



2026 年 10 月 15 日

各 位

会社名 株式会社メドレー  
代表者名 代表取締役社長 瀧口 浩平  
(コード番号:4480 東証プライム)  
問合わせ先 取締役 上級執行役員 CFO 河原 亮  
TEL. 03-6372-1265

## 当社サービス「アットリンク」への不正アクセス及びサービスの一時停止に関するお知らせ

当社が提供する医療機関業務支援システム「@link（アットリンク）」、患者向けアプリ「アットリンクアプリ」及び周辺サービス（以下「アットリンク等」といいます。）のシステムに対する第三者による不正アクセスを確認いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当社は、サービスの一時停止を含め、被害の拡大防止に向けて必要な措置を講じるとともに、外部の専門機関と連携し、原因の究明及び影響範囲の特定に向けた調査を進めております。関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 経緯

2026 年 10 月 11 日、外部の専門機関から第三者による不正アクセスの可能性があるとの情報提供を受け、調査を開始し、その結果、第三者による不正アクセスを確認いたしました。

情報提供を受けてからサービスの一時停止までの間、調査を進めるとともに、サービス停止に伴う医療機関の運営及び患者様への影響をできる限り抑えるため、暫定的な支援策を講じてまいりました。これらの対応を行ったうえで、被害の拡大防止及び更なる調査のため、同月 14 日深夜にアットリンク等の提供を一時停止いたしました。

サービス再開の見通しにつきましては、調査の結果を踏まえ、改めてお知らせいたします。

#### 2. 影響範囲

本件により、アットリンク等に登録された患者様等の個人情報が外部に漏えいした可能性があります。漏えいの有無及びその範囲（漏えいした可能性のある情報の項目、対象となる医療機関）につきましては、現在、外部の専門機関の協力を得て調査を進めております。なお、漏えいの対象となる可能性のある医療機関は、最大で、アットリンク等を利用している全医療機関（787 件）です。

#### 3. 関係機関への対応及び今後の対応

当社は、本件について個人情報保護委員会への報告を行うとともに、警察への相談を行っております。引き続き、外部の専門機関と連携して調査を継続し、その結果を踏まえ、必要な追加対策及び再発防止策を講じてまいります。調査の結果につきましては、判明次第改めてお知らせいたします。

#### 4. 業績への影響

本件が当社グループの 2026 年 12 月期の連結業績に与える影響につきましては、軽微であると見込んでおります。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

以 上