciator（アプリシエイター）の挑戦と成長を支援しています。



■株式会社 SynaBiz 会社概要
・代表者：代表取締役 石丸 啓明
・設立 ：2015 年 7 月
・資本金：2,500 万円 ※株式会社オークファン（東証グロース上場）100%出資
・所在地：〒141-0001 東京都品川区北品川5-1-18 住友不動産大崎ツインビル東館7F
・URL ：https://synabiz.co.jp/

本プレスリリースに関するお問い合わせ

【株式会社オークファン　広報担当：今村】

TEL：03-6809-0951　FAX：03-6416-3657　Mail：　pr@aucfan.com