

2026 年 10 月 16 日

各 位

株式会社アドベンチャー
東京都渋谷区恵比寿 4-20-3
恵比寿ガーデンプレイスタワー4F
代表取締役社長 中村 俊一
(コード番号: 6030 東証グロース)
問い合わせ先 取締役 中島 照
ir@adventure-inc.co.jp

不正アクセスによるお客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ（第 2 報） 及び第 1 報の一部訂正について

当社が 2026 年 10 月 9 日に公表いたしました「不正アクセスによるお客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ」（以下「第 1 報」といいます。）に記載の当社サーバーへの不正アクセス（第 1 報「1. 事案の概要」（1））について、その後の調査により、当社が運営する有料会員サービス「skyticket プレミアム」をご利用いただいた一部のお客様のクレジットカード情報等が流出したことが判明いたしました。

第 1 報では「当社はおお客様のクレジットカード番号を保存しておらず、いずれの案件でもクレジットカード情報は流出しておりません」と記載しておりましたが、事実と異なっておりましたので、下記のとおり訂正いたします。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、また第 1 報の内容を訂正することとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 新たに判明した事項

(1) 流出した情報

- ・判明日：2026 年 10 月 15 日
- ・対象となるお客様：2017 年 2 月から 2018 年 6 月までの間に「skyticket プレミアム」の会費のお支払いのためにクレジットカードをご登録またはご利用いただいたお客様 最大 6,140 名
- ・流出した情報：クレジットカード番号、カード名義人名、有効期限（一部のお客様はカード番号のみ）。なお、セキュリティコードは含まれておりません。
- ・上記に加え、「skyticket プレミアム」の会員特典であるベネフィット・ステーション（株式会社ベネフィット・ワンが提供する福利厚生サービス）をご利用いただくための会員 ID、氏名及びパスワードも流出しております。

これらは暗号化されておりましたが、暗号化に用いる情報も不正に取得されているため、読み取られるおそれがございます。

(2) 原因

skyticket では、現在、クレジットカードによるお支払いの際、決済代行会社に保存されているお客様のカード情報を呼び出して決済を行っており、当社サーバーにはカード情報を保管しな

い方式としております。しかし、この方式に移行する前の 2018 年 6 月以前は、カード情報を当社サーバーで保管しておりました。移行の際、保管していたカード情報は削除いたしましたが、不正アクセスに伴う調査の結果、「skyticket プレミアム」の会費のお支払いに関する情報の変更履歴（ログ）が削除されずに当社サーバーに残っており、その中に上記のカード情報が含まれていることが判明いたしました。第 1 報でお知らせした 2026 年 10 月 2 日から 4 日までの間の不正アクセスにより、10 月 3 日にこのログが取得されたことを確認いたしました。カード情報は暗号化されておりましたが、暗号化に用いる情報も不正に取得されているため、カード情報が読み取られるおそれがございます。

なお、2018 年 7 月にカード情報を保管しない方式に移行しており、同月以降のお支払い・ご登録に関するカード情報は流出しておりません。また、「skyticket プレミアム」の会費以外の 2018 年 6 月以前のお支払いに関するカード情報が当社サーバーに残っていないかについては、現在確認を進めており、判明次第お知らせいたします。

2. 二次被害の有無について

現時点で、本件で流出したクレジットカード情報等が悪用されたことによる二次被害は確認されておりません。ただし、次のような被害が生じるおそれがあります。

- ・クレジットカードの不正利用：カード番号等が悪用され、インターネット上の買い物などでカードが不正に利用されるおそれがあります。
- ・不正ログイン：ベネフィット・ステーションの会員 ID・パスワードが悪用され、同サービスや、同じパスワードをお使いの他のサービスに不正にログインされるおそれがあります。
- ・詐欺メール等：当社、カード会社、ベネフィット・ステーション（株式会社ベネフィット・ワン）などを装った詐欺メール（フィッシングメール）・SMS・電話が届くおそれがあります。

3. 当社の対応

- ・決済代行会社に本件を報告し、同社を通じてカード会社に不正利用のモニタリングを依頼しております。
- ・株式会社ベネフィット・ワンに本件を報告しております。
- ・当該ログを外部からアクセスできない状態にするため、隔離作業を進めております。
- ・ご連絡先を確認できる対象のお客様には、順次電子メールで個別にご連絡いたします。ご連絡先を確認できないお客様につきましては、弊社 Web サイト上の公表をもってご案内に代えさせていただきます。
- ・個人情報保護委員会及び関係機関に報告しております。

4. 対象のお客様へのお願い

- ・2017 年 2 月から 2018 年 6 月までの間に「skyticket プレミアム」の会費のお支払いのためにクレジットカードをご登録またはご利用いただいたお客様は、お手数ですが、それらのクレジットカード（カードを更新された場合でもカード番号が変わらないことがございますので、カードを更新されていた場合もご確認ください）の本年 10 月以降のご利用明細をご確認ください。身に覚えのない請求がある場合は、カード裏面に記載のカード会社のお問い合わせ

せ窓口にご連絡ください。カードの再発行等についてご不安な場合も、同窓口にご相談ください。

- ・ベネフィット・ステーションを現在もご利用のお客様は、同サービスのパスワードを変更してください。同じパスワードを他のサービスでもお使いの場合は、そちらのパスワードも変更してください。
- ・当社やカード会社、ベネフィット・ステーション（株式会社ベネフィット・ワン）を装った不審なメール・SMS・電話等にご注意ください。当社からお客様にカード番号やパスワード等をお尋ねすることはございません。

5. 第1報の訂正

第1報の記載のうち、次の箇所を訂正いたします（訂正箇所には下線を付しております）。

(1) 「1. 事案の概要」 (1) 「流出した情報」

(訂正前)

氏名（パスポート表記を含む）、生年月日、メールアドレス、電話番号、郵便番号・住所、お振込み時のご依頼人名義、会員様のログインパスワード（ハッシュ化した状態のもの）

(訂正後)

氏名（パスポート表記を含む）、生年月日、メールアドレス、電話番号、郵便番号・住所、お振込み時のご依頼人名義、会員様のログインパスワード（ハッシュ化した状態のもの）。また、「skyticket プレミアム」をご利用いただいた一部のお客様については、クレジットカード情報（クレジットカード番号、カード名義人名、有効期限）並びにベネフィット・ステーションの会員 ID、氏名及びパスワード（詳細は 2026 年 10 月 16 日付「不正アクセスによるお客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ（第2報）及び「不正アクセスによるお客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ」の一部訂正について」をご参照ください。）

(2) 「1. 事案の概要」 末尾の段落

(訂正前)

また、当社はお客様のクレジットカード番号とパスポートの画像を保存しておらず（クレジットカード情報は当社ではなく決済代行会社が保管しております。）、いずれの案件でもクレジットカード情報とパスポートの画像は流出しておりません。

(訂正後)

また、当社はお客様のパスポートの画像を保存しておらず、いずれの案件でもパスポートの画像は流出しておりません。クレジットカード情報については、現在は当社ではなく決済代行会社が保管しておりますが、2018 年 6 月以前のお支払いに関するカード情報の一部が当社サーバーに残っており、上記 (1) の不正アクセスにより流出いたしました。

6. お問い合わせ窓口

本件に関するご質問やご相談は、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■お電話でのお問い合わせ

- ・電話番号：03-5224-8859
- ・受付時間：平日 10:00～18:00

■メールでのお問い合わせ

skyticket をご利用のお客様

- ・メールアドレス：info@skyticket.com
- ・受付時間：24 時間（順次回答）

お取引先様・関係機関の皆様

- ・メールアドレス：support@adventure-inc.co.jp

7. 今後について

引き続き調査を進め、新たな事実が判明した場合は速やかにお知らせいたします。

お客様の大切な情報をお預かりする立場にありながら、このような事態を招き、また第1報の内容を訂正することとなりましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。全社を挙げて再発防止と情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

8. 業績への影響

本件が当社グループの業績に与える影響について現在精査中であり、今後、開示すべき事項が判明した場合には、速やかに開示いたします。

以上