

電力小売サービス「Loopでんき」を展開する株式会社Loopが、督促・回収のデジタルインフラ「債権回収ロボ」を導入

「請求管理ロボ」と「債権回収ロボ」の連携により、メール・SMS・IVRを活用した督促を自動化し、電力・ガスのサービスごとに最適化した督促フローの構築を目指す

企業のお金の流れを円滑にし、新たな価値創造を促進する株式会社ROBOT PAYMENT（本社：東京都渋谷区、代表取締役執行役員CEO：清久 健也、証券コード：4374、以下 当社）は、督促・回収のデジタルインフラ「債権回収ロボ」が、電力小売サービス「Loopでんき」を展開する株式会社Loop（本社：東京都台東区、代表取締役社長 CEO：中村 創一郎、以下「Loop」）に採用されたことをお知らせします。

同社ではすでに請求・債権管理システム「請求管理ロボ」を利用し、督促状の郵送を自動化しています。今回「債権回収ロボ」と連携させることで、メール・SMS・IVRによる督促も自動化し、料金回収の強化を図ります。



採用実績

株式会社Loop

Loopは、電力小売サービス「Loopでんき」を中心に、電力（高圧・低圧）とガスを提供しています。「請求管理ロボ」で督促状の郵送は自動化していたものの、督促状と解約通知の帳票は手動で切り替えており、督促状以外の督促はシステム外で対応していました。

既存の「請求管理ロボ」と連携できる仕組みとして、「債権回収ロボ」の導入を決定いただきました。サービスごとの督促シナリオに解約通知の送付も組み込み、メール・SMS・IVRによる督促とあわせて自動化することで、督促業務の工数削減と効果的な督促フローの構築を図ります。

 債権回収ロボ

督促・回収のデジタルインフラ「債権回収ロボ」

「債権回収ロボ」は、ビジネスの成長を支える督促・回収のデジタルインフラです。メール、SMS、IVRなど多角的な督促手段を網羅し、属性や債権額に応じた最適な督促シナリオを自由に設計・分析可能。属人化しがちな回収業務を自動化することで、担当者をストレスフルな作業から解放し、高度なコミュニケーションデザインへと注力できる環境を提供します。回収水準を底上げし、企業のキャッシュフローを支えます。

債権回収ロボ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/collectrobo/>

「債権回収ロボ」採用の背景と目的

Loopでは、「請求管理ロボ」の「請求書テンプレート カスタマイズPRO」を活用して督促状の作成・郵送を自動化していた一方、督促状と解約通知の帳票は手動で切り替えていました。また、督促状以外の督促はシステム外で対応しており、SMS・IVRも活用した料金回収の強化が課題となっていました。

これらの課題を解決するため、督促・回収業務を自動化する「債権回収ロボ」を導入しました。選定の決め手および期待される効果は以下の通りです。

1. 既存の「請求管理ロボ」と連携できる点
すでに利用している「請求管理ロボ」と連携できるため、請求管理の仕組みを入れ替えることなく、督促状の郵送、督促・回収までを1つの仕組みでつなげられる点を高く評価いただきました。システム外で対応していた督促を仕組み化することで、督促業務の対応工数の削減が期待されています。
2. サービスごとに督促の内容・スケジュールを設計できる点
電力(高圧・低圧)とガスのサービスごとに督促テンプレートを用意し、メール・SMS・IVR・郵送を組み合わせた督促を、サービスに合わせた内容とスケジュールで自動実行できる点が評価されました。これまで手動で切り替えていた解約通知も「債権回収ロボ」のシナリオに組み込み、所定のタイミングで送付します。

株式会社Loopについて

株式会社Loopは、東日本大震災に際し、被災地に太陽光発電で電気を灯し喜んでいただいた経験を基に、2011年4月、「エネルギーフリー社会の実現」をビジョンに掲げ創業しました。現在は、独自のテクノロジーを活用して電力消費の最適化を提案する電力小売事業(サービス名: Loopでんき)をはじめ、再生可能エネルギー発電所や蓄電池の開発・運用、エネルギーマネジメントを幅広く推進しています。2025年からはスマートホーム事業を本格化。エネルギーデータとAI・IoTを融合させ、エネルギーを「つくる」「使う」だけでなく、暮らしに溶け込み「賢く使いこなす」仕組みを構築することで、人や社会の可能性を広げる新しいエネルギーのあり方を追求しています。

コーポレートサイト: <https://loop.co.jp/>

株式会社ROBOT PAYMENT 会社概要

2000年創業。法人向け決済サービスを軸に、サブスク管理、請求・債権管理システムなどの金融ソリューションを提供。年間決済取扱高は2千億円を超え、大企業から個人事業主まで幅広く利用されています。「商取引を自由にする決済インフラで再び日本を強くする」というビジョンに向け、商取引を阻む「慣習」「非効率」「与信」の壁を壊し、お金の流れを円滑にし、新たな価値創出を目指します。

社名 : 株式会社ROBOT PAYMENT(東証グロース:4374)
所在地 : 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F
設立 : 2000年10月
代表 : 代表取締役執行役員CEO 清久 健也
企業サイト : <https://www.robotpayment.co.jp/>
サービス一覧 : <https://www.robotpayment.co.jp/service/>

▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

メールマガジン

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら: <https://www.magicalir.net/4374/mail/>

LINE公式アカウント

- ・主要ニュースリリース(解説コメント付き)、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
- ・登録はこちら: <https://lin.ee/keiczv9>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT
担当者: IR室 鈴木
mail: ir@robotpayment.co.jp