2026 年 11 月 18 日
株式会社シャノン
ニュースリリース

シャノンの提供する
「SHANON MA（旧：SHANON MARKETING PLATFORM※）」が
「ITreview Grid Award 2026 Fall」の
MA ツール部門において最高位の「Leader」を 28 期連続受賞



株式会社シャノン（本社：東京都港区、代表取締役 CEO 兼 COO：山﨑 浩史、証券コード：3976、以下シャノン）は、シャノンが提供する統合型マーケティング支援システムである「SHANON MA（旧：SHANON MARKETING PLATFORM）」がアイティクラウド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長兼 CEO：黒野 源太、以下アイティクラウド）主催「ITreview Grid Award 2026 Fall」の MA ツール部門で最高位の「Leader」を受賞したことをお知らせいたします。

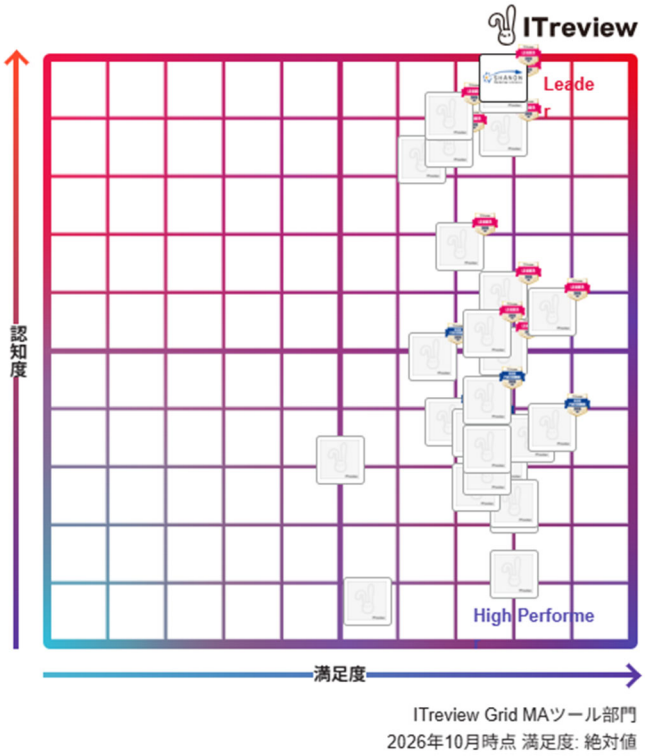
※「SHANON MARKETING PLATFORM」として受賞。2026 年 11 月 9 日に「SHANON MA」へ名称を変更しており、同一製品での受賞です。

■MA ツール部門において、28 期連続受賞
MA ツール部門は **28 期連続の受賞**となり、7 年連続で Leader バッジを取得しています。

また、MA ツール部門の**大企業部門では 2 項目で No.1 を獲得**（管理のしやすさ、導入のしやすさ）、**中小企業部門では 4 項目で No.1 を獲得**（管理のしやすさ、Cookie 情報とのひも付け機能、ランディングページ作成機能、スコアリング設定機能）しています。



■MA 市場におけるシャノンの立ち位置



国内 MA 市場は多くの製品が提供されておりますが、その中でもシャノンは、満足度、認知度共に非常に高いポイントを獲得しております。この部門では最多※2 のレビュー数（312）を獲得しており（2026 年 10 月時点）、今後もよりよいサービスの提供に努めてまいります。
※2 2026 年 10 月時点

■MA（マーケティングオートメーション）とは
マーケティングオートメーションとは、営業などの現場においてリード顧客から成約までのマーケティング業務を自動化し、マーケティング活動そのものを効率化するツールのことをいいます。Marketing Automation の頭文字をとって、通称「MA」と呼ばれています。

豊富なリード（見込み客）情報の中から確度の高い有望な見込み客を抽出、分析し、既存顧客に対し定期的に情報提供を行い、エンゲージメントを高めるなどの効果が期待できます。従来は顧客一人ひとりに応じた

大規模な作業が手動で行われ膨大な時間と手間を要しましたが、そうしたマーケティング業務を自動化し、マーケターの業務効率を高めることが期待できます。

また、営業部門が管理する顧客情報にシームレスに連携することで、営業部門は確度の高い見込み客や付加情報をもって営業活動が行えるため、全社として効率の高い営業活動が実現できます。

MA は 2000 年代にアメリカで普及しはじめましたが、日本での導入が盛んに行われるようになったのは 2014 年頃から。入力作業やメール送信などのルーティンワークを自動化できるとともに、マーケティング施策をツール上に統合できるため、利益向上や収益分析などに役立てられています。

■ITreview Grid Award 2026 Fall とは

ITreview では、ビジネス向けソフトウェア・クラウドサービスについて集まったユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid（アイティレビューグリッド）」を展開しています。

本アワードでは、2026 年 9 月までに集まったレビューをもとに、同一カテゴリーの中で満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」に、満足度が優れた製品を「High Performer」として表彰、バッジを発行しています。

受賞カテゴリー（MA ツール：https://www.itreview.jp/award/2026_fall/ma.html **）**

■株式会社シャノンについて

シャノンは、クラウドテクノロジーをコアに、企業のマーケティング課題を解決する製品・ソリューション・サービスを提供しています。デジタルとアナログを組み合わせるデジアナマーケティングなどを実現し、イベント、セミナー、マーケティングオートメーション、CMS まで提供するシャノンのマーケティングクラウドは、製造業、金融、不動産、IT サービス、商社や公共団体など業種を問わず、大規模から中小規模まで多様なシーンでご利用いただいています。

社名商号	株式会社シャノン（英文：SHANON Inc.）
証券コード	3976（東証グロース）
代表者	代表取締役 CEO 兼 COO　山﨑　浩史
所在地	東京都港区浜松町 2-2-12 SC 浜松町ビル 1 7F
事業内容	クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート
	マーケティングにかかわるコンサルティングおよびサービスの提供
URL	https://www.shanon.co.jp/?utm_source=prtimes&utm_medium=pr&utm_campaign=20261023

■本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

株式会社シャノン マーケティング部
TEL：03-6743-1565
E-mail：marketing@shanon.co.jp