

コラボス、日本最大のコールセンター業界イベント

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 東京」に出展

AI による応対自動化と通話データ分析を実現する「VLOOM」の最新機能をデモで体験

コールセンターシステムやマーケティングシステムを月額制のクラウド型で提供している株式会社コラボス(本社：東京都千代田区、代表取締役社長執行役員：茂木 貴雄、以下 コラボス)は、2026 年 11 月 12 日(木)・13 日(金)の2日間、東京・池袋のサンシャインシティで開催される日本最大のコールセンター業界イベント「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 東京(第 27 回)」に出展することをお知らせします。



効率化から価値創造へ
加速する「AI×人の協働」

日本最大のコールセンター業界イベント

第27回 **コールセンター/CRM
デモ&コンファレンス 2026 in 東京**

2026年11月12日(木)・13日(金) 10:00-17:30
サンシャインシティ
文化会館ビル/ワールドインポートマートビル

CallCenter/CRM Demo&Conference 2026 in Tokyo

当社ブースでは、AI コールセンターシステム「VLOOM」の最新機能をデモでご体験いただけます。AI が顧客の話し言葉をリアルタイムに理解することで電話応対の自動完結と一次受付の効率化を実現する「ボイスエージェント機能」や、通話録音データを活用して、AI が通話内容を分析し、オペレーターの応対品質評価や顧客ニーズの抽出を自動で行うことで評価・分析業務の効率化を実現する「AI 分析機能」を実際にお試しいただけるほか、コールセンターにおける AI 活用や業務効率化のご相談も承っております。ぜひブースにお立ち寄りください。

■コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 東京について

第 27 回目を迎える本イベントは、コールセンター業界随一であり日本最大のビジネスイベントです。約 150 社の企業が出展する本展では、生成 AI 時代や AI エージェント時代に備えるための最新 IT ツールが一堂に会し、カスタマーエクスペリエンス（CX）向上や業務効率化を実現する実践的なソリューションが提示されます。

■開催概要

イベント名	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 東京（第 27 回）
日時	2026 年 11 月 12 日（木）・13 日（金）10:00 - 17:30
会場	サンシャインシティ 文化会館ビル/ワールドインポートマートビル ※会場アクセスは こちら
参加方法	事前登録制（参加費：無料） ※来場事前登録（無料）は こちら
主催	株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、 インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社
当社ブース番号	2H - 3（2 階）
公式ウェブサイト	https://www.callcenter-japan.com/tokyo/

■出展サービス

AI コールセンターシステム「VLOOM（ヴルーム）」



「VLOOM」は、生成 AI モデル「Gemini」と連携した自社開発の AI コールセンターシステムです。プラットフォームには AWS（Amazon Web Services）を採用した完全冗長化構成により高い安全性・信頼性を確保し、ユーザー数無制限および複数キャリア対応に加え、ロケーションフリーな運用環境と、現場のオペレーションに即して追求された UI/UX 設計を提供いたします。

標準機能であるリアルタイム音声認識や自動要約によりオペレーターの後処理時間を大幅に削減するほか、「ボイスエージェント機能」では、確実な案内を行うシナリオ型と臨機応変な対話が可能なAIエージェント型を柔軟に組み合わせることで、一次受付から外部システム連携に至る一連の電話対応業務を自動化いたします。さらに「AI 分析機能」により、通話録音データを活用した応対品質評価や傾向分析、FAQ 作成を自動実行し、管理業務の省力化とともにコールセンター全体の業務高度化を支援いたします。

▼「VLOOM」の詳細はこちら

<https://collabos-service.jp/service/pbx/vloom/>

【株式会社コラボス 会社概要】

本 社：東京都千代田区三番町 8 番地 1 三番町東急ビル 8 階

設 立：2001 年 10 月

代 表 者：代表取締役社長執行役員 茂木 貴雄

事業内容：コールセンターシステムおよびマーケティングシステム等のクラウドサービス事業
(電気通信事業者：届出番号 A-13-5032)

U R L：<https://www.collabos.com/>

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス 広報担当：野澤（のざわ）

メール：ir@collabos.com