

2026年6月4日

各 位

会 社 名 株式会社システムサポートホールディングス  
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 小清水 良次  
(コード番号：4396 東証プライム)  
問 合 せ 先 取 締 役 管 理 本 部 長 森田 直幸  
電 話 ( 0 7 6 ) - 2 1 3 - 5 1 6 1

**連結子会社システムサポートが ServiceNow の ITOM 分野において  
国内初の「Validated Practice」認定を取得のお知らせ**

当社の連結子会社である株式会社システムサポートが、下記プレスリリースを行いましたのでお知らせいたします。

記

ServiceNow の ITOM 分野において国内初の「Validated Practice」認定を取得  
ITSM 分野も同時取得、App Engine 含めた計 3 分野での認定は国内最多に

詳細につきましては、次ページ以降のプレスリリースをご参照ください。

なお、本件が当社の 2026 年 6 月期の連結業績に与える影響については軽微であると見込んでおります。

以 上

各位

2026 年 6 月 4 日

株式会社システムサポート

**ServiceNow の ITOM 分野において国内初の「Validated Practice」認定を取得  
ITSM 分野も同時取得、App Engine 含めた計 3 分野での認定は国内最多に**



株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：東 祥貴、以下 STS）は、2026 年 5 月、ServiceNow 合同会社（本社：東京都港区、社長執行役員：鈴木 正敏、以下 ServiceNow）より、ServiceNow の「IT Operations Management (ITOM)」および「IT Service Management (ITSM)」分野において、「Validated Practice」認定を取得しましたのでお知らせいたします。

ITOM 分野での同認定取得は国内初です。また App Engine 分野の認定（2026 年 1 月取得）と合わせた計 3 分野での Validated Practice 認定取得は、2026 年 5 月 5 日現在で国内最多となります。

**■ServiceNow Validated Practice 認定について**

ServiceNow Validated Practice は、ServiceNow の Consulting & Implementation パートナー企業の専門分野と実装品質の可視化を目的に 2025 年に新設された認定制度で、特に優れた品質力と導入体制を確立しているパートナー企業であることを証明するものです。

## ■STSの評価ポイント

STSは2015年よりServiceNow導入支援を開始し、現在では全拠点（東京、名古屋、大阪、金沢）での一体的なServiceNowビジネスの推進および品質管理体制を確立。プロセスコンサルティングから導入、テクニカルサポートまで、包括的かつ高品質なプロフェッショナルサービスを提供しています。今回の審査では、STSの導入支援体制に加え、以下の点が高く評価されたことにより、本認定を取得しました。

### 【ITOM 分野】

- ServiceNow Discovery アプリケーションの構成、実装、維持に必要な専門知識とスキルを証明する「Certified Implementation Specialist - Discovery (CIS-DISCO)」資格を31名が保有する国内屈指の技術力
- ServiceNowの共通サービスデータモデル（CSDM）を活用した体系的な構成管理データベース（CMDB）設計や、「Tanium」「Qualys」等の多様な外部ツールとの連携実績
- 顧客満足度（CSAT）平均4.75の高水準を維持（2026年5月1日時点）

### 【ITSM 分野】

- ServiceNow ベストプラクティス（最適設計）を活用したOOTB（Out-of-the-Box: 標準機能）重視の実装方針と、段階的な導入アプローチによるプロジェクト成功実績
- 顧客満足度（CSAT）最高評価である5.00を継続して達成（2026年5月1日時点）

## ■STSの注力分野について

STSでは現在、ServiceNowビジネスにおいて以下の分野に特に注力し、顧客の次世代デジタルトランスフォーメーションを強かに支援しています。

### 1. AI・Agentic AI 分野

- 「Now Assist」機能やAI Agent分野での提案・実装テンプレート開発
- 顧客独自AIとの連携ソリューション

### 2. セキュリティ統合ソリューション

- 「Qualys」「Tenable」「Zscaler」等のセキュリティ管理製品との統合による運用高度化
- ITOM / ITSM / VR ソリューションを活用した高度脆弱性管理

### 3. クロスプラットフォーム連携

- 「Google Cloud」「Snowflake」等のクラウドサービスとの統合

## ■今後の展望

STSは、既に取得済みのApp Engine 分野とあわせ、計3分野でのValidated Practice 認定を基盤

とし、他の専門分野においても引き続き認定取得を推進してまいります。

また ServiceNow パートナーとして、高水準の専門性と実装品質を維持・向上させ、顧客企業のビジネス成長に貢献してまいります。

本発表にあたり、ServiceNow 合同会社 常務執行役員 グローバル・パートナーシップ&チャネル Japan 統括 渡部 洋史様よりエンドースメントを頂戴しております。

### 《エンドースメントコメント》

このたびの株式会社システムサポート様による ITOM 分野での Validated Practice 認定取得を、心よりお祝い申し上げます。ITOM 分野における国内初の認定取得という快挙は、同社が長年にわたり積み重ねてきた高度な専門性と、実装品質への真摯な取り組みの証です。

Validated Practice 認定は、単なる技術資格の取得にとどまらず、お客様に対して一貫して高品質なサービスを提供し続けることができるパートナーであることを、ServiceNow が公式に認めるものです。システムサポート様は 2015 年のパートナーシップ開始以来、プロセスコンサルティングから導入・テクニカルサポートに至るまで、一貫してお客様に寄り添い、真のビジネス価値を提供し続けてこられました。

App Engine を含む計 3 分野での認定取得は国内最多であり、その幅広い専門領域での卓越した実力は、日本市場においてシステムサポート様が最も信頼できる ServiceNow パートナーの一社であることを示しています。今後も AI・Agentic AI 領域をはじめとした最先端ソリューションの共同展開を通じて、日本のお客様のデジタルトランスフォーメーション推進に向けて、共に歩んでまいります。

ServiceNow Japan 合同会社

常務執行役員 グローバル・パートナーシップ&チャネル Japan 統括 渡部 洋史

### ●STS の ServiceNow への取り組みについて

STS は 2015 年より、10 年以上にわたり数多くの導入支援を手掛けてまいりました。プロセスコンサルティングから導入、テクニカルサポートまで、包括的なプロフェッショナルサービスを提供しています。高品質なサービスを継続的に提供するため、エンジニア育成にも注力し、ServiceNow 認定資格取得数は国内トップクラスを誇ります。この豊富な経験と確かな技術力で、お客様の多様なニーズに対して、ビジネスの継続的な成長を強力に支援します。

また、豊富な経験を凝縮し、スモールスタート&クイックインにフォーカスした導入テンプレート「Supportas Plus」も展開中です。

「お客様と共に未来を創る」を理念に掲げ、課題解決にとどまらず、その先の新しい価値創造を目指し、柔軟な発想で、業界や規模を問わず、あらゆるお客様にとって信頼される長期的なパートナーであり続けます。

STS の提供する「ServiceNow 導入支援」

» <https://www.sts-inc.co.jp/servicenow/>

STS の提供する ServiceNow オファリングサービス「Supportas Plus」

» [https://www.sts-inc.co.jp/products/product\\_supportas-plus.html](https://www.sts-inc.co.jp/products/product_supportas-plus.html)

### ●株式会社システムサポートについて

IT システムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。データベースやクラウド基盤、ERP パッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者（建築業向け工事情報管理システム）や SHIFTEE（クラウド型シフト管理システム）、就業役者（勤怠・作業管理システム）を開発・販売。お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 東 祥貴

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

#### 本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 城（きずき）

TEL: 076-265-5151

※ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now、およびその他の ServiceNow マークは、米国およびその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。その他の会社名、製品名、およびロゴは、関連する各会社の商標である場合があります。