Monthly Report

月次業績報告

2026
10

paycloud

ペイクラウドホールディングス株式会社（証券コード：4015）

不正アクセス事案への対応と再発防止に向けて

当社連結子会社であるアララ株式会社が提供するメール配信サービス「アララメッセージ」ならびに株式会社バリューデザインが提供するシステムにおいて、第三者による不正アクセスに起因する情報流出が発生いたしました。

情報の流出や不審メールの送信、流出したコード情報の不正利用のおそれ、ならびにサービスの停止等により、サービスをご利用のお客様、ご契約企業の皆様、株主の皆様をはじめ、関係するすべての皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

また、両社において、その後の調査により当初公表した内容に加えて新たな情報流出が判明し、皆様のご不安を一層深める結果となりましたことを、極めて重く受け止めております。

企業活動のデジタル化やAI技術の急速な普及が進むなか、サイバー攻撃はますます高度化・巧妙化しております。こうした環境下において、お客様からお預かりする大切な情報を適切に保護し、安全かつ安定したサービスを提供することは、当社グループが果たすべき重要な責務であると認識しております。

当社グループは、今回の一連の事態を最重要の経営課題と位置づけ、影響を受けられたお客様への対応に全力を尽くすとともに、二度とこのような事態を起こさないために、以下の取り組みを進めてまいります。
① 外部専門機関と連携した徹底的な原因究明および影響範囲の精査
② システムの安全性の抜本的な見直しと再発防止策の徹底
③ 異常の早期発見・迅速な対応を可能とする体制の整備およびグループ全体の情報セキュリティ管理体制の強化

また、当該システムにとどまらず、当社グループ各社が提供・運用するシステムについても点検を進め、より安全で信頼性の高いサービスの提供に努めてまいります。今後も、事実関係や再発防止に向けた取り組みの進捗について、適切かつ速やかにお知らせしてまいります。

当社グループ一丸となって再発防止と信頼回復に向けた取り組みを着実に実行し、経営としての責任を果たしてまいります。
改めまして、関係するすべての皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

Copyright Paycloud Holdings inc. All Rights Reserved.

不正アクセス事案への対応状況

現在、本事案への対応を重要課題と位置づけ、影響を受けられたお客様への対応に全力を尽くしております。

不正アクセス・PHP事案への対応状況について

対応中　ソリューション

- **「アララ メッセージ」への不正アクセス**

当社連結子会社アララ株式会社が提供するメール配信サービス「アララ メッセージ」への第三者による不正アクセスが発生（注1、注2、注3）。
個人情報流出が確認されサービスを停止。
サービス提供に向け対応中。

12月より提供開始予定

新しいメール配信サービスの提供に向けたロードマップを発表

詳細は、次ページをご参照ください。
2026年11月25日発表 ロードマップ：https://am.arara.com/info/roadmap/ →

対応完了　キャッシュレス

- **PHP脆弱性への対応**

- **「Value Card」への不正アクセス**

当社連結子会社株式会社バリューデザインが提供するハウス電子マネー発行サービス「Value Card」において、第三者による不正アクセスが発生（注4）。

情報流出（個人情報ではありません）が発生し、一部のサービスを停止しましたが、対応を完了し当該サービスを順次再開。

- **専用サイトへの不正アクセス**（注5）

流出したコードを無効化。本サイトに対する防止対策を完了。

（注1）2026年10月29日「当社連結子会社が提供する「アララメッセージ」への不正アクセスによる情報流出およびサービス停止について」https://www.release.tdnet.info/inbs/140120261029558961.pdf
（注2）2026年11月 2日「当社連結子会社が提供する「アララメッセージ」への不正アクセスによる情報流出およびサービス停止について（第2報）」https://www.release.tdnet.info/inbs/140120261102562067.pdf
（注3）2026年11月 6日「当社連結子会社が提供する「アララメッセージ」への不正アクセスによる情報流出およびサービス停止について（第3報）」
https://contents.xj-storage.jp/xcontents/AS71226/0d5f3847/6172/4bcc/bfab/73896dab795d/20261106211906670s.pdf
（注4）2026年10月23日「当社連結子会社が提供するシステムへの不正アクセスに関するお知らせ」https://contents.xj-storage.jp/xcontents/AS71226/a90ef759/c4e7/403b/8096/5a78ba81a912/140120261023555340.pdf
（注5）2026年11月18日「当社連結子会社が提供するシステムへの不正アクセスに関するお知らせ（第2報）」https://contents.xj-storage.jp/xcontents/AS71226/11457cb9/b53f/44df/8ad2/d28683c4156b/140120261118582408.pdf

Copyright Paycloud Holdings inc. All Rights Reserved.

安心してお使いいただける新しいメール配信サービスの提供に向けて ロードマップを発表

アララでは、現在、メール配信サービスの抜本的な刷新に取り組んでいます。
既存のサービスを直して使い続けるのではなく、ゼロから設計を見直します。安全性を最優先に設計した、まったく新しいメール配信サービスへと生まれ変わります。外部の専門機関による脆弱性診断を実施し、安全性が確認されたものから順次提供を開始する予定（注1）です。また、外部の専門機関による24時間365日の監視を実施し、強固なセキュリティ体制のもとサービスを提供いたします。詳細は、2026年11月25日発表 ロードマップ（https://am.arara.com/info/roadmap/ ）をご確認ください。

提供スケジュール

- **12月8日（火）** 提供開始予定
  SMTP送信とバウンス（配信エラー）管理
- **12月8日（火）** 提供開始予定
  簡易配信ツール
- **2月** 公開予定
  新しい管理画面とAPI
- **その後** 順次提供
  クリック計測・開封確認

（注1）安全性が確認できない場合は、提供開始予定日を迎えても公開しません。

再発防止への取り組み

- 新しい環境で作り直し
- 第三者による脆弱性診断
- 開発の段階から安全を組み込む
- アカウントをすべて刷新
- 外部の専門会社による24時間365日の監視
- なりすましやフィッシングに悪用させない
- データの保管期間を短く
- 宛先をもち続けない
- 国の評価制度（SCS評価制度）での評価を取得

Copyright Paycloud Holdings inc. All Rights Reserved.

今月のハイライト　2026年10月

主要業績指標

当月値／前月比・前年同月比／直近3か月の推移（1Q＝9～11月／2Q＝12～2月／3Q＝3～5月／4Q＝6～8月）

MRR成長率※1

97 %

キャッシュレスのみ　97%

成長率の推移

8月	9月	10月
104%	102%	97%

取扱高※2

1,276 億円

うちオンラインチャージ約37億円

前年同月比の推移

8月	9月	10月
+8.1%	+4.2%	+1.5%

累計ID数

246 百万ID

前月比+125万

純増の推移

8月	9月	10月
+145万	+98万	+125万

累計店舗数

137,408店

前月比+498

純増の推移

8月	9月	10月
+1,046	+285	+498

累計サイネージ設置面数

75,651 面

前月比+502

純増の推移

8月	9月	10月
+574	+213	+502

最新Topics

前回報告以降～本資料公表日

お知らせ　2026/11/25発表

第21回定時株主総会決議

2026年11月25日に定時株主総会を開催。報告及び決議内容の詳細は、コーポレートサイトをご確認ください。
■決議事項：第1号議案（定款の一部変更の件）
第2号議案（取締役（監査等委員である取締役を除く））4名専任の件）

IRライブラリ：https://www.paycloud.inc/ir/library/ →

お知らせ

株主優待について

株主優待の対象となる株主様に、株主優待のご案内チラシを招集通知に同封してお送りしております。優待条件の詳細やよくあるご質問は、コーポレートサイトにてご確認ください。

株主優待：https://www.paycloud.inc/ir/benefit/ →

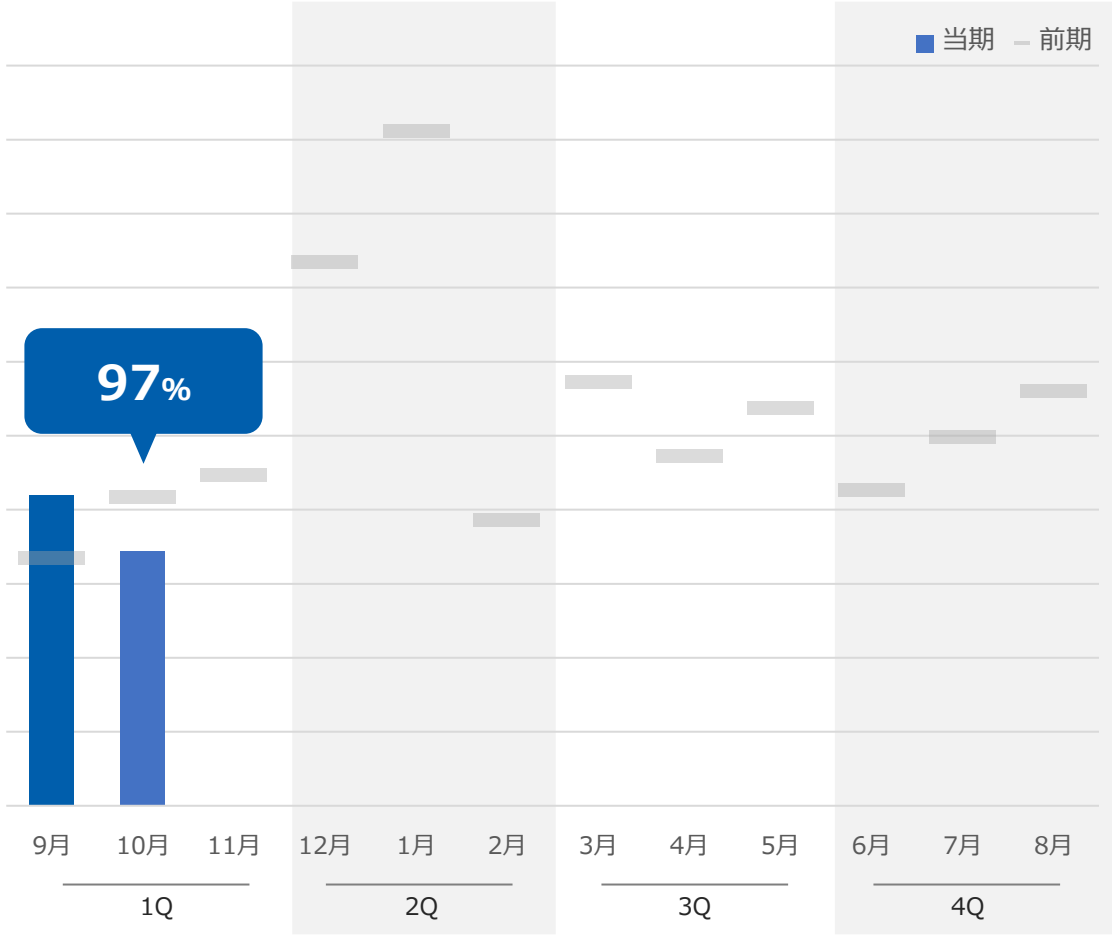
※1.決済手数料、システム利用料（バリューデザインのキャッシュレスサービス事業、アララのメッセージングサービス、データセキュリティサービス）などの月次経常収益の成長率を指す。
※2.2023年9月以降よりキャッシュレスサービス事業においてオンラインチャージサービスを開始したため、指標を「決済額」から「取扱高」に変更。

Copyright Paycloud Holdings inc. All Rights Reserved.

MRR（月次経常収益）成長率　前年同月比成長率　2026年10月

- PHPの重大な脆弱性の公表を受け、セキュリティ確保を目的として一部サービスの提供を予防的に一時停止した影響（注1）により、前年同期比97%となりました。（10月29日にバリューデザインの全サービスが復旧しています（注2））





（注1）2026年10月22日「PHPの重大な脆弱性への対応に伴う 一部サービスの一時停止に関するお知らせ」https://www.valuedesign.jp/news/info/20261022

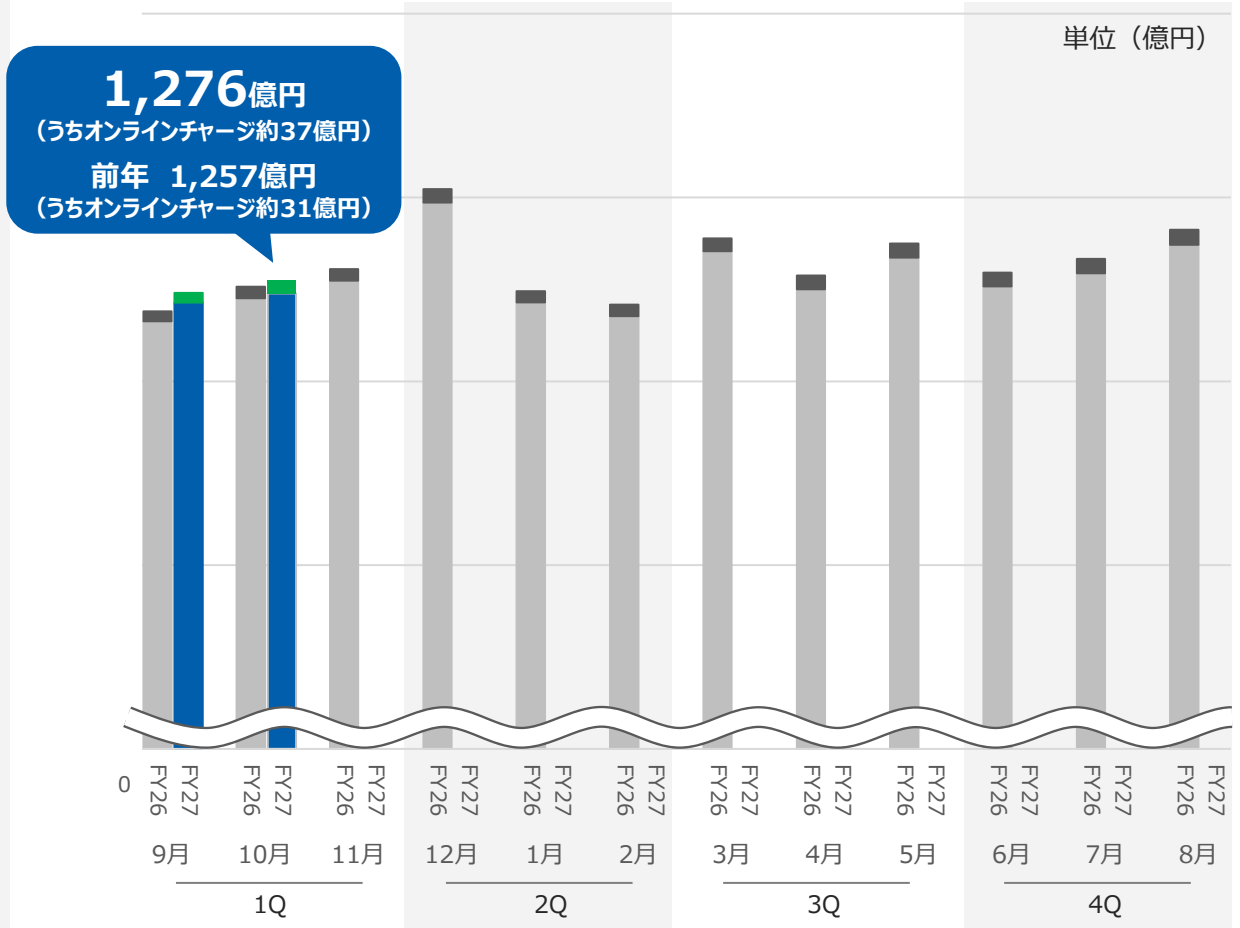
（注2）2026年10月29日「【第3報】PHPの重大な脆弱性への対応に伴う 一部サービスの一時停止に関するお知らせ」https://www.valuedesign.jp/news/info/20261029

Copyright Paycloud Holdings inc. All Rights Reserved.

取扱高　2026年10月

1,276億円

（うち、オンラインチャージ約37億円）

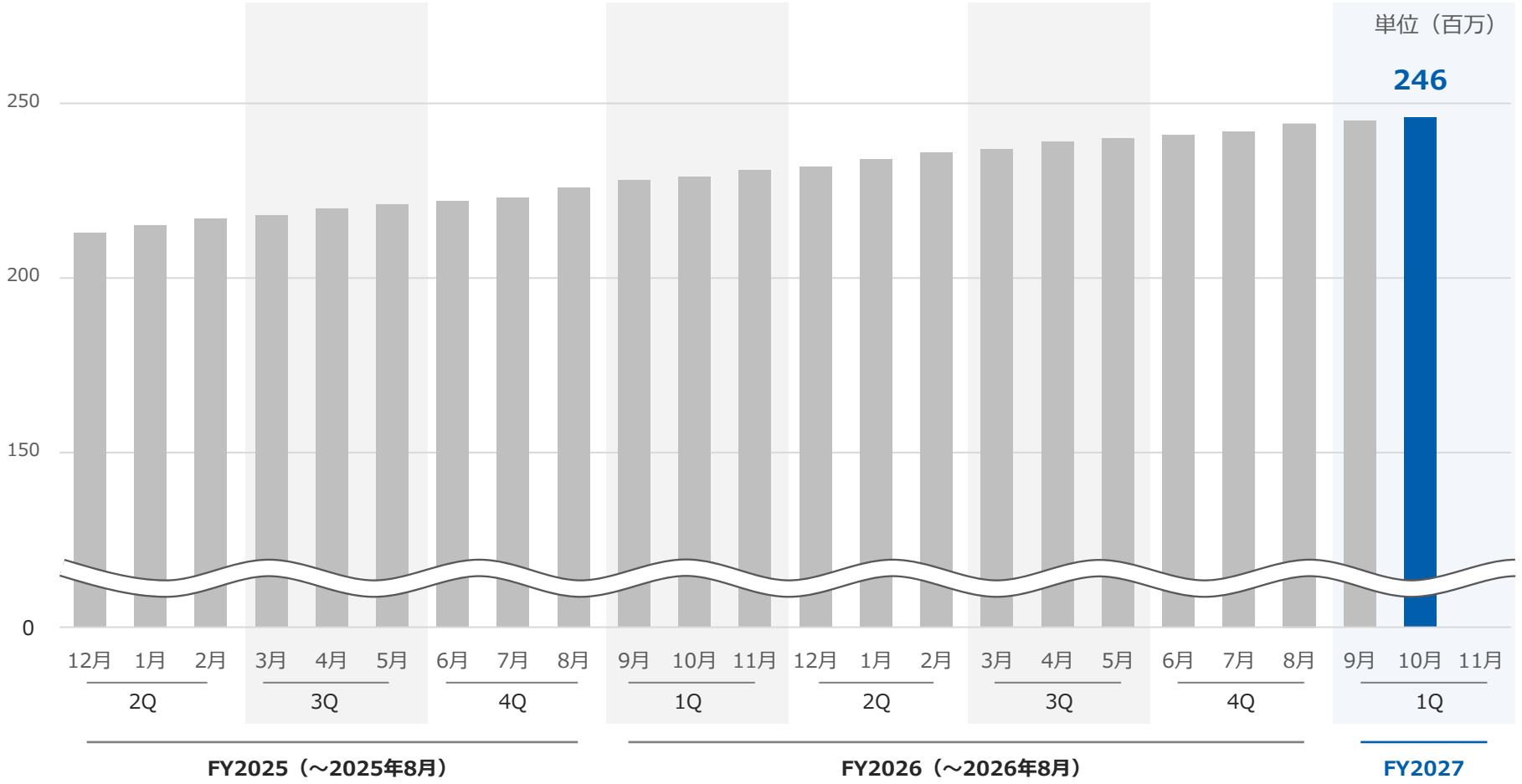


Copyright Paycloud Holdings inc. All Rights Reserved.

累計ID数　2026年10月

246 百万ID

前月比　＋約125万

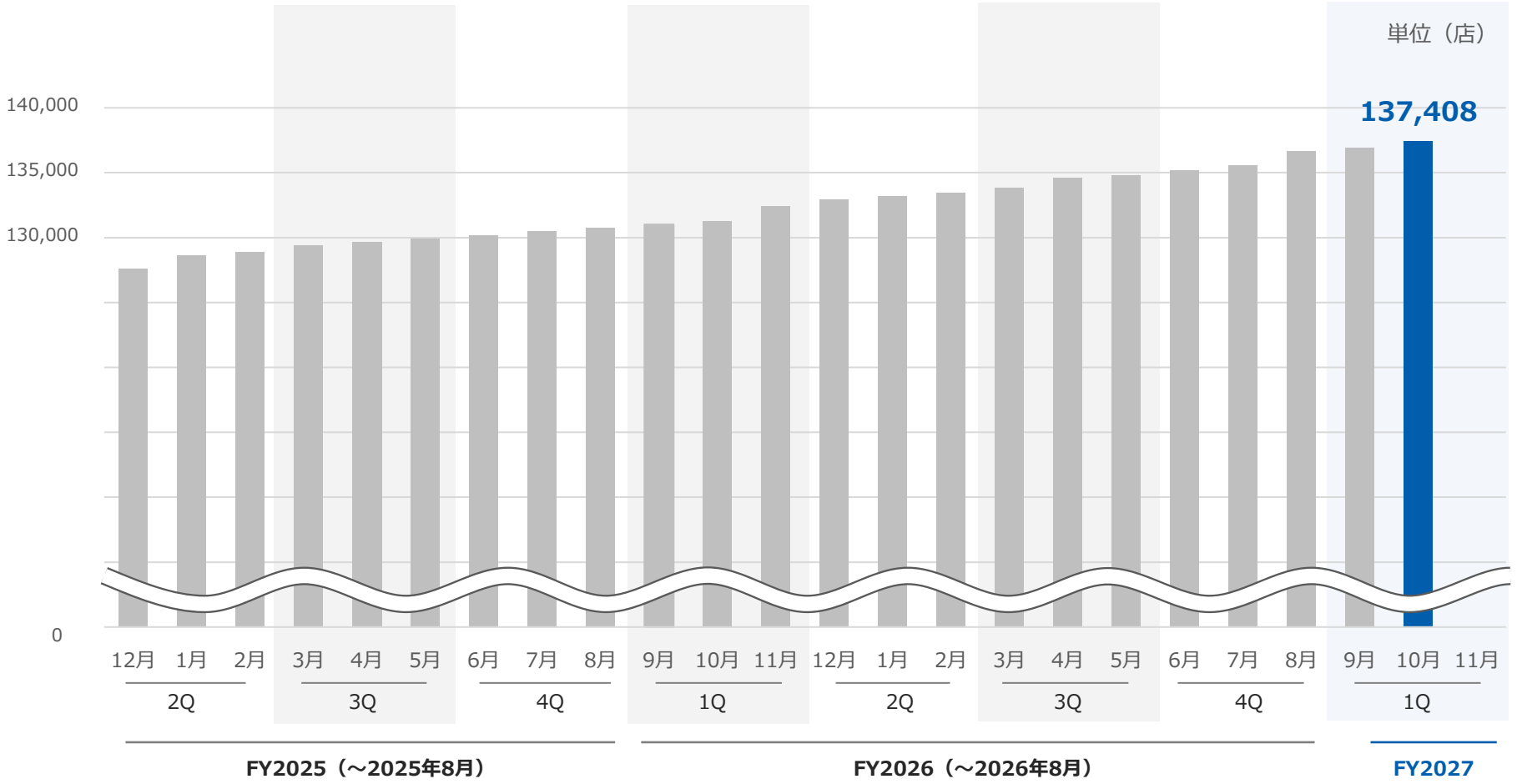


Copyright Paycloud Holdings inc. All Rights Reserved.

累計店舗数　2026年10月

137,408店

前月比　+498

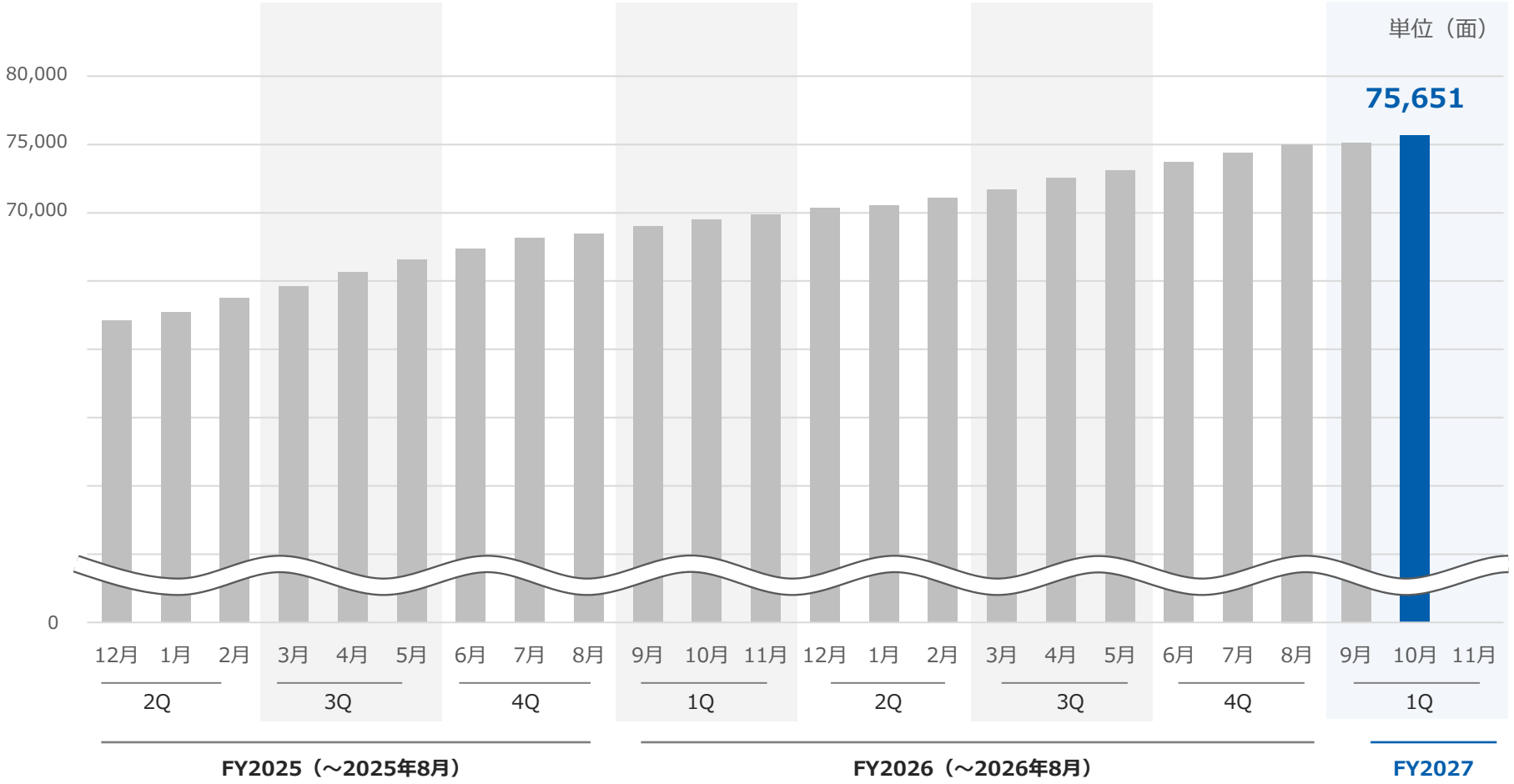


Copyright Paycloud Holdings inc. All Rights Reserved.

累計デジタルサイネージ設置面数　2026年10月

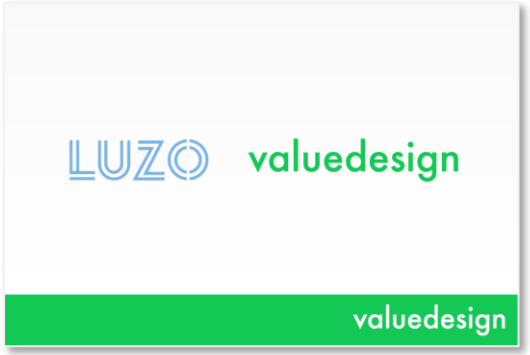
75,651面

前月比　+502

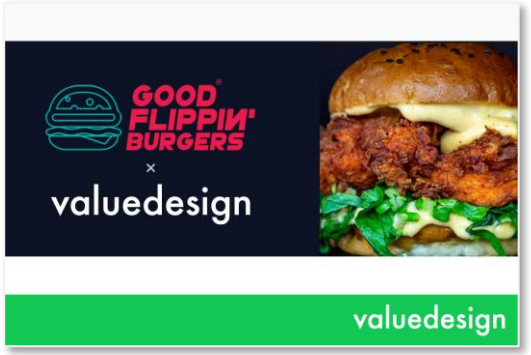


Copyright Paycloud Holdings inc. All Rights Reserved.

【参考】2027年8月期のプレスリリース



2026/09/08
インドの美容プラットフォーム「LUZO」のデジタルギフト販路拡大を支援



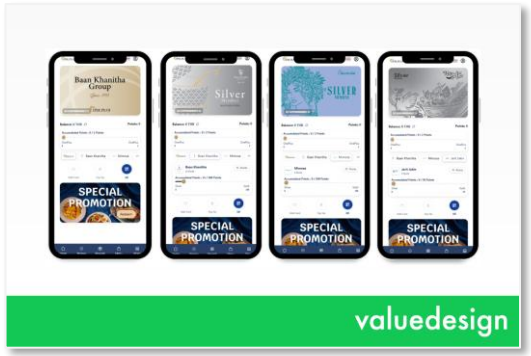
2026/09/10
「Good Flippin' Burgers」のデジタルギフト発行・販路拡大を支援



2026/09/15
バルニバービ社と店舗間ヘルプを円滑にする人材シェア・人材活用を共同で推進



2026/09/16
平塚の寺院・妙圓寺が「おまいりPay®」を導入



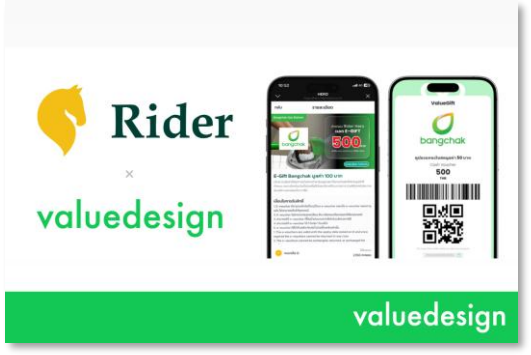
2026/09/17
タイで、ブランド横断で利用できるモバイルCRM・独自Payサービスを提供



2026/09/26
金閣寺・銀閣寺の本山、相国寺が「おまいりPay®」を導入



2026/09/28
鹿苑寺（金閣寺）が「おまいりPay®」を導入



2026/10/01
タイの保険ブローカーRider Insurance Brokerに「ディストリビューションAPI」を提供

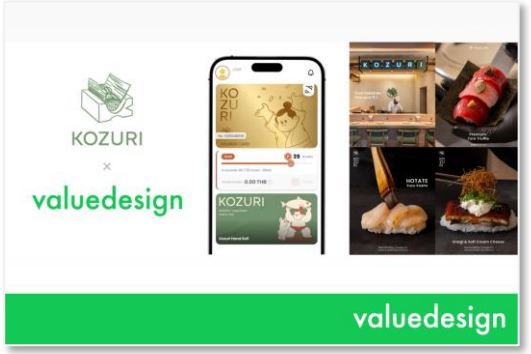
各プレスリリースは、当社サイト（ https://www.paycloud.inc/news/ ）にて、ご確認いただけます。

Copyright Paycloud Holdings inc. All Rights Reserved.

【参考】2027年8月期のプレスリリース



2026/10/16
アララ メッセージ、「ITreview Grid Award 2026 Fall」で受賞



2026/10/21
タイの手巻き寿司専門店KOZURI GROUPにモバイルCRMサービスを提供



2026/10/23
当社連結子会社が提供するシステムへの不正アクセスに関するお知らせ



2026/10/26
「おまいりPay®」お賽銭、目的別寄進の支払いに対応

各プレスリリースは、当社サイト（ https://www.paycloud.inc/news/ ）にて、ご確認いただけます。

Copyright Paycloud Holdings inc. All Rights Reserved.

ご案内

メディアでの発信

ホームページ上でのIR情報の掲載に加え、各種メディアでの情報発信を強化しています。
2026年2月よりnoteを開始し、事業や想いについて代表の岩井が自らお伝えします。

ホームページ



https://www.paycloud.inc/ir/

note



https://note.com/paycloud

X



ペイクラウドHD
代表 岩井
@iwai_paycloud

ペイクラウドHD【公式】
@paycloud inc

Facebook

https://www.facebook.com/paycloudHD

Copyright Paycloud Holdings inc. All Rights Reserved.

ディスクレーマー

本資料は、当社の業界動向及び事業内容について、当社による現時点における予定、推定、見込み又は予想に基づいた将来展望にも言及しております。

これらの将来展望に関する表明の中には、様々なリスクや不確実性が内在しております。

既に知られたもしくは未だに知られていないリスク、不確実性その他の要因が、将来展望に関する表明に含まれる内容と異なる結果を引き起こす可能性がございます。

当社の実際の将来における事業内容や業績等は、本資料に記載されている将来展望と異なる場合がございます。

本資料における将来展望に関する表明は、当記述を作成した時点において利用可能な情報に基づいて当社によりなされたものです。

また、本資料に含まれる当社以外に関する情報は、公開情報等に基づいております。

Copyright Paycloud Holdings inc. All Rights Reserved.



Copyright Paycloud Holdings inc. All Rights Reserved.