Press Release

報　道　関　係　者　各　位

2026 年 7 月 29 日

株式会社イード

（東証グロース ：コード 6038 ）

SAVAWAY の EC 一元管理システム「TEMPOSTAR」、楽天市場のソーシャルギフト注文に対応

株式会社イード（本社：東京都中野区、代表取締役：宮川 洋）の連結子会社である SAVAWAY 株式会社（本社：東京都中野区、代表取締役社長：齋藤 直）が EC 事業者様におけるバックヤード業務の効率化を目的として提供する複数ネットショップ一元管理システム「TEMPOSTAR（テンポスター）」は、楽天市場の「ソーシャルギフト」機能を利用した注文への対応を開始しました。



ソーシャルギフトは、購入者が受取人の住所を知らなくても、メールや SNS などでギフトを贈ることができる仕組みです。近年、住所を聞かずに気軽に贈れるギフト手段として注目が高まっており、EC 事業者にとっても新たな販売機会として期待されています。

一方で、ソーシャルギフト注文では、購入者と受取人それぞれの個人情報を適切に取り扱う必要があり、通常の注文とは異なる受注管理・帳票出力・メール送信・出荷対応が求められます。

今回の対応により、TEMPOSTAR では楽天市場のソーシャルギフト注文を自動で判別し、帳票やメールなどに表示される個人情報を必要に応じて自動で制御します。これにより、EC 事業者は個人情報の誤表示リスクを抑えながら、ソーシャルギフト注文の受注・出荷業務をより安心して行えるようになります。

©2026 IID, Inc.

■背景：広がるソーシャルギフト需要と、EC 事業者に求められる対応

楽天市場では、購入者が受取人の住所を知らなくても贈り物ができる「ソーシャルギフト」機能が提供されています。購入後、受取人が専用 URL から配送先住所を入力することで、ギフトを受け取ることができます。

この仕組みにより、誕生日、季節の贈り物、ちょっとしたお礼など、住所を確認する手間なくギフトを贈れる機会が広がっています。EC 事業者にとっては、ギフト需要を取り込む新たな販売機会となる一方、受注処理や出荷業務では通常注文とは異なる配慮が必要になります。

特に、購入者と受取人の個人情報をどこまで表示するか、帳票やメールに不要な情報が出力されないかといった点は、EC 事業者にとって重要な運用課題です。

■対応概要：ソーシャルギフト注文を自動判別し、個人情報の表示を制御

TEMPOSTAR では、楽天市場のソーシャルギフト注文を自動で判別し、対象の注文であることを分かりやすく管理できるようにしました。

また、納品書・領収書などの帳票や、注文・出荷に関するメールにおいて、個人情報の表示を自動的に制御します。これにより、購入者または受取人に対して不要な情報が表示されるリスクを低減し、EC 事業者のギフト配送業務を支援します。

■主な対応内容

1．ソーシャルギフト注文を自動で判別

楽天市場から取り込んだ注文のうち、ソーシャルギフトに該当する注文を自動で判別します。これにより、EC 事業者は対象注文を確認しやすくなり、通常注文と区別して管理できます。

2．メール内の個人情報表示を自動制御

注文確認や出荷連絡などのメールにおいても、配送先情報や荷物番号などの表示内容を必要に応じて制御します。ソーシャルギフト注文特有の情報管理に対応し、購入者・受取人双方に配慮したメール対応を可能にします。

3．帳票上の個人情報表示を自動制御

納品書や領収書など、出荷・購入者対応で利用する帳票において、対象となる個人情報の表示を自動的に制御します。これにより、ソーシャルギフト注文における個人情報の誤表示リスクを低減します。

©2026 IID, Inc.

■「TEMPOSTAR」について

TEMPOSTAR は、複数の EC モール・ネットショップにおける商品管理、在庫管理、受注管理を一元化できる EC 事業者向けシステムです。

日々の EC 運営に必要な業務をまとめて管理できるほか、事業規模や運用方法に合わせた柔軟なカスタマイズにも対応します。楽天市場をはじめとした各 EC モールの仕様や運用に対応し、EC 事業者の成長と業務効率化を支援します。

資料のダウンロードはこちら：https://commerce-star.com/download-list/

■SAVAWAY 株式会社について

SAVAWAY 株式会社は、EC 事業者向けに EC 一元管理システム「TEMPOSTAR」を提供するほか、EC 運営に関する各種支援を行っています。複数ネットショップの運営効率化や、EC 事業者の成長を支援するサービスを展開しています。

会社名：SAVAWAY 株式会社
代表者：代表取締役社長 齋藤 直
本社：〒164-0012 東京都中野区本町 1-32-2 ハーモニータワー17F
電話番号：03-6634-2232（代表）
資本金：5,000 万円
事業内容：複数ネットショップ一元管理システム「TEMPOSTAR」の運営、EC コンサルティングサービス
URL：https://savaway.co.jp/

■本リリースに関するお問合せ
SAVAWAY 株式会社
TEL：03-6634-2232（代表）
専用お問合せフォーム：https://commerce-star.com/form/inquiry/

株式会社イード　：　広報担当
URL：https://www.iid.co.jp/contact/pr_contact.html

©2026 IID, Inc.