

2026 年 7 月 16 日

各位

株式会社コマース One ホールディングス

株式会社ソフテル

EC 複数店舗一元管理システム「通販する蔵」、「TikTok Shop」へのデータ連携オプションを提供開始

株式会社コマース One ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役：岡本 高彰、証券コード：4496）のグループ会社である、株式会社ソフテル（本社：岐阜県岐阜市、代表取締役：北川輝信、以下「当社」）は、Bytedance 株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役：佐藤陽一）が提供する E コマース機能「TikTok Shop」と、当社が提供する「通販する蔵」とのデータ連携オプションを提供開始しました。

「TikTok Shop」との連携の背景

「TikTok Shop」は、海外の主要 16 カ国で先行して展開され、コンテンツコマース市場の拡大を牽引してきました。日本国内では 2025 年 6 月 30 日にサービスが開始され、新たな販売チャネルとして国内の事業者からも大きな注目が集まっており、当社にも「TikTok Shop」ローンチ直後から連携に関するお問い合わせが多く寄せられています。

EC 事業者が新たな販売チャネルへ出店する際、受注や在庫の管理が煩雑化することが課題となりがちです。当社は、事業者の皆様がこうした新たなビジネスチャンスを掴む上で課題となるバックヤード業務の効率化というニーズと市場の将来性にお応えし、業務効率化と販売機会の最大化を支援するため、本連携の実現に至りました。

「TikTok Shop」との連携オプション機能の概要

本連携により、「通販する蔵」の利用ユーザーは、「TikTok Shop」で発生した受注情報の自動取得から、他店舗と連動した在庫数の自動更新までを、他の EC モール・自社 EC カートと合わせて一元管理することが可能になります。

受注管理の自動化

「TikTok Shop」で発生した受注情報を「通販する蔵」に自動で取り込みます。これにより、手作業によるミスや処理漏れを防ぎ、迅速な顧客対応を実現します。

在庫管理の自動化

複数運営している他の EC 店舗での販売状況をリアルタイムに集計・計算し、その結果に基づいて「TikTok Shop」で販売可能な在庫数を自動で設定します。

「TikTok Shop」について

「TikTok Shop」は、ショートムービーやライブ配信で紹介された商品をユーザーがシームレスに発見・購入できる、TikTok プラットフォーム上の E コマース機能です。コンテンツの発見から購買までが一つのプラットフォーム内で完結する新しい買い物体験は「コンテンツコマース」と呼ばれ、世界中のユーザーとブランドから支持を集めています。

「通販する蔵」による「TikTok Shop」連携の強み

「通販する蔵」は、企業の運用に合わせて柔軟なカスタマイズが行えます。今回の「TikTok Shop」との連携においてもその強みを活かし、各企業の運用フローに最適な形で導入を支援いたします。

将来的な事業規模の拡大にも柔軟に対応いたします。例えば、企業の成長に伴い基幹システムや WMS（倉庫管理システム）、EDI 連携が必要となった際にも、カスタマイズを行うことで対応可能です。当社にはこうした連携実績が数多くあり、企業の成長を長期的にサポートいたします。

サービスの詳細やお問い合わせにつきましては、下記からご確認ください。

「TikTok Shop」連携について

<https://www.suruzo.biz/customize/customize-1338/>

今後ともソフトルは、EC 事業者さまとのパートナーシップを強化し、伴走してまいります。なお、本件による、2027 年 3 月期の当社連結業績への影響は、軽微であると見込んでおります。

会社概要

■ 株式会社ソフトル

ソフトルが提供する EC 事業者さま向けの販売・在庫管理ソフトの「通販する蔵」(<https://www.suruzo.biz/>)では、自社 EC サイトに加えて、楽天市場や Yahoo!ショッピング、Amazon など、複数モールの受注を自動で取込み、メール送信や出荷処理等、工数のかかるバックエンド業務を効率よく処理することが可能です。在庫を自動反映して商品情報を一括管理することで、各 EC モール管理画面での作業工数を削減し、業務効率向上を支援します。また、EC 事業者さまからの要望や課題に対する丁寧なヒアリングによって蓄積された豊富なカスタマイズノウハウやナレッジで、課題解決と実態にフィットした業務管理システムを提供いたします。

代表者	代表取締役 北川 輝信
所在地	岐阜県岐阜市鏡島精華 1 丁目 3-17 岐陽第一ビル
設立	2001 年 8 月
事業内容	EC 向け WEB システム開発業務 EC 向け販売管理ソフト・在庫管理ソフトの「通販する蔵」企画・運営・開発
URL	https://www.softel.co.jp/

■ 株式会社コマース One ホールディングス

代表者	代表取締役 岡本 高彰
所在地	東京都千代田区九段北 4 丁目 2-1 市ヶ谷スクエアビル
設立	2006 年 8 月
URL	https://www.cm-one.jp/