Press Release

2026 年 6 月 3 日

報道関係者各位

株式会社オプティム
（東証プライム市場、コード：3694）

AI エージェント型チャットボット「OPTiM AIRES」、OCR 機能・分岐型ガイド・プロンプト編集機能を追加

実運用で“使える”機能で、利便性および回答品質の向上を実現

株式会社オプティム（以下 オプティム）は、AI エージェント型チャットボット「OPTiM AIRES（アイレス）」において、実際の業務運用における使いやすさと回答品質向上を目的とした機能アップデートを実施したことをお知らせします。本アップデートでは、OCR（画像文字認識）や分岐型ガイド、プロンプト編集（回答チューニング）機能など、現場での AI エージェント型チャットボット活用を大きく広げる機能を追加いたしました。



■提供背景

近年、社内外からの問い合わせ対応や利用案内において、多くの企業で AI チャットボットの導入は急速に進んでいます。

一方で、実運用フェーズに移行した企業より「紙資料や画像データを活用しきれない」「ハルシネーションのリスクがある」「回答のトーンや内容を細かく制御できない」といった課題も多く聞かれています。

オプティムはこうした課題に対応すべく「OPTiM AIRES」の機能強化を行い、より幅広い業務・用途で安心して使える AI チャットボットへと進化させました。

■主なアップデート内容

1. OCR 機能の追加

画像内の文字情報を AI で読み取り、AI チャットボットのナレッジとして直接利用できるようになりました。

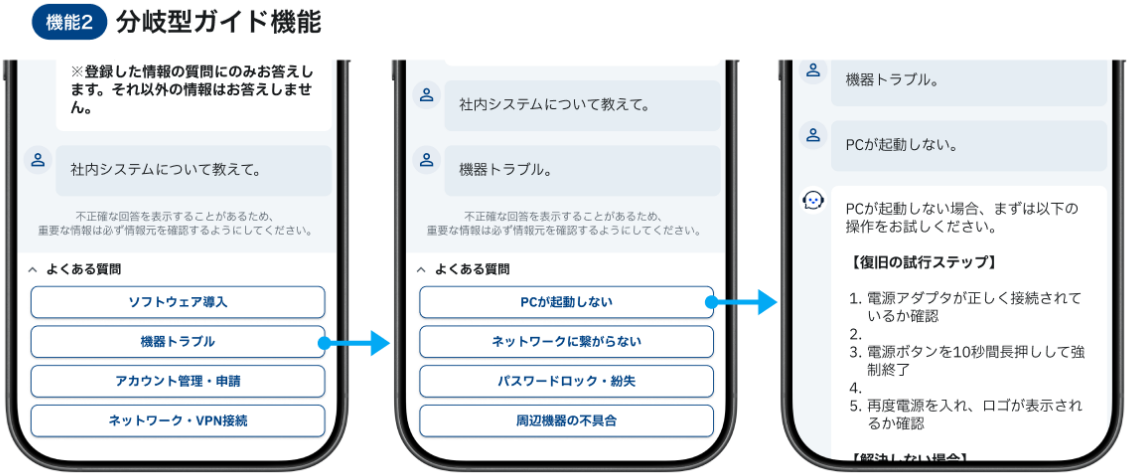
紙のマニュアルやパンフレット、システム画面のスクリーンショット、写真で撮影した資料などをそのまま「OPTiM AIRES」に登録するだけで、AI が内容を理解し、質問への回答に活用します。これにより、テキスト化の手間なく、既存資料をそのままナレッジとして活用することができます。



2. 分岐型ガイド機能の追加

利用者の選択内容に応じて案内が分岐する、ステップ形式のガイド機能を新たに搭載しました。

これにより、各種申請・手続き、施設利用方法、制度・サービス内容案内などの説明において、自然言語での自由な質問対応に加え、あらかじめ用意した流れに沿った、迷わせない案内が可能になります。



3. プロンプト編集（回答チューニング）機能の追加

チャットボットの回答方針を、より細かく設定できるようになりました。これにより、企業ごとの運用ポリシーやコミュニケーション設計を反映した AI による応答が可能になり、回答品質の向上と、誤回答リスクの抑制を同時に実現します。

本機能により、例えば以下のようなチューニングが可能になります

- 初心者・上級者など、利用者の理解度に応じた説明レベルの最適化
- 特定情報の非開示など、社内規程やセキュリティポリシーに基づく回答内容の制御
- 企業トーンやブランドに沿った言い回し・応対スタイルの統一
- AI が利用者に対して適切に質問を行い、意図や前提条件を引き出す「聞き返し」による会話の深掘



■その他アップデート内容

上記に加え、実運用で役立つ以下の機能強化も行っています。

- RAG と LLM の併用による、AI の回答性能の強化
- 利用数・回答率・頻出ワードを可視化するダッシュボード表示機能

■今後の展開

「OPTiM AIRES」は、より幅広い業務領域で簡単に安全にご活用いただけるよう、継続的な機能拡張を計画しています。今後は、既存のクラウドサービスと連携した自動回答機能や、主要なビジネスチャットツールとの連携機能など、業務効率をさらに向上させる機能を順次提供してまいります。

■「OPTiM AIRES（アイレス）」とは

「OPTiM AIRES」は、問い合わせ対応を伴うオフィス業務やカスタマーサポート業務を対象にした、生成 AI を活用した AI エージェント型チャットボットです。

登録された Q&A やマニュアル、Web サイト上のコンテンツの内容を理解して応答することができます。

「OPTiM AIRES」の詳細は以下の Web サイトをご覧ください。
https://www.optim.co.jp/optim-aires/

Press Release

【株式会社オプティムについて】
株式会社オプティムは、情シスが必要とする幅広いセキュリティ・デバイスマネジメントサービスを自社開発で提供する唯一の国産ベンダーです。

製品情報: https://www.optim.co.jp/services
Facebook ページ: https://www.facebook.com/optimjpn
X ページ: https://x.com/optim_jpn

【会社概要】

商号:	株式会社オプティム
上場市場:	東京証券取引所プライム市場
証券コード:	3694
URL:	https://www.optim.co.jp/
OPTiM TOKYO:（東京本社）	東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 18 階
OPTiM SAGA:（佐賀本店）	佐賀県佐賀市本庄町 1 オプティム・ヘッドクォータービル
OPTiM KOBE:	兵庫県神戸市中央区小野柄通 7 丁目 1 番 1 号 日本生命三宮駅前ビル 11 階
代表者:	菅谷 俊二 菅谷 俊二
主要株主:	NTT 東日本株式会社 富士フイルムホールディングス株式会社
設立:	2000 年 6 月
資本金:	445 百万円
主要取引先:	株式会社 NTT ドコモ、NTT ドコモビジネス株式会社、NTT 西日本株式会社、NTT 東日本株式会社、株式会社大塚商会、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、KDDI 株式会社、株式会社小松製作所、ソフトバンク株式会社、パナソニックソリューションテクノロジー株式会社、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社、リコージャパン株式会社など（五十音順）
事業内容:	ライセンス販売・保守サポートサービス（オプティマル）事業 （IoT プラットフォームサービス、リモートマネジメントサービス、サポートサービス、その他サービス）

【Copyright・商標】
※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。
※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】
株式会社オプティム 広報担当
TEL : 050-1746-3938 FAX : 03-6435-8560
E-Mail : press@optim.co.jp
OPTiM AIRES サービスページ : https://www.optim.co.jp/optim-aires/