2026 年 6 月 30 日

各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
（東証グロース：6193）

バーチャレクス、AWS ジャパン主催
「Amazon Connect Customer×生成 AI コンタクトセンター体験ワークショップ」に参加
～ AWS 認定パートナーとして講演・体験会支援を担当～

バーチャレクスグループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下、バーチャレクス）は、2026 年 7 月 17 日（金）にアマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社（以下、「AWS ジャパン」）が主催する「Amazon Connect Customer×生成 AI コンタクトセンター体験ワークショップ」に AWS 認定パートナーとして参加いたします。

コンタクトセンターにおける生成 AI 活用は、もはや「未来の話」ではなくなりました。そうした中、本ワークショップでは、Amazon Connect Customer と生成 AI を活用した、コンタクトセンター変革の最前線を体験いただけます。AI による問い合わせの一次対応自動化、オペレーターをリアルタイムで支援し、対応品質と業務効率を同時に高める仕組み、そして蓄積された通話データやお客様の声をビジネス成長に活かすための戦略まで、一連の流れを講演や実機によるデモを通じて体感いただけます。

バーチャレクスは AWS 認定パートナーとして、「**Amazon Connect Customer で実現する次世代 CX ～生成 AI と通話分析の実践～**」と題した講演を行います。Amazon Connect Customer と生成 AI を活用した実践的なソリューションご紹介します。

《セミナー概要》

イベント名	Amazon Connect Customer×生成 AI コンタクトセンター体験ワークショップ
主催	アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社
日時	2026 年 7 月 17 日（金）14:00 - 17:00
参加費	無料
会場	アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社 麻布台オフィス（HND25）36 階　413 号室 （東京都港区麻布台 1 丁目 3-1 麻布台ヒルズ 森 JP タワー）
アジェンダ	14:00 - 14:05 オープニング 14:05 - 14:20 Amazon Connect Customer×生成 AI コンタクトセンターの最前線 14:20 - 15:05 Amazon Connect Customer で実現する次世代 CX ～生成 AI と通話分析の実践～ 15:05 - 15:15 休憩 15:15 - 17:00 体験会&懇親会（実機デモ体験＋ネットワーキング）

お申込みはこちら

※主催者サイトからのお申込みとなります。
※お申込みの際には AWS Connected Community への登録が必要となりますので、勤務先メールアドレスとパスワードの設定をお願いいたします。

こんな方におすすめです:

- コールセンター運営責任者・マネージャー
- カスタマーサポート部門責任者
- 情報システム部門（コンタクトセンターシステム担当者）
- CX（カスタマーエクスペリエンス）推進担当者
- Amazon Connect Customer を導入済み、または導入をご検討中のお客様

このセミナーに参加することで得られるメリット

- AI による一次対応自動化やオペレーター支援など、コンタクトセンター×生成 AI の最新の活用事例を把握できる
- 実機デモを通じて、ボイスボット・チャットボットによる自動応答や、リアルタイム音声分析・要約支援を実際に体験できる
- 蓄積された通話データをビジネス成長に活かすための考え方を学べる
- 業務効率化につながる実践的なソリューションに触れられる
- AWS やバーチャレクスの技術者と交流し、自社の課題について直接相談できる

バーチャレクスでは、コンタクトセンター、カスタマーサポート向けの IT ソリューションのほか、CX や DX 支援、AI や自動化支援、アウトソーシングなど幅広いサービスの提供を行っております。コンタクトセンター運営や CX・DX 推進に関する課題などがございましたら、お気軽にお問い合わせください。

お問い合わせはこちら

■　バーチャレクス・コンサルティング株式会社について（http://www.virtualex.co.jp）

バーチャレクス・コンサルティングは創業以来「企業と顧客の接点領域」にフォーカスし、CRM 領域を中心に、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションを融合したサービスを展開しています。「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、"Succession with You" ― 一度きりの成功を意味する「Success」ではなく、連続する成功を意味する「Succession」を、「for You」ではなく、お客様に伴走するという意味を込めた「with You」で実現していくことを掲げています。現在はこの考え方をさらに発展させ、AI とヒトの共創によって顧客接点の新たな価値を生み出しながら、顧客企業の CRM 領域における DX・デジタルシフトを、戦略立案からシステム導入、運用支援までワンストップ伴走型で支援しています。

■　バーチャレクスグループについて　（http://www.vx-holdings.com）

バーチャレクスグループは、各企業約 1,000 名以上の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016 年 6 月には東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場しています。

＜株主・投資家情報に関するお知らせ＞

IR メール自動配信サービスを導入しておりますので、適時開示情報やプレスリリースのメール配信をご希望される方は、こちらのフォームよりご登録ください。

■　本件に関するお問い合わせ

専用フォームよりお問い合わせください